

RINGKASAN

Tenaga Bantuan Teknis Bidang Industri Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur. Bahauddin Ibnu Mubaroq, NIM F31170376, 2019, 55 halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Nanik Mariyati, S.Pd., M.Pd (Dosen Pembimbing) dan Hariyanto, S.Sos., MM (Pembimbing Lapangan)

Praktik kerja lapang merupakan kegiatan mahasiswa untuk belajar bekerja praktis pada perusahaan/industri/instansi. Progam ini dilaksanakan untuk meningkatkan pengetahuan, kompetensi serta pengalaman mahasiswa sesuai dengan kondisi dunia kerja yang sebenarnya. Tujuan lain dari praktik kerja lapang ini adalah untuk melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan apa yang mereka peroleh selama di bangku perkuliahan. Dengan demikian, mahasiswa dituntut untuk lebih menggali potensi diri, kompetensi dan kerampilan tertentu yang belum mereka dapat di bangku perkuliahan.

Dari beberapa tempat praktik kerja lapang yang direkomendasikan, penulis memilih Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur. Hal ini membantu penulis dalam meningkatkan serta menggali kompetensi diri, ketrampilan serta pengalaman khususnya di bidang *English for Secretary*, *English for Business* dan *Public Relation*. Selain itu, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur saat ini sedang mengembangkan kepariwisataan di Jawa Timur menjadi tujuan utama turis domestik maupun mancanegara.

Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur penulis mengikuti serangkaian kegiatan yang diadakan oleh bidang industri pariwisata seperti, pengawasan persyaratan dasar penggolongan kelas hotel dan restoran, bimbingan teknis peningkatan status pramuwisata muda ke pramuwisata madya, dan bimbingan teknis peningkatan usaha hotel dan restoran. Oleh karena itu, penulis merasa kegiatan-kegiatan semacam ini sangat bermanfaat dalam mengembangkan kemampuan serta ketrampilan yang telah diperoleh selama perkuliahan.