

RINGKASAN

Laporan Praktik Kerja Lapang Pada Bagian Sales dan Marketing di Hotel Gallery Prawirotaman, Surya Catur Wulan Doko, NIM. F31170403, Tahun 2020, 85 Halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Adriadi Novawan S.Pd., M.Ed. (Dosen Pembimbing) and Christina R.M (Pembimbing Lapang).

Program Praktek Kerja Lapang merupakan salah satu persyaratan untuk meraih gelar Diploma di Politeknik Negeri Jember. Program Praktek Kerja lapang adalah kegiatan mahasiswa untuk belajar bekerja dengan secara langsung di perusahaan atau industri yang bertujuan untuk meningkatkan keterampilan, keahlian serta mengasah pengalaman mahasiswa lebih lanjut. Dalam Melaksanakan Program Praktek Kerja lapang, Penulis memilih Gallery Prawirotaman Hotel sebagai tempat untuk melaksanakan pelatihan.

Penulis telah melaksanakan program Praktek Kerja lapang di Gallery Prawirotaman Hotel selama lima bulan yang dimulai dari 5 September 2019 sampai dengan 12 Februari 2020. Dalam melaksanakan program Praktek Kerja lapang, penulis ditempatkan di bagian Departemen Sales and Marketing sebagai Sales admin. Penulis mendapatkan kesempatan untuk belajar banyak hal di Hotel tersebut serta memperoleh pengalaman yang tidak didapatkan dikampus. Selain itu, penulis juga bisa mengerti bagaimana menjadi seorang Sales admin yang baik serta bisa diandalkan ketika melakukan pekerjaan. Pekerjaan yang dilakukan oleh penulis antara lain Telemarketing, mengecek system VHP, membuat banquet event order (BEO) , membuat confirmation letter, dan membuat Group Resume Memo.

Melaksanakan program Praktek Kerja Lapang di Gallery Prawirotaman Hotel memberikan pengalaman kerja dan pengaruh positif kepada penulis. Penulis mampu untuk melatih rasa kepekaan terhadap lingkungan sekitar untuk selalu ramah kepada semuanya. Hal tersebut akan sangat bermanfaat bagi penulis untuk menciptakan masa depan yang lebih cerah dikemudian hari.