

RINGKASAN

Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran IGD/Rawat Inap Rumah Sakit Daerah K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang Ditinjau dari Kepuasan Pengguna dengan Metode EUCS, Iska Adelia, NIM G41181478, Tahun 2022, Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Ida Nurmawati, S.KM, M.Kes. (Pembimbing).

Rekam Medis adalah dokumen yang berisi catatan-catatan serta dokumen-dokumen yang berisi data pasien baik identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan serta pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Pencatatan rekam medis pasien IGD/Rawat Inap dilakukan pada sistem informasi pendaftaran IGD/Rawat Inap. Pencatatan ini menghasilkan data yang berguna untuk mengetahui kualitas mutu pelayanan rumah sakit. Evaluasi pada sistem akan menguramgi kerugian dan perbaikan akan lebih mudah tercapai, perbaikan yang dilakukan akan menjadikan sistem lebih ramah kepada pengguna dan membantu peningkatan pelayanan kesehatan. Sistem informasi Pendaftaran IGD/Rawat Inap Rumah Sakit Daerah K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang masih terdapat beberapa kendala seperti adanya fitur yang belum tersedia pada satu aplikasi dan *error* yang terjadi pada sistem. Evaluasi dilakukan untuk menghindari penurunan kualitas dan mutu pelayanan rumah sakit. Tujuan dari penelitian ini untuk mengevaluasi sistem informasi Pendaftaran IGD/Rawat Inap Rumah Sakit Daerah K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang ditinjau dari kepuasan pengguna menggunakan model EUCS. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif bertujuan untuk mendeskripsikan kepuasan pengguna sistem informasi pelaporan Rumah Sakit Daerah K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang dilihat berdasarkan faktor isi, ketepatan, bentuk, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu. Hasil dari penelitian ini faktor isi, ketepatan, dan bentuk masih belum memberikan kepuasan secara maksimal kepada pengguna.