

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember adalah salah satu institusi kejuruan yang lebih banyak memberikan keterampilan terapan (60%) daripada teori (40%). Lembaga ini sesuai untuk mahasiswa yang ingin meningkatkan dan mengembangkan pengetahuan dan keterampilan mereka khusus untuk sektor industri. Lulusan dari Politeknik Negeri Jember ini diharapkan akan dapat mengembangkan diri mereka dalam menghadapi tempat kerja yang nyata. Mereka juga akan dapat bersaing di sektor industri dan kewirausahaan secara mandiri untuk menerapkan keterampilan dan pengetahuan mereka di tempat kerja. Untuk menerapkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa di tempat kerja, Politeknik Negeri Jember memiliki program yang disebut sebagai Praktik Kerja Lapangan.

Program Praktik Kerja Lapangan adalah program dengan tujuan menerapkan keterampilan dan pengetahuan akademik yang relevan dengan kebutuhan industri. Praktik Kerja Lapangan adalah salah satu syarat bagi mahasiswa untuk lulus dari Politeknik Negeri Jember. Dengan melakukan program Praktik Kerja Lapangan, menurut Heru (2018), pengalaman praktik kerja lapangan memberi pengetahuan untuk memiliki minat dalam berwirausaha dikarenakan semakin banyak pengalaman dan wawasan yang didapat selama praktik kerja lapangan dimungkinkan akan menyebabkan tumbuhnya minat mahasiswa untuk berwirausaha. Selain itu, mahasiswa memiliki kesempatan untuk mendapatkan pengalaman baru, wawasan baru dan melatih *soft skill* dan *hard skill* di industri melalui program Praktik Kerja Lapangan ini.

Program Studi Bahasa Inggris memiliki beberapa mata kuliah yang berkaitan dengan bahasa Inggris umum seperti *speaking*, *reading*, *listening* dan *writing*. Selain itu, Program Studi Bahasa Inggris menyediakan mata kuliah Bahasa Inggris untuk tujuan khusus seperti *English for Guiding*,

English for Edutourism dan *Public Relation*. Dalam *Public Relation*, mahasiswa belajar bagaimana berbicara di depan umum dengan pengucapan dan intonasi yang benar. Namun, mengeksplorasi pengetahuan memerlukan pengalaman dengan cara mempraktikkannya di tempat Praktik Kerja Lapangan.

Penulis memilih wisata edukasi sebagai tempat Praktik Kerja Lapangan untuk mengeksplorasi diri dalam berbicara dengan pengunjung dalam memberi pelayanan. Untuk mengetahui wisata edukasi, penulis memilih Taman Pintar Yogyakarta karena Taman Pintar Yogyakarta merupakan salah satu wisata edukasi favorit bagi masyarakat di Yogyakarta. Wisata ini dikenal menarik perhatian orang dengan berbagai wahana edukasi yang membuat penasaran. Selain itu, industri ini menyambut baik untuk melatih para mahasiswa yang tertarik untuk menjadi bagian dari wisata edukasi terutama destinasi wisata edukasi bertema sains dan teknologi. Akhirnya, laporan ini dibuat untuk melaporkan semua aktivitas penulis selama melakukan program Praktik Kerja Lapangan di Taman Pintar Yogyakarta.

1.2 Tujuan

Ada dua tujuan untuk melakukan program Praktik Kerja Lapang ini, yaitu tujuan umum dan tujuan khusus.

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan dari program Praktik Kerja Lapang secara umum adalah meningkatkan wawasan dan keahlian para mahasiswa untuk memiliki aktivitas kerja nyata di perusahaan/industri/institusi, sehingga mereka memiliki bekal yang cukup untuk bekerja.

1.2.2 Tujuan Khusus

- a. meningkatkan dan memperluas sudut pandang tentang dunia industri sebagai bekal untuk memasuki lapangan kerja yang sesuai bidangnya sekaligus menyerap informasi baru dari lapangan kerja,
- b. memperoleh pengalaman kerja dan pengetahuan bagaimana cara menyikapi suatu akar permasalahan yang ada di tempat kerja serta cara mencegahnnya,
- c. menumbuhkan dan memantapkan sikap professional yang diperlukan bagi mahasiswa untuk memasuki dunia kerja,
- d. memasyarakatkan diri pada suasana dan lingkungan kerja yang sebenarnya terutama berkenan dengan disiplin,
- e. dapat mengembangkan dan menggunakan ilmu yang telah di dapat di bangku kuliah.

1.3 Manfaat

Manfaat kegiatan Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

1.3.1 untuk penulis

Penulis memiliki kesempatan untuk mengetahui dan mempelajari kegiatan lapangan di tempat kerja serta menerapkan dan mengeksplorasi keterampilan dan pengetahuan yang telah dipelajari di kampus dengan program Praktik Kerja Lapangan ini.

1.3.2 untuk Program Studi Bahasa Inggris

Untuk mahasiswa Program Studi bahasa Inggris, mereka dapat memperoleh informasi awal jika mereka ingin melakukan program Praktik Kerja Lapangan di Taman Pintar Yogyakarta. Laporan program Praktik Kerja Lapangan dapat menjadi referensi bagi mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris Politeknik Negeri Jember yang ingin melaksanakan program Praktik Kerja Lapangan di industri yang sama.

1.3.3 untuk Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata

Program Praktik Kerja Lapangan ini dapat menciptakan hubungan yang baik antara Taman Pintar Yogyakarta dan Program Studi Bahasa Inggris, untuk pengembangan akademik dan profesional di masa depan.

1.3.4 untuk Taman Pintar Yogyakarta

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan menambah jumlah tenaga kerja di Taman Pintar Yogyakarta. Mahasiswa yang melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dapat membantu pegawai Taman Pintar Yogyakarta dalam menyelesaikan pekerjaannya. Selain itu, Taman Pintar Yogyakarta juga dapat memberi kesempatan bagi mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman di dunia industri.

1.4 Tempat dan Pelaksanaan

1.4.1 Tempat Pelaksanaan

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di Taman Pintar Yogyakarta yang terletak di Jl. Penembahan Senopati No. 1-3, Ngupasan, Kec. Gondomanan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa

Yogyakarta. Tambahkan informasi tentang Taman Pintar Yogyakarta sebagai berikut.

- a. Nama Lokasi : Taman Pintar Yogyakarta
- b. Kota/Kode Pos : Kota Yogyakarta/55122
- c. Provinsi : Jawa Tengah
- d. Telepon : 0274-583-631
- e. Faksimile : 0274-583-664
- f. E-Mail : info@tamanpintar.com

1.4.2 Waktu Pelaksanaan

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan mulai tanggal 15 September 2019 hingga dengan 15 Januari 2020 dengan jumlah waktu sebanyak 900 Jam.

1.4.3 Metode Pelaksanaan PKL

Pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan mengikuti ketentuan hari kerja di bagian Humas, Kerjasama dan Pemasaran Taman Pintar Yogyakarta, yakni pada hari Senin-Jum'at dengan jam kerja dari pukul 08.00-16.00 dan piket setiap 2 minggu sekali pada pukul 08.00-16.30. Sementara itu, di bagian Pemandu dan Informasi Taman Pintar, hari kerja dari hari Selasa-Minggu dengan hari libur tambahan sebanyak 2 hari dalam sebulan, dengan jam kerja dari pukul 08.00-16.30.