

DAFTAR PUSTAKA

- Afroji, M. (2018). Implementasi Program Bimbingan dan Konseling dalam Kurikulum 2013 dan Profesionalisasi Bimbingan dan Konseling di Madrasah. *Andragogi: Jurnal Diklat Teknis Pendidikan Dan Keagamaan*, 6(2), 188–206. <https://doi.org/10.36052/andragogi.v6i2.64>
- Agiwahuanto, F., Anjani, S., & Juwita, A. (2021). Tinjauan Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Kasus Gawat Darurat. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 113–125.
- Agiwahuanto, F., Anjani, S., & Stacey, S. C. (2021). Tinjauan Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS Kesehatan Instalasi Rawat Jalan Kasus Fisioterapi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 9(3), 551–569.
- Agustina, I., & Haryanto, D. (2018). Sistem Pakar Diagnosis Kerusakan Pada Printer Ink Jet Dengan Menggunakan Metode Forward Chaining. *Jurnal Manajemen Dan Teknik Informatika (JUMANTAKA)*, 1(1), 171–180.
- Aini, N. D. N. (2018). *Upaya Perbaikan terhadap Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Dr Moh Saleh Probolinggo*. Politeknik Negeri Jember.
- Al-Khowarizmi. (2021). *Pengantar Teknologi Informasi (Dalam Perkembangan Data Science)*. Umsu Press.
- Alfiansyah, G., Wijayanti, R. A., Nuraini, N., Swari, S. J., & Wafiroh, S. (2020). Determinan Keamanan Dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medis Di Ruang Filing Rs X. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(2), 37–51. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i2.1961>
- Alvianitasari, E. F., Jati, S. P., & Fatmasari, E. Y. (2018). Evaluasi Pelaksanaan Sistem Verifikasi Di Kantor (Vedika) BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Umum William Booth Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 6(4), 10–17. <https://doi.org/10.14710/jkm.v6i4.21351>
- Amir, I. B., Suhadi, & Harun, H. (2020). Identifikasi Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Bpjs Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara Tahun 2020. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan*, 1(2), 61–70. <http://ojs.uho.ac.id/index.php/jakk-uho/article/view/18153>
- Artanto, A. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari - Maret 2016. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 4(2), 122–134.
- Asmoko, H. (2013). *Teknik analisis permasalahan – menentukan masalah prioritas*. Magelang : BPPK.
- Azis, F. (2020). *Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Formulir*

Informed Consent Ruang Bedah di RSUD dr. R. Soedarsono Kota Pasuruan.
Politeknik Negeri Jember.

- Baltussen, R., Jansen, M. P., Bijlmakers, L., Tromp, N., Yamin, A. E., & Norheim, O. F. (2017). Progressive realization of universal health coverage: What are the required processes and evidence? *BMJ Global Health*, 2(3). <https://doi.org/10.1136/bmjgh-2017-000342>
- Bappenas. (2019). *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2020-2024 : Indonesia Berpenghasilan Menengah-Tinggi Yang Sejahtera, Adil Dan Berkesinambungan.*
- BPJS Kesehatan. (2014a). *Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan.* Jakarta.
- _____. (2014b). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim.* Jakarta.
- Chrismilasari, L. A., Afiyanti, Y., & Azidin, Y. (2017). Pengalaman Kepala ruang dalam menjalankan fungsi pengarahannya di RS Banjarmasin. In *Jurnal Keperawatan Suaka Insan* (Vol. 2, Issue 2, pp. 1–11). <https://doi.org/10.51143/jksi.v2i2.92>
- Darningwati, D., Lestari, Y., & Sulistyono, B. (2020). Keefektifan Penerapan Metode Brainstorming Untuk Meningkatkan Kemampuan Mahasiswa Dalam Menulis Teks Berita. *KREDO : Jurnal Ilmiah Bahasa Dan Sastra*, 4(1), 52–66. <https://doi.org/10.24176/kredo.v4i1.4127>
- Departemen Kesehatan RI. (2006). *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia (Revisi II).* Jakarta : Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik.
- Erawantini, F., & Nurmawati, I. (2017). Pendidikan Dan Pelatihan Pada Petugas Rekam Medis Sebagai Persiapan Menjadi Clinical Instructure (CI) Di Puskesmas Jelbuk. *Seminar Nasional Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat*, 111–113.
- Feriawati, P., & Kusuma, A. P. (2015). *Faktor–Faktor Keterlambatan Pengeklaiman BPJS di Rumah Sakit Bhayangkara Semarang Tahun 2015.* Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
- Gibson, Ivancevich, & Donnelly. (1985). *Organisasi : Perilaku, Struktur, Proses* (Jilid 1). Jakarta : Erlangga.
- Hadiyanto. (2020). Pengaruh remunerasi, motivasi pegawai, dan kinerja pegawai terhadap kinerja organisasi. *Jurnal Pengawasan*, 2(1), 52–60. <http://www.bpkp.go.id/public/upload/unit/puslitbangwas/files/Remunerasi dll pada Kinerja Organisasi.pdf>
- Hafid, F. (2017). *Analisis SWOT Terhadap Pelayanan Pasien Rawat Jalan Ditinjau Dari Etika Kerja Islam (Studi Pada RSUD Kota Agung)* [UIN Raden Intan Lampung]. <http://repository.radenintan.ac.id/1111/>

