

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember adalah perguruan tinggi yang berbasis pendidikan vokasi, yaitu pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian dan mampu melaksanakan serta mengembangkan keahlian tersebut sesuai dengan kebutuhan industri. Politeknik Negeri Jember memberikan lebih banyak materi dalam bentuk praktik (60%) daripada teori (40%). Politeknik Negeri Jember memiliki 8 jurusan dengan 38 program studi. Salah satu jurusan yang dimiliki Politeknik Negeri Jember adalah Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata yang memiliki dua program studi yaitu Program Studi D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata. Sistem pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri untuk menghadapi perubahan lingkungan dan memiliki kemampuan untuk berwirausaha yang dapat dikembangkan dan digunakan di dunia kerja.

Praktik kerja lapang merupakan bentuk implementasi secara sistematis dan sinkron antara program pendidikan di kampus dengan program penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung. Praktik kerja lapang juga menjadi salah satu syarat kelulusan di Politeknik Negeri Jember, karena dengan praktik kerja lapang ini para calon pekerja ini dapat segera mengadaptasikan diri dengan dunia kerja yang nantinya akan mereka hadapi setelah kelulusan. Mereka juga diharapkan bisa mengembangkan bukan hanya keterampilan dalam bekerja namun juga *soft skill* seperti kemampuan berkomunikasi, kerja sama, manajemen waktu, dan berpikir kritis.

Hotel menjadi salah satu tempat pelaksanaan praktik kerja lapang bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Hotel adalah tempat yang menyediakan akomodasi penginapan bagi para wisatawan. Tujuan utama hotel adalah untuk menyediakan para wisatawan tempat berlindung, makanan, minuman, serta layanan, dan lain-lain. Namun, seiring berjalannya waktu, banyak hotel juga

menyediakan tempat untuk pertemuan bisnis, seminar, resepsi pernikahan, dan kegiatan lainnya. Untuk memfasilitasi para wisatawan, hotel tersedia di berbagai tempat, terutama di Kota Batu. Salah satu hotel yang dapat mereka tuju sebagai tempat berkunjung adalah Samara Hotel & Resort.

Samara Hotel & Resort merupakan hotel berbintang tiga yang terkenal dengan pelayanannya yang ramah sampai banyak orang yang menginap di sini berulang kali dan puas dengan pelayanan yang diberikan. Hotel ini terletak di Jalan Imam Bonjol, Kecamatan Sisir, Kota Batu. Letak hotel strategis karena berdekatan dengan destinasi wisata terkenal seperti Jatim Park 1, 2, dan 3, Museum Angkut, Kusuma Agrowisata, dan lain sebagainya. Hotel ini juga terkenal dengan ukuran villa yang besar dan nyaman sehingga menjadi daya tarik tersendiri. Faktor tersebut di atas adalah hal yang melatar belakangi penulis memilih Samara Hotel & Resort sebagai lokasi kegiatan praktik kerja lapang.

Dengan praktik kerja lapang di Samara Hotel & Resort, penulis dapat meningkatkan keterampilan di beberapa mata kuliah, antara lain, *Speaking*, *Listening*, *English for Hotel and Restaurant*, dan *Public Speaking*. Penulis berharap setelah mendapatkan pengalaman praktik kerja lapang, penulis dapat kesempatan untuk bekerja di hotel sebagai *bellboy* atau *waiter*.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

Untuk mengembangkan keterampilan dan kemampuan yang belum didapatkan dari perguruan tinggi. Jadi, praktik kerja lapang di hotel & resort dapat memperdalam pengetahuan mengenai pekerjaan-pekerjaan yang ada di hotel beserta rinciannya.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan dari praktik kerja lapang adalah sebagai berikut:

- a. Untuk menerapkan dan meningkatkan keterampilan serta pengetahuan mahasiswa yang telah dipelajari ketika dalam proses pembelajaran di program studi Bahasa Inggris terutama pada mata kuliah *English for Hotel and Restaurant*

- b. Untuk mendapatkan pengalaman secara langsung bekerja di hotel
- c. Untuk melatih diri menjadi pekerja yang disiplin dan bertanggung jawab.

1.2.3 Manfaat

Manfaat dari praktik kerja lapang adalah sebagai berikut:

1. Untuk penulis
 - a. Untuk mendapatkan pengalaman bekerja di perhotelan
 - b. Untuk mengetahui situasi sebenarnya di bidang industry
 - c. Untuk meningkatkan kepercayaan diri
 - d. Untuk melatih kedisiplinan diri dan tanggung jawab dalam menangani pekerjaan selama praktik kerja lapang.
2. Untuk program studi
 - a. Untuk membangun hubungan yang baik antara Samara Hotel & Resort dan Politeknik Negeri Jember dalam pengembangan akademik dan sikap professional mahasiswa program studi Bahasa Inggris
 - b. Untuk membuka peluang kerja bagi lulusan program studi Bahasa Inggris.
3. Untuk Samara Hotel & Resort
 - a. Samara Hotel & Resort akan mendapatkan sebuah gambaran untuk memperkerjakan karyawan baru nantinya.
 - b. Mahasiswa yang sedang melakukan praktik kerja lapang akan membantu staf untuk menangani sebagian pekerjaan dari departemen yang mereka pilih.
 - c. Samara Hotel & Resort akan mendapatkan tenaga tambahan di beberapa departemen.
4. Untuk pembaca
 - a. Untuk mendapatkan informasi tentang melaksanakan praktik kerja lapang di Samara Hotel & Resort.
 - b. Untuk menggambarkan bagaimana melaksanakan praktik kerja lapang di Samara Hotel & Resort.

1.3 Lokasi dan Waktu

1.3.1 Lokasi Melakukan Praktik Kerja Lapang

Praktik kerja lapang ini dilaksanakan di Samara Hotel & Resort yang berlokasi di Jalan Imam Bonjol No.17B Kota Batu 65315 Jawa Timur – Indonesia.

1.3.2 Waktu Praktik Kerja Lapang

Waktu untuk melakukan praktik kerja lapang di Samara Hotel & Resort adalah 5 bulan. Dimulai dari 1 September 2019 hingga 31 Januari 2020.

1.4 Metode Pelaksanaan

Sebelum kegiatan Praktik Kerja Lapang dimulai, penulis membuat proposal untuk kemudian diajukan kepada pihak Samara Hotel & Resort. Setelah proposal diajukan dan diterima, penulis mendapat pembekalan tentang Praktik Kerja Lapang yang dapat membantu membekali penulis sebelum melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapang secara langsung.

Pelaksanaan praktik kerja lapang mengikuti ketentuan hari kerja di Samara Hotel & Resort. Jam awal selama praktik kerja lapang adalah 8 jam setiap hari, untuk shift pagi dimulai pukul 06.00 pagi hingga pukul 14.00 sore, untuk shift sore dimulai pukul 14.00 hingga pukul 22.00 malam. Praktik kerja lapang ini memberlakukan 2 hari libur dalam seminggu. Kecuali, pada *high season* libur dikurangi karena tingkat kedatangan tamu sangat tinggi.