

## BAB 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember adalah salah satu perguruan tinggi negeri yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu program pendidikan yang mengarah pada proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar di dunia kerja dan stakeholder, serta mempunyai sikap mandiri dalam berkarya, berwirausaha, memiliki kompetensi yang handal dengan tetap berbasis pada ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK). Untuk mencetak mahasiswa yang memiliki kompetensi lulusan yang handal dan siap menghadapi dunia kerja, mahasiswa diwajibkan untuk mengikuti dan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama 4 bulan atau 750 jam kerja yang memiliki tujuan agar mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang telah mereka pelajari di kegiatan perkuliahan yang dilaksanakan di kampus, dapat memberikan solusi terhadap permasalahan yang dihadapi di dunia kerja serta mahasiswa dapat mendapatkan pengalaman kerja yang nyata di dunia kerja melalui kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini.

Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata adalah salah satu jurusan yang ada di Politeknik Negeri Jember. Jurusan ini memiliki 2 program studi yaitu program studi D3 Bahasa Inggris dan program studi D4 Destinasi Pariwisata. Visi program studi Bahasa Inggris adalah menjadi program studi yang unggul dalam bidang Bahasa Inggris terapan di tingkat Asia pada tahun 2035. Tidak hanya itu, salah satu misi dari program studi Bahasa Inggris yaitu menyelenggarakan program pendidikan vokasi di bidang Bahasa Inggris yang berorientasi pada pembentukan kompetensi kerja baik pada *softskills* maupun *hardskills* di bidang bisnis secara umum dan kepariwisataan yang mampu berdaya saing secara global. Dalam program studi Bahasa Inggris, mahasiswanya mempelajari *English for General Purposes* (EGP) yaitu Listening, Reading, Speaking, dan Writing and *English Components* yang meliputi *grammar*, *vocabulary*, dan *pronunciation*. Selain itu mahasiswa juga mendapat mata kuliah *English for Specific Purposes* (ESP) seperti *English for Secretary*, *English for Banking*, *Public Speaking*, dan lain-lain. Pada kesempatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang diberikan, penulis ingin mengaplikasikan ilmu yang diperoleh di lokasi tempat PKL.

Untuk mendapatkan lokasi Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang sesuai dengan bidang keilmuan penulis, maka pada sebelumnya penulis melakukan observasi pada berbagai tempat khususnya di daerah Situbondo. Situbondo merupakan salah satu kabupaten yang ada di provinsi Jawa Timur yang terletak di daerah pesisir pulau Jawa, di kawasan Tapal Kuda dan dikelilingi oleh perkebunan tebu, tembakau, hutan lindung Baluran dan lokasi usaha perikanan. Dengan letaknya yang strategis, di tengah jalur transportasi darat antara pulau Jawa dan Bali, kabupaten Situbondo tidak hanya terkenal dengan kulinernya, melainkan juga memiliki berbagai macam destinasi wisata yang cukup dikenal oleh masyarakat lokal bahkan sampai dengan mancanegara. Destinasi wisata yang ada di Situbondo di antaranya seperti Taman Nasional Baluran, Pasir Putih, Pantai Tampora, Kampung Kerapu, Kampung Blekok, dan wisata lainnya. Tidak hanya itu, banyak wisatawan yang berkunjung ke tempat tersebut dengan berbagai macam tujuan antara lain berlibur, melakukan penelitian atau hanya sekedar menenangkan pikiran.

Untuk membuat destinasi wisata yang ada di Kabupaten Situbondo menjadi terus berkembang, maka pemeliharaan destinasi wisata memerlukan adanya peran pemerintah untuk mengontrol dan mengembangkan destinasi wisata yang lebih baik dari sebelumnya. Oleh karena itu, peran dari Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo sebagai instansi pemerintah sangatlah penting dalam mengembangkan potensi sektor pariwisata yang ada di Kabupaten Situbondo. Tidak hanya itu, perkembangan daya tarik wisata juga dipengaruhi oleh sumber daya manusia pada lingkungan sekitar yang dapat mempunyai peran penting dalam mengelola dan meningkatkan potensi sektor pariwisata serta melayani para wisatawan lokal maupun mancanegara saat berkunjung di destinasi wisata yang ada di Kabupaten Situbondo.