- Hariani, M., Arifin, S., & Putra, A. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi, Pengalaman Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Kerja Karyawan. *Management & Accounting Research Journal Global*, 03(02), 22–28. <http://stieus.ejournal.web.id/index.php/stieus/article/view/199>
- Harnanti, E. A. (2018). *Analisis Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS di Rumah Sakit UNS* [Universitas Muhammadiyah Surakarta]. <http://eprints.ums.ac.id/69250/>
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Indawati, L. (2017). Identifikasi Unsur 5M dalam Ketidaktepatan Pemberian Kode Penyakit dan Tindakan (Systematic Review). *Jurnal INOHIM*, 5(2). [https://ejurnal.esaunggul.ac.id/index.php/Inohim/article/view/2119 %0D%0A](https://ejurnal.esaunggul.ac.id/index.php/Inohim/article/view/2119%0D%0A)
- _____. (2019). Analisis Akurasi Koding Pada Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUP Fatmawati Tahun 2016. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2). <https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i2.230>
- Indrawaraswanti, M. (2017). *Analisis faktor-faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan di RS Perkebunan PTPN X Jember*. Politeknik Negeri Jember.
- Ismayanti, S. E. (2021). *Komparasi Hasil Belajar Siswa Menggunakan Metode Brainstorming dan Metode Question Student Have pada Mata Pelajaran PAI di Sekolah Menengah Pertama Negeri 8 Tambusai Utara Kabupaten Rokan Hulu*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Jayanti, A. (2020). *Literature Review : Keakuratan Kode Diagnosis dan Tindakan Berdasarkan ICD-10 dan ICD-9 CM dalam Klaim BPJS*.
- Juniarti, S., & Hendri, E. (2017). Analisis Faktor Karakteristik Individu Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 14(1), 42–56.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok : PT Rajagrafindo Persada.
- Kementerian Kesehatan RI. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.
- _____. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 12 Tahun 2013 tentang Pola Tarif Badan Layanan Umum Rumah Sakit di Lingkungan Kementerian Kesehatan*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.
- _____. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2014 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*. Jakarta : Kementrian

Kesehatan RI.

_____. (2014a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 27 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (INA-CBGs)*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.

_____. (2014b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.

_____. (2014c). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.

_____. (2015). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 85 Tahun 2015 tentang Pola Tarif Rumah Sakit*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.

_____. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 76 Tahun 2016 tentang Pedoman Indonesian Case Based Groups (INA CBG's) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.

_____. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2019 tentang Pencegahan dan Penanganan Kecurangan (Fraud) Serta Pengenaan Sanksi Administrasi Terhadap Kecurangan (Fraud) Dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.

_____. (2020a). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 312 Tahun 2020 Tentang Standar Profesi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.

_____. (2020b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.

_____. (2020c). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 21 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2020-2024*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.

_____. (2021). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 26 Tahun 2021 tentang Pedoman Indonesian Case Based Groups (INA-CBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi RI. (2013). *Peraturan Bersama Menteri Kesehatan Nomor 48 Tahun 2014 dan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 22 Tahun 2014 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2013*. Jakarta.

