

RINGKASAN

Evaluasi Kepuasan Pengguna *Hospital Management Information System* (HMIS) Pada Petugas Pendaftaran Rawat Jalan RSUP Dr. Kariadi Semarang, Arniati Ramadhani, NIM G41180246, Tahun 2022, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Muhammad Yunus (Dosen Pembimbing), Sugiharto, (Pembimbing Lapangan).

Hospital Management Information System (HMIS) adalah sebuah aplikasi sistem yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses layanan dalam pengumpulan data, pengolahan data, penyajian informasi serta penyampaian informasi yang dibutuhkan untuk pelayanan rumah sakit. *Hospital Management Information System* (HMIS) digunakan sebagai proses kegiatan pelayanan mulai dari pendaftaran pasien, semua pelayanan medis, proses *billing*, statistik rumah sakit sampai pada proses pembayaran.

Evaluasi terhadap pengguna system informasi dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang ditinjau dari dimensi isi, tampilan, keakuratan, ketepatan waktu dan kemudahan pengguna.