

RINGKASAN

PENGEMBANGAN APLIKASI IKATAN RUMAH SAKIT JAKARTA METROPOLITAN (IRSJAM) BAGIAN TESTING, Karina Oktaviani Agustin, NIM E41180318 Tahun 2022, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Moh Munih Dian Widiyanto, S.Kom , M.T (Dosen Pembimbing PKL), Ridwan Fajar Widodo (Pembimbing PKL)

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapang dilakukan di PT. Bejana Investidata Globalindo (BIGIO) yang beralamatkan di Jl. Bukit Dieng blok MG nomor 6 Bandulan Kec Sukun Kota Malang. Kegiatan Praktek kerja Lapang ini dilaksanakan mulai tanggal 06 September 2021 dan selesai pada 07 Januari 2022. Selama kegiatan Praktek Kerja Lapang di PT Bejana Investidata Globalindo (BIGIO) di ajarkan untuk menggunakan *CMS (Content Manajemen System)* untuk mengatur konten pada siut *website* dan dalam tugas proyeknya. Tugas yang didapatkan selama Praktek Kerja Lapang di PT Bejala Investidata Globalindo (BIGIO) yaitu pengembangan website IRSJAM. Website ini sebelumnya telah di buat oleh perusahaan lain, tetapi pihak *client* meminta dibuat dan dikembangkan dengan versi yang terbaru. Website IRSJAM merupakan sebuah *website* yang digunakan untuk menampung, mengumpulkan seluruh rumah sakit yang ada di Jakarta dan dibuatlan sebuah organisasi. IRSJAM didirikan pada tahun 1973 pada waktu itu dengan gubernur DKI Ali Sadikin ingin RS di Jakarta mempunyai wadah untuk memudahkan komunikasi dan koordinasi dengan pemerintah DKI. Website IRSJAM berisikan beberapa informasi terkait kegiatan yang telah di lalui anggota IRSJAM. Dan juga berisi seluruh anggota yang telah terdata oleh IRSJAM. Dengan website ini *customer support* dapat berkomunikasi lebih baik dengan pelanggan dan menangani pertanyaan serta keluhan dengan lebih efisien. Website *supportticketing system* ini, kami membagi tiap anggota tim dengan tugas yang berbeda-beda. Disini penulis mengerjakan *front end* atau tampilan pada hak akses *user* di aplikasi *support ticketing system*. Pada *front end user* dilakukan pengembangan untuk meningkatkan nilai fungsi tampilan bagi user serta penambahan fitur baru yang dapat membantu *user* dalam menggunakan aplikasi ini.