- Khoiriah, I. (2017). *Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Waluyo Jati Kraksaan Probolinggo*. Politeknik Negeri Jember.
- Khoiroh, A. N., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2020). Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Rekam Medis Rawat Inap di RSUD dr. Saiful Anwar Malang. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 91–98. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i1.2080>
- Kurniawati, M., Satrijawati, T., & Hariyanto, T. (2020). Faktor yang Mempengaruhi Pengembalian Administrasi Klaim BPJS Kesehatan Ditinjau dari Syarat-Syarat Kelengkapan Administrasi Klaim. *CHMK Heath Journal*, 4(3), 190–196.
- Kusumawati, A. N., & Pujiyanto. (2020). Faktor – Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja tahun 2018. *Cermin Dunai Kedokteran (CDK) - 282*, 47(1), 25–28.
- Leonard, D. (2016). Pengorganisasian Klaim Pelayanan Pasien JKN di RSUP dr. M. Djamil Padang. *Menara Ilmu*, X(72), 168–177. <https://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menarailmu/article/view/34/17>
- Lestari, D. I. (2015). *Peran bimbingan dan konseling dalam membentuk kepribadian muslim siswa di SMP An-Nur Bululawang Malang* [Universitas Islam Negeri Maulana Ibrahim Malang]. <http://etheses.uin-malang.ac.id/4992/>
- Lestari, P. P. (2018). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Rawat Inap ke Verifikator BPJS di RSUD Genteng Banyuwangi*. Politeknik Negeri Jember.
- Lestari, S., Pravitasari, A. P., & Sugiyanto. (2021). Analisis Faktor Intrinsik Dan Ekstrinsik Motivasi Kerja Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan Di Rumah Sakit. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 4(1), 18–23.
- Librianti, Rumenengan, G., & Hutapea, F. (2019). Analisa Pengisian Rekam Medis Dalam Rangka Proses Kelengkapan Klaim BPJS Di RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi 2018. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*, 9(1), 50–61. <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/kesehatan/article/view/344>
- Maharani, I. L. (2017). *Pengenalan Program VEDIKA & e - claim*. BPJS Kesehatan.
- Manabung, A. R., Suoth, L. F., & Warouw, F. (2018). Hubungan Antara Masa Kerja dan Beban Kerja Dengan Stres Kerja pada Tenaga Kerja Di PT. Pertamina TBBM Bitung. *Kesmas*, 7(5), 1–10.
- Mangentang, F. R. (2015). Kelengkapan Resume Medis dan Kesesuaian Penulisan Diagnosis Berdasarkan ICD-10 Sebelum dan Sesudah JKN di RSU Bahteramas. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 1(3), 159–168. <https://doi.org/10.7454/arsi.v1i3.2181>

- Manurung, J., Munthe, S. A., Bangun, H. A., & Putri, N. (2020). Analisis Pending Claim Pada Pasien BPJS Kesehatan di RSUD Deli Serdang Lubuk Pakam Tahun 2018. *Jurnal TEKESNOS*, 2(2).
- Maryani, W. (2016). Hubungan ketepatan penulisan diagnosis dengan keakuratan kode diagnosis kasus obstetri di RS PKU Muhammadiyah Sukoharjo. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 6(2), 1–7.
- Mayori, E. (2020). *Upaya Perbaikan Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan pada Unit Rawat Inap di RSIA Srikandi IBI Tahun 2019*. Politeknik Negeri Jember.
- Megawati, L., & Pratiwi, R. D. (2016). Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 36. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27476>
- Nabila, S. F., Santi, M. W., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan Politeknik Negeri Jember*, 1(4), 519–528. <https://doi.org/10.25047/jremi.v1i4.2157>
- Nikmah, U., Putri, L., & Shintia, B. (2021). Tinjauan keterlambatan pengajuan klaim pelayanan rawat inap pasien BPJS kesehatan dirumah sakit umum daerah harapan dan doa kata bengkulu periode januari-maret tahun 2021. *Eesti NSV Teaduste Akadeemia Toimetised. Keemia. Geoloogia*, 24(2), 168.
- Nirwana, D. A., & Rachmawati, E. (2020). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Pendaftaran Umum dengan Menggunakan Metode Pieces di RSUD Kabupaten Sidoarjo. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 264–274. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i3.2057>
- Nissa', N. K. (2020). *Analisis Faktor Penyebab Rendahnya Kinerja Petugas Rekam Medis Pada Unit Filling di RSUD Bhakti Husada Krikilan*. Politeknik Negeri Jember.
- Nuraini, N., & Lestari, P. P. (2021). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Rawat Inap ke Verifikator BPJS Kesehatan di RSUD Genteng Banyuwangi. *Jurnal Kesehatan*, 9(3), 140–149.
- Nuraini, N., Wijayanti, R. A., Putri, F., Alfiansyah, G., Deharja, A., & Santi, M. W. (2019). Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien BPJS Rawat Inap Di Rumah Sakit Citra Husada Jember. *Jurnal Kesmas Indonesia*, 11(1), 24–35. <https://doi.org/10.20884/1.ki.2019.11.1.1314>
- Nurdiah, R. S., & Iman, A. T. (2016). Analisis Penyebab Unclaimed Berkas Bpjs Rawat Inap Di Rsdud Dr. Soekardjo Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 4(1), 23–28. <https://doi.org/10.33560/.v4i2.128>

