

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, S., & Hidayatullah, A. (2019). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Aplikasi Gojek Dengan Metode PIECES Framework. *Jurnal Sistem Informasi*, *x*, 1–7. <http://ojs.stmik-borneo.ac.id/index.php/J-SIm/article/view/46>
- Canta, D. S. (2019). Analisis Kepuasan Penggunaan Aplikasi Grab Customer dengan Menggunakan PIECES Framework Pada UKM IT. *J- Sim: Jurnal Sistem Informasi*, 19–23.
- Cindy, A., & Sari, M. (2021). PENGARUH PROMOSI DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN APLIKASI SHOPEE (STUDI PADA MAHASISWA STIESIA SURABAYA)
- Marsudi Lestariningsih Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 10(Mei), 17. <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/download/4012/4023/>
- Cookson, M. D., & Stirk, P. M. R. (2019). 濟無 *No Title No Title No Title*.
- Ekaputri, A. R., Hadi, P., & ... (2021). Analisis Kepuasan Pelanggan Lazada Di Jakarta Selatan. *Konferensi Riset Nasional ...*, 2(1), 331–338. <https://conference.upnvj.ac.id/index.php/korelasi/article/view/1133>
- Patmalasari, D., & Indriyanti, A. D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi MyTelkomsel dengan Menggunakan Model UTAUT. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 02(02), 37–45.
- Ramadhani, S. (2018). PIECES Framework untuk Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna dan Kepentingan Sistem Informasi. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 4(2). <https://doi.org/10.26905/jtmi.v4i2.2101>
- Sari, Rizkyta Yolanda, N. E. (2021). InfoTekJar: Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan Analisis Kepuasan Pengguna Google Classroom Menggunakan PIECES Framework (Studi Kasus: Prodi Sistem

- Informasi UIN Jakarta). *Jurnal Nasional Informatika Dan Teknologi*, 2(2).
<https://doi.org/10.30743/infotekjar.v5i2.3349>
- Setiawan, E., & Wizayunifa. (2021). *Analisis Kepuasan Pengguna terhadap Aplikasi Polisiku dengan Model Efektivitas dan Efisiensi*. 11(01), 1–10.
- Sudiarsa, W., & Wiraditya, G. B. (2020). Heuristic Evaluation Usability Analisis on Information and Tracking Covid-19 Application Peduli Lindungi Using Heuristic Evaluation. *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, 3(2), 354–364.
- Trinoto, A. A., & Zamakhsari, A. (2021a). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Aplikasi Pelayanan Pelanggan dengan Metode CSI dan ServQual. *STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 5(3), 342.
<https://doi.org/10.30998/string.v5i3.9178>
- Trinoto, A. A., & Zamakhsari, A. (2021b). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Aplikasi Pelayanan Pelanggan dengan Metode CSI dan ServQual. In *STRING (Satuan Tulisan Riset dan Inovasi Teknologi)* (Vol. 5, Issue 3, p. 342).
<https://doi.org/10.30998/string.v5i3.9178>
- Zaidah, A. R. (2021). *Analisis sentimen berbasis aspek pada aplikasi pedulilindungi menggunakan latent dirichlet allocation dan support vector machine*.
- FAIZAL, M. I., INTAN, V. N., & FIRMANSYAH, R. (2021). Analisis Sistem Informasi Manajemen Bagi Pendidikan di Masa Pandemi Covid-19. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 7(1), 9–16.
<https://doi.org/10.35870/jemsi.v7i1.512>
- Kinanti, N., Putri1, A., & Dwi, A. (2021). Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) pada Universitas Negeri Surabaya. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 02(01), 78–84. <https://siakadu.unesa.ac.id>
- Lourensia, S., Setiawan, K., & Krestiwana, A. D. (2022). Desain UI/UX untuk Situs WebRaja Ampat Dive Resort. *Rupaka*.
<https://journal.untar.ac.id/index.php/Rupaka/article/view/18583%0Ahttps://jo>

- urnal. untar.ac.id/index.php/Rupaka/article/download/18583/10333
- Putri, C. E., & Hamzah, R. E. (2021). Aplikasi Pedulilindungi Mitigasi Bencana Covid- 19 Di Indonesia. *Jurnal Pustaka Komunikasi*, 4(1), 66–78. <https://doi.org/10.32509/pustakom.v4i1.1321>
- FAIZAL, M. I., INTAN, V. N., & FIRMANSYAH, R. (2021). Analisis Sistem Informasi Manajemen Bagi Pendidikan di Masa Pandemi Covid-19. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 7(1), 9–16. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v7i1.512>
- Kinanti, N., Putril, A., & Dwi, A. (2021). Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) pada Universitas Negeri Surabaya. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 02(01), 78–84. <https://siakadu.unesa.ac.id>
- Lourensia, S., Setiawan, K., & Krestawan, A. D. (2022). Desain UI/UX untuk Situs WebRaja Ampat Dive Resort. *Rupaka*. <https://journal.untar.ac.id/index.php/Rupaka/article/view/18583%0Ahttps://journal.untar.ac.id/index.php/Rupaka/article/download/18583/10333>
- Putri, C. E., & Hamzah, R. E. (2021). Aplikasi Pedulilindungi Mitigasi Bencana Covid-19 Di Indonesia. *Jurnal Pustaka Komunikasi*, 4(1), 66–78. <https://doi.org/10.32509/pustakom.v4i1.1321>
- Ernawaty, Dian, Syamisiar, and Sitti Aminah. 2021. “Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Daring Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Watampone Di Masa Pandemi Covid-19.” *Jurnal Ada Na Gau: Public Administration* 2(2): 606–16. Kotadenpasar, Pro-denpasar D I. 2020. “KEPUASAN PENGGUNAPADA APLIKASI.” : 1–13.
- Sherissa, Laneisha, and Fikri Akbarsyah Anza. 2022. “Analisis E-Service Quality Pada Aplikasi Pedulilindungi Selama Masa Pandemi COVID-19 Di DKI Jakarta.” *PUBLISIA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik* 7(1).