

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, R., Utami, H. N., dan Ruhana, I. (2015). Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 22(1), 85894.
- Alik, A. T. N. I. (2016). Hubungan Ketepatan Kode Diagnosis Obstetric terhadap Kelancaran Klaim BPJS di RSUD Sawerigading Kota Palopo Sulawesi Selatan. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 4(1), 1–10.
- Ariyanti, F., dan Gifari, M. T. (2019). Analisis Persetujuan Klaim BPJS Kesehatan pada Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, Vol 8, No., 156–166.
- BPJS. (2013). Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Cahyono, N. P. D., Munawir, A., dan Rokhman, D. (2021). Pengaruh Faktor Predisposing terhadap Perilaku Ketepatan Pengisian Kode Penyakit Rawat Inap Pada Klaim JKN (Di Era Vedika (Verifikasi Di Kantor) Rumah Sakit Daerah Lumajang. *MID-Z(Midwifery Zigot) Jurnal Ilmiah Kebidanan*, 1(2), 13–20.
- Deni, M. (2018). Kedisiplinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pelayanan Publik. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 16(1), 31–43.
- EP, A. A. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari-Maret 2016. 2016. Vol. 4. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(2), 122–134.
- Eramo, L. A. (2012). *Don't let fear prevent coders from learning ICD-10*.
- Fathoni, A. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Jakarta : Rineka Cipta.
- Garmelia, E., dan Sholihah, M. (2019). Tinjauan Ketepatan Koding Penyakit Gastroenteritis Pada Pasien BPJS Rawat Inap di UPTD RSUD Kota Salatiga Review of the Accuracy of Coding for Gastroenteritis in Inpatient BPJS Patients in UPTD RSUD Kota Salatiga. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 2(2), 84–90.
- Gifari, M. T., dan Ariyanti, F. (2019). Analisis Persetujuan Klaim BPJS Kesehatan pada Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 5(4), 156–166.
- Habibah, F. R., Rosita, A., dan Rumpiati. (2018). Tinjauans Penyebab Ketidاكلengkapan Berkas Rekam Medis Pada Kasus Unclaimed Bpjs Rawat Jalan di Rsu Muhammadiyah Ponorogo. *Global Health Science*, 3(1), 339–345.
- Handoko, T. H. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Pert). BFFE.

- Indawati, L. (2019). Analisis Akurasi Koding Pada Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUP Fatmawati Tahun 2016. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*.
- Indawati, Laela. (2017). Identifikasi Unsur 5m Dalam Ketidaktepatan Pemberian Kode Penyakit Dan Tindakan (*Systematic Review*). *Jurnal INOHIM, Volume 5*, 59–64.
- Indawati, Laela. (2019). Analisis Akurasi Koding Pada Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUP Fatmawati Tahun 2016. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 113.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2017). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 377/Menkes/SK/III/2007*.
- Juli Muroli, C., W. Rahardjo, T. B., dan Germas Kodyat, A. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Pending Klaim Rawat Inap Oleh BPJS Di RSAB Harapan Kita Jakarta Barat Tahun 2019. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)*, 4(2), 191–197.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (n.d.-a). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia no. 312*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (n.d.-b). *Permenkes No 269/MENKES/PER/III*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2008). *Permenkes No. 269 tahun 2008*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Sistem INA CBGs*.
- Kusumawati, A. N., dan Pujiyanto. (2020). Faktor–faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja Tahun 2018. *Cermin Dunia Kedokteran*, 41(1), 25–28.
- Manurung, J., Munthe, S. A., Bangun, H. A., dan Putri, N. (2020). Jurnal Teknologi , Kesehatan dan Ilmu Jurnal Teknologi , Kesehatan dan Ilmu. *Jurnal Teknologi, Kesehatan Dan Ilmu Sosial*, 2(2), 11–19.
- Mardiawati, D., dan Handayuni, L. (2021a). Analisa Persepsi Verifikator Terhadap Kode Tindakan Medis Di RS Umum Citra Bunda Medical Center Padang. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan, Vol.6 No.2*, 195–204.
- Mardiawati, D., dan Handayuni, L. (2021b). Analisa Persepsi Verifikator Terhadap Kode Tindakan Medis Di RS Umum Citra Bunda Medical Center Padang. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda, Vol.6, No.*, 195–204.
- Nabila, S. F., Santi, M. W., dan Deharja, A. (2020). J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di Rs Universitas J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 492–501.
- Nomeni, Honcy Ernesta, Sirait, R. W., dan Kenjam, Y. (2020). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Soe. *Media*

*Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 1–14. 5

- Notoatmodjo. (2012). *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Noveria, Y., dan Soewondo, P. (2019). *Causes of Health Insurance Claim Revision in the Casemix Unit at Pekanbaru Hospital, Riau*. 534–539.
- Noviatri, L. W., dan Sugeng, S. (2016). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho. In *Jurnal Kesehatan Vokasional*.
- Nurdiyanti, P., Majid, R., dan Rezal, F. (2017). Studi Proses Pengklaiman Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Rumah Sakit Umum Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara Tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 2(7), 1–14.
- Nurhadi, Z. F., dan Kurniawan, A. W. (2017). Kajian Tentang Efektivitas Pesan Dalam Komunikasi. *Jurnal Komunikasi Hasil Pemikiran Dan Penelitian*, 1, 90–95.
- Nurislaminingsih, R., Rachmawati, T. S., Winoto, D. Y., Raya, J., Sumedang, B., 21, K. M., dan Barat, J. (2020). Pustakawan Referensi Sebagai Knowledge Worker. *Anuva*, 4(2), 169–182.
- O'malley, K. J., Cook, K. F., dan Price, M. D (2005). Measuring diagnoses: ICD code accuracy. *Health Services*.
- Opitasari, C., dan Atik, N. (2018). The completeness and accuracy of clinical coding for diagnosis and medical procedure on the INA-CBGs claim amounts at a hospital in South Jakarta. *Health Science Journal Indonesia*, Vol.9, No., 14–18.
- Pamungkas, F., Hariyanto, T., dan U, E. W. (2014). Identifikasi Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(2), 124–128.
- Pardede, Ropendi, Edison, dan Hamama, L. (2021). Analisis Validasi Resume Medis Dan Kode Diagnosis Klaim Bpjs Rawat Inap di Rsup Dr. M. Djamil Padang. *Prosiding Seminar Nasional Syedza Saintika*, 1(1), 323–334.
- Pardede, Ropendi, Hamama, L., dan Edison. (2020). Kelengkapan Resume Medis Dan Keakuratan Kode Diagnosis Klaim Bpjs Rawat Inap di Rsup Dr. M. Djamil Padang, Indonesia. *Jurnal Kesehatan Medika Saintika*, 11(2), 300–309.
- Peraturan Menteri Kesehatan. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 76 Tahun 2016 tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBGs) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Rafian, M. A., dan Muhsin, A. (2017). Analisis Beban Kerja Mekanik Pada Departemen Plant Dengan Metode Work Sampling (Studi Kasus Pada Pt Xyz). *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 10(1), 35–42.
- Rahmadhani, I., Wijayanti, R. A., dan Nuraini, N. (2020). Analisis Ketidaksesuaian Kode

- Diagnosis Pada SIMRS. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 545–552.
- Sari, K. A. D. P., Suryandari, N. N. A., dan Putra, G. B. B. (2021). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Pemakai, Pengalaman Kerja dan Jabatan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Kharisma*, 3(1), 1–11.
- Sari, T. P. (2016). Kendala Petugas Rekam Medis Dalam Penentuan Kode Penyakit Terhadap Klaimbadan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Eria Bunda Pekanbaru. *Jurnal Keperawatan Abdurab*, Vol. 1, No.1
- Simamora, H. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Siswati, dan Pratami, S. L. (2015). Hubungan Ketepatan Pemberian Kode Diagnosis Dan Tindakan Terhadap Persetujuan Klaim Bpjs. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 3(2), 52–60.
- Supriadi, S. R. (2019). Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN Rumah Sakit Hermina Ciputat 2018. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 7(2), 19–26.
- Tho, I. La, Indah, F. P. S., dan Hutari, L. S. (2020). *Accuracy Review Diagnose Codefication on Labor Case Based ICD-10 Book at RSU*. 5, 295–304.
- Trisetyawan, R., dan Eryani, S. (2016). Association Beetwen Dyspepsia Diagnosis Code Accuracy And The Continuty Of Bpjs Claim In Rafflesia Bengkulu Hospital. *Bulletin of the Seismological Society of America*, 106(1), 6465–6489.
- Tutiasri, R. P. (2016). Komunikasi Dalam Komunikasi Kelompok. *Jurnal Komunikasi Universitas Garut*, 4(1), 81–90.
- Ulfa, H. M., Octaria, H. S., dan Sari, T. P. (2016). Analisis Ketepatan Kode Diagnosis Penyakit Antara Rumah Sakit Dan BPJS Menggunakan ICD-10 Untuk Penagihan Klaim di Rumah Sakit Kelas C Sekota Pekan Baru Tahun 2016. *Jurnal INOHIM*, 5(2), 119.
- Valentina, dan Halawa, M. N. S. (2018). Analisis Penyebab Unclaimed Berkas Bpjs Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (Rsu Ipi) Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, Vo.3, No.2, 480–485.
- Widyaningrum, L. (2015). Ketepatan Reseleksi Diagnosis Dan Kode Utama Berdasarkan Aturan Morbiditas Pembiayaanjaminan Kesehatan Ina-Cbgs. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 3(2), 27–31.
- Windari, A., dan Kristijono, A. (2016). Analisis Ketepatan Koding Yang Dihasilkan Koder Di RSUD Ungaran. *Jurnal Riset Kesehatan*, Vol. 5, No, 35–39.
- YanMed, D., dan Depkes, R. I. (1997). Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia. *DepKes RI, Jakarta*.