- Otifa, V., Meliala, A., & Hendrartini, Y. (2016). Klaim Tidak Layak Bayar Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Layanan Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Prof. dr. Soerojo, Magelang. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 19(04), 22–27.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2021). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perumaha Sakitan*. Jakarta.
- _____. (2006). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2006 Tentang Sistem Pelatihan Kerja Nasional*. Jakarta.
- Priambudi, B. (2020). *Hubungan Antar Manusia, Kepuasan Kerja Dan Deskripsi Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Unit Pusat Survei Geologi Badan Geologi Bandung*. Universitas Komputer Indonesia.
- Priansa, D. J. (2018). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Alfabeta, Bandung.
- Putri, A. E. (2014). *Paham BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial)*. Jakarta : CV. Komunitas Pejaten Mediatama.
- Putri, A. F., & Budi, S. C. (2020). Hubungan Kelengkapan Persyaratan Klaim Terhadap Persetujuan Klaim Oleh Verifikator Bpjs Di Rsup Dr. Soeradji Tirtonegoro. *Prosiding Seminar Rekam Medis Dan Manajemen Informasi Kesehatan*, 1–10. <https://publikasi.apfirmik.or.id/index.php/procsemarang/article/view/55>
- Republik Indonesia. (2004). *Undang-Undang Republik Indonesia No.40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta.
- _____. (2009). *Undang - Undang Republik Indonesia No.44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta.
- _____. (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia No.24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial* (pp. 1–68). Jakarta.
- _____. (2018). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan*.
- Ridwan, A. A., & Anwar, A. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (PERSERO) Unit Pelaksana Proyek Pembangkit dan Jaringan Sulawesi Selatan. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 5(2), 274. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v5i2.16507>
- Ringu, Y. T. (2017). *Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Response Time Perawat di IGD RSUD Tipe C di Kupang Berdasarkan Teori Kinerja Gibson*. Universitas Airlangga.
- Rohman, H., Wintolo, A., & Susilowati, E. (2021). Analisis Penundaan Pembayaran Klaim Pada Sistem VEDIKA Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Rumah Sakit Nur Hidayah Yogyakarta. *Jurnal Wiyata*,

8(1), 72–83.

