

DAFTAR PUSTAKA

- Admizal, A., & Fitri, E. (2018). Pendidikan Nilai Kepedulian Sosial pada Siswa Kelas V di Sekolah Dasar. *Jurnal Gentala Pendidikan Dasar*, 3(1), 163–180.
- Agustina, N., & Sakawati, H. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Bahagia Kota Makassar. *Universitas Negeri Makassar*, 1–21.
- Anggaraeni, N. M. (2021). Pengaruh Waktu Tunggu, Keramahan Petugas, dan Kompetensi Petugas terhadap Kepuasan Pelanggan UPTD Puskesmas II Negara. *JIHHP: Jurnal Ilmu Hukum Humaniora Dan Politik*, 1(2), 225–234.
- Aprillia, S. M. (2018). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Pengguna Askes Sosial pada Pelayanan Rawat Inap. *Center for Open Science*.
- Armade, M., & Manurizal, L. (2019). Pengaruh Metode Latihan Senam Kebugaran Jasmani (SKJ 2012) Versi Low Impact terhadap Kebugaran Jasmani pada Mahasiswa Program Studi Pendidikan Olahraga dan Kesehatan Universitas Pasir Pengaraian. *Jurnal Penjaskesrek*, 6(1), 140–151.
- Arnindiah, N., & Safriantini, D. (2018). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang. *Jurnal Kesehatan*, 11(2), 35–39.
- Artati, D. K. (2005). Analisis Kebutuhan dan Ketersediaan Pasien akan Pelayanan Rawat Inap di Poliklinik 24 Jam PT. Rumah Sakit Pelabuhan Surabaya Cabang Semarang. *Universitas Diponegoro Semarang*.
- Bodroastuti, T., Setiawan, F. A., & Tirtono, T. (2020). Pengaruh Kemampuan, Usaha, dan Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. *Al Tijarah*, 6(3), 86–95.
- Burhanuddin, N. (2016). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien RSUD Syekh Yusuf Gowa. *Jurnal MKMI*, 12(1).
- Candramawa, A., Wijayanti, R. A., & Hasan, D. A. (2020). Studi Literatur: Penyebab Ketidakpuasan Pasien di Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Haji Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 175–185.
- Darmawan, D. (2007). Mengenal Teknologi Informasi. *Pendidik Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 1–14.
- Deviana, S. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Ketepatan Waktu terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Kereta Api dalam Perspektif Ekonomi Islam. *Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung*.

- Efrata, E., Siregar, R., & Silalahi, N. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Kabanjahe Kabupaten Karo Tahun 2019. *Jurnal Penelitian Kesmas*, 2(1), 120–130.
- Fatah, D., Chandra, C., & Suryanto, D. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSD Idaman Banjarbaru 2021. *Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari*.
- Hani, S. (2020). Etika Kesopanan dalam Islam pada Anak Asuh di Panti Sosial Anak Asuh “Mardhatillah 1” di Kartasura Sukoharjo. *Institut Agama Islam Negeri Surakarta*.
- Hayat, A. (2014). Kecemasan dan Metode Pengendaliannya. *Khazanah: Jurnal Studi Islam Dan Humaniora*, 12(1), 52–63.
- Hayati, N. (2009). Upaya Meningkatkan Kemampuan Membaca dalam Mata Pelajaran Bahasa Indonesia melalui Penggunaan Media Gambar bagi Siswa Kelas V Semester II SLB/C YPALB Karanganyar Tahun Pelajaran 2008/2009. *Universitas Sebelas Maret Surakarta*.
- Jayadipraja, E. S. N., Junaid, J., & Nurzalmariah, W. O. S. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap Umum di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari Tahun 2016. *IJOHM: Indonesian Journal of Health and Medical*, 1(2), 1–7.
- Juwita, G. S., Marlinae, L., & Rahman, F. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Tamiang Layang. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 4(2), 49–56.
- Kemendes RI. (2012). Pedoman Teknis Bangunan Rumah Sakit Ruang Rawat Inap. *Direktorat Bina Pelayanan Penunjang Medik Dan Sarana Kesehatan*, 1–25.
- Kosnan, W. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Merauke. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi (JEBA)*, 21(4).
- Kristanti, D. N., & Lesmana, T. C. (2019). Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Peserta JKN di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Condongcatur Sleman. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 12(1).
- Kurnia, L. (2020). Studi Literatur Penggunaan Local Exhaust Ventilation (LEV) dalam Meminimalisir Debu pada Industri Furnitur. *Politeknik Kesehatan Yogyakarta*.
- Lusiana, L., Nugrohowati, N., & Wahyuningsih, S. (2020). Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Penyakit Dalam di RSUD Kota Tangerang Tahun 2019. *Seminar Nasional Riset Kedokteran (SENSORIK)*, 80–85.

