

RINGKASAN

Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dibagian Pendaftaran dengan Metode *End User Computing Satisfaction* di RSUD dr. Wahidin Sudiro Husodo, Nim G41170158, Tahun 2021, Kesehatan, Rekam Medis, Politeknik Negeri Jember, dr. Novita Nuraini, MARS (Pembimbing).

RSUD dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto merupakan rumah sakit tipe B yang menerapkan SIMRS PADA unit Pendaftaran pasien rawat jalan maupun rawat inap, IGD, *billing*. Menurut pihak rumah sakit hal ini dikarenakan keterbatasan biaya. Sejak diterapkannya SIMRS, RSUD dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto belum pernah melakukan evaluasi terhadap penerapan SIMRS terhadap sistem.

Penelitian ini bertujuan untuk Mengevaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Metode *End User Computing Satisfaction* di RSUD dr. Wahidin Sudiro Mojokerto, metode EUCS terdiri dari dimensi *content, accuracy, format, ease of use, timeliness*. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif . Data penelitian ini diperoleh dari kuisisioner yang telah di bagikan kepada 5 responden, selanjutnya data tersebut diolah untuk diketahui nilai kepuasan pengguna pada SIMRS. Kepuasan pengguna dapat diketahui dengan hasil dari kuesioner.

Berdasarkan hasil dan pembahasan peneliti mengetahui hasil evaluasi dari 5 dimensi dari metode *End User Computing Satisfaction* di RSUD dr. Wahidin Sudiro Mojokerto. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dari dimensi *Content* (isi) di RSUD dr. Wahidin Sudiro Mojokerto 100% sebagian besar menyatakan tidak puas dengan presentase 52% Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dari dimensi *Accuracy* (keakuratan) di RSUD dr. Wahidin Sudiro Mojokerto sebagian besar responden menyatakan puas dengan presentase 88%. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dari dimensi *Format* (bentuk) di RSUD dr. Wahidin Sudiro Mojokerto sebagian besar responden menyatakan puas dengan presentase 72%. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD dr. Wahidin Sudiro Mojokerto dari dimensi *timeliness* (keakuratan) sebagian

besar responden menyatakan puas dengan presentase 80%, dan yang terakhir yaitu Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD dr. Wahidin Sudiro Mojokerto dari dimensi *ease of use* (kemudahan pengguna) sebagian responden menyatakan puas dengan presentase 56%.