- Santoso, A. C. (2017). Strategi Pemasaran dengan Mengurangi Komplain Konsumen pada UKM SKD. *Prosiding Seminar Nasional Multidisiplin Ilmu Unisbank*, 151–158. <https://media.neliti.com/media/publications/173442-ID-strategi-pemasaran-dengan-mengurangi-kom.pdf>
- Saputra, F. (2018). Tinjauan Produktivitas Tenaga Kerja Ditinjau dari Karakteristik Petugas Rekam Medis di Bagian Rekam Medis RSUD Temanggung Provinsi Jawa Tengah Tahun 2018. In *Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta*.
- Saragih, H., Lo, L., Reza, B., & Setiyadi, D. (2012). Analysis Information System Of Inpatient Billing System's Support For Consumables Logistics Using Pieces Framework: Case Study Promedika Hospital. *Journal of Information System*, 8(1), 16–21.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi IX). Bandung : PT. Refika Aditama.
- Sogen, C. A. (2021). *Faktor Yang Mempengaruhi Ketidaktepatan Kode Diagnosis Yang Berkaitan Dengan External Causes*. <https://stikespanakkukang.ac.id/assets/uploads/alumni/1926c6f065c8bb15ee684c327195f52b.pdf>
- Sondari, S., & Suryani, A. A. (2021). Pengaruh Insentif Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Kabupaten Subang. *The World of Public Administration Journal*, 3(1), 39–48. <https://doi.org/10.37950/wpaj.v3i1.1078>
- Suardi, R. H. (2017). Peran Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Kasus : PKP2A II Lembaga Administrasi Negara (LAN) Kota Makassar). In *Universitas Hasanuddin*.
- Sugiono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan Ke 26 ALFABETA.
- Sulaimana, A., Meliala, A., & Hendrartini, J. (2019). Pengembalian Berkas Klaim Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 22(01), 1–10. <https://jurnal.ugm.ac.id/jmpk>
- Sumolang, D. T., Tucunan, A. A. T., Maramis, F. R. R., Kesehatan, F., Universitas, M., & Ratulangi, S. (2019). Hubungan Antara Pemberian Insentif Dan Kepemimpinan Dengan Kinerja Pegawai Di Rumah Sakit Bhayangkara Tingkat III Manado. *Kesmas*, 8(6), 178–185.
- Susanto, B. (2021). *Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap BPJS Kesehatan Di Tinjau Dari Aspek Verifikasi Di RSIA Ummu Hani Purbalingga [Poltekkes Kemenkes Semarang]*. https://repository.poltekkes-smg.ac.id/index.php?p=show_detail&id=24090&keywords=

- Syaadah, S. (2017). *Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS Rawat Inap oleh Verifikator BPJS di Rumah Sakit Umum Daerah Genteng Banyuwangi*. Politeknik Negeri Jember.
- Viatiningsih, W. (2018). *Hubungan Pengetahuan dan Perilaku Petugas Terhadap Keterlambatan Klaim Biaya Rawat Inap Pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit X Tahun 2018*. 6(2), 75–80.
- Wahyuni, Y., & Suharyo. (2020). Analisis Implementasi Verifikasi Digital Klaim (Vedika) Dengan Kejadian Tertundanya Klaim BPJS Kesehatan Pada Bulan Januari, Februari dan Maret 2019 Di RD Panti Rahayu Purwodadi. *Jurnal ViSIKES*, 18(2), 75–83. <http://publikasi.dinus.ac.id/index.php/visikes/article/view/3689>
- WHO. (1963). *Expert Committee on Health Statistics Eight Report*. Geneva.
- Widyaningrum, L. (2015). Ketepatan Reseleksi Diagnosis Dan Kode Utama Berdasarkan Aturan Morbiditas Pembiayaanjaminan Kesehatan Ina-Cbgs. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 3(2), 27–31. <https://doi.org/10.33560/.v3i2.81>
- Wiguna, A. S. (2020). Tinjauan Penyebab Unclaimed Berkas Pasien BPJS Pada Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 5(1), 72–79. <https://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI/article/view/336>
- Wijaya, C., & Rifa'i, M. (2016). *Dasar-Dasar Manajemen Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif dan Efisien*. Perdana Publishing.
- Winarti, W., & Sukmawati, T. D. (2022). Gambaran sistem pengajuan klaim pasien rawat inap BPJS Kesehatan di RSUD X Kabupaten Bandung. *Jurnal Teras Kesehatan*, 4(2), 63–72.
- Wirajaya, M. K. (2019). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 165. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i2.225>
- Yolanda, V., Budiwanto, S., & Katmawanti, S. (2017). Hubungan Antara Motivasi Kerja Dan Kemampuan Kerja Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit Lavalette Malang. *Preventia : The Indonesian Journal of Public Health*, 2(1), 43. <https://doi.org/10.17977/um044v2i1p43-53>
- Yudhistira, R. (2018). *Kajian Keterlambatan Pengajuan Klaim Pelayanan Rawat Jalan Pasien BPJS Kesehatan di RSUD Blambangan Tahun 2017*. Universitas Jember.
- Zulaikha, S. (2019). *Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Rawat Inap Oleh BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo*. Politeknik Negeri Jember.