- Mashita, D. A., Rachmawati, E., Deharja, A., & Ardiyanto, E. T. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap FKTP: Literature Review. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(2), 177–189.
- Maulidi, A. (2018). Evaluasi Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Kesehatan Menggunakan Metode Servqual di RSUD dr. H. Slamet Martodirdjo Pamekasan. *Program Studi Rekam Medik*.
- Medatama, R. G. (2011). Analisis Pelaksanaan Penanganan Keluhan Pasien pada Unit Marketing Bagian Customer Service Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo Tahun 2011. *Universitas Indonesia*.
- Mustika, D., & Sari, K. (2019). Kepuasan Pasien terhadap Layanan Rawat Inap RSUD Jagakarsa Tahun 2017/2018. *Jurnal ARSI: Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 5(3), 147–152.
- Nur'aeni, R., Simanjorang, A., & Jamaluddin, J. (2020). Pengaruh Mutu Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Izza Karawang. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 6(2), 1097–1112.
- Nuraini, A., Nurmawati, I., Wijayanti, R. A., & Rachmawati, E. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Dringu Kabupaten Probolinggo. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(4), 471–480.
- Nurhaida, S., & Sudirman, S. (2015). Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Ampana Kabupaten Tojo Una-Una. *Jurnal Kesehatan Tadulako*, 1(2), 15–22.
- Panjaitan, R. F., Sitio, S. S. P., & Siregar, R. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Rawat Inap di RSU. Sembiring. *Jurnal Kajian Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 1–6.
- Permenkes RI Nomor 340. (2010). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340 tentang Klasifikasi Rumah Sakit*. 1–60.
- Priyanti, E. (2013). Gambaran tentang Kualitas Pelayanan Poliklinik Kesehatan Desa (PKD) di Desa Tambaksari Kecamatan Kembaran Kabupaten Banyumas. *Universitas Muhammadiyah Purwokerto*.
- Putri, A., & Putra, H. A. (2014). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Interne Pria dan Wanita RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2014. *Jurnal Ilmu Kesehatan 'Afiyah*, 1(2).
- Rahayu, T., Syafril, S., Wekke, I. S., & Erlinda, R. (2019). *Teknik Menulis Review Literatur dalam Sebuah Artikel Ilmiah*.

- Riswardani, Y. T. S. (2013). Pengaruh Fasilitas, Biaya, dan Promosi terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 14(2), 88–98.
- Rizkiyah, K. (2018). Analisis Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Inap di RSUD Waluyo Jati Kraksaan. *Program Studi Rekam Medik*.
- Rosita, R. (2017). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap. *IJMS - Indonesian Journal on Medical Science*, 4(1), 80–87.
- Salfia, S., Yusran, S., & Saimin, J. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien: Studi Kasus Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Kabupaten Bombana 2021. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 5(2), 221–230.
- Saputra, A. A. (2018). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 3(2), 72–89.
- Sari, E. (2007). *Pengambilan Keputusan dalam Organisasi: Mengoptimalkan Peran Komunikasi dalam Perubahan Organisasi*. Jayabaya University Press.
- Sari, R. P., & Azis, A. (2018). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kesembuhan Pasien Tuberkulosa Paru di Puskesmas Mauk Kabupaten Tangerang. *Jurnal Kesehatan*, 7(2).
- Simalango, A. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Masyarakat & Gizi*, 2(1), 71–78.
- Undang-Undang Nomor 36. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan*.
- Undang-Undang Nomor 44. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*.
- Wahyuti, D., & Poniman, B. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien Rawat Inap di RSUD Assalam Gemolong Sragen. *ProBank: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan*, 2(1), 39–54.
- Widiantara, F. R., Sudjiono, S., & Arifin, M. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada Rumah Sakit Kusta Kediri. *JIMEK : Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi*, 1(2), 225–242.
- Zulkifli, Z. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Dr. Abdul Rivai. *CAM JOURNAL : Change Agent For Management Journal*, 3(2), 450–464.