Setelah mendapatkan semua informasi diatas, penulis memutuskan untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Kabupaten Situbondo. Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo merupakan salah satu instansi yang mumpuni dan relevan dengan ilmu yang ditempuh oleh penulis pada Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata. Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo memiliki salah satu bidang yaitu Bidang Pariwisata yang di dalamnya banyak melakukan kegiatan atau acara

besar di Situbondo. Salah satu contohnya adalah pengelolaan tempat wisata dan sumber daya manusia yang berperan pada berkembangnya wisata yang ada di Kabupaten Situbondo. Dengan melakukan kegiatan praktik kerja lapang ini, penulis dapat menerapkan keterampilan dan pengetahuan yang sudah diperoleh selama kegiatan perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas-tugas yang diberikan di tempat praktik kerja lapang dengan tujuan dapat mempunyai banyak pengalaman, pengetahuan dan mengetahui beberapa hal yang baru mengenai pariwisata.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Ada beberapa tujuan dan manfaat yang didapatkan dari pelaksanaan program praktik kerja lapang di Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo.

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Tujuan Umum Praktik Kerja Lapang (PKL) secara umum adalah mampu menerapkan ilmu dan pengetahuan selama berada di tempat PKL dan diharapkan dengan adanya kegiatan PKL ini, mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan, pengalaman kerja dan kemampuannya dalam bidang tertentu terutama di bidang perusahaan/industry/instansi dan unit bisnis yang strategis lainnya yang dianggap layak dijadikan sebagai tempat Praktik Kerja Lapang (PKL).

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

- a) Mendapatkan pengalaman kerja, pengetahuan dan keterampilan yang baru di tempat Praktik Kerja Lapang (PKL)
- b) Melatih para mahasiswa untuk mengerjakan pekerjaan lapangan dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya dalam mengikuti perkembangan ipteks.
- c) Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan dunia kerja yang sebenarnya.

- d) Menambah kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan keterampilan dan pengetahuannya sesuai dengan yang telah dipelajari di Program Studi D3 Bahasa Inggris, Politeknik Negeri Jember. Contohnya seperti *Public Speaking, English for Edutourism, English for Business, English for Tour and Travel, English for Secretary, dan Kesekretariatan*. Dengan tujuan untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya.
- e) Melatih para mahasiswa untuk berpikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan.
- f) Melatih para mahasiswa agar menjadi pribadi yang lebih bertanggung jawab, disiplin waktu, amanah terhadap tugas yang diberikan di temoat PKL serta bisa menjadi tenaga kerja yang kompeten dan bisa professional di tempat kerja.

### 1.2.3 Manfaat PKL

Ada beberapa manfaat yang didapatkan penulis ketika melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo, antara lain:

- a) Manfaat untuk mahasiswa.
  - 1) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
  - 2) Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk menerapkan ilmu, keterampilan, dan mendapatkan pengalaman baru sehingga dapat menjadi bekal jika nanti terjun langsung pada dunia kerja yang sebenarnya.
- b) Manfaat untuk Mahasiswa Politeknik Negeri Jember dan Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata.

- 1) Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
  - 2) Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi.
  - 3) Laporan PKL ini bisa menjadi salah satu referensi bagi mahasiswa jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata – Program Studi Bahasa Inggris yang ingin membuat laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di tahun berikutnya.
- c) Manfaat untuk Program Studi Bahasa Inggris
- Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dapat memberikan dampak positif dalam hal kerjasama antara pihak Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Program Studi Bahasa Inggris dan Dinas Pariwisata Situbondo.
- d) Manfaat untuk Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo
- 1) Dinas Pariwisata Situbondo bisa mendapatkan tenaga kerja tambahan yang dapat membantu dan membuat pekerjaan operasional mereka menjadi lebih efisien selama ada mahasiswa yang melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL).
  - 2) Mendapatkan alternatif solusi-solusi/ide-ide baru dari beberapa permasalahan lapangan yang muncul.

### **1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktik Kerja Lapangan**

#### **1.3.1 Lokasi Praktik Kerja Lapangan**

Praktik kerja lapangan ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo yang berlokasi di Jl. P.B. Sudirman, No. 37, Karangasem, Patokan, Kecamatan Situbondo, Kabupaten Situbondo, Jawa Timur. Nomor telpon (0338) 676071 dan Nomor Fax (0338) 676070.

### 1.3.2 Jadwal Kerja dan Jangka Waktu Praktik kerja Lapangan

Penulis melaksanakan Pratik Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo selama 4 bulan sejak 1 September 2021 sampai 31 Desember 2021. Jadwal kerja di Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo adalah 5 hari kerja efektif, dari hari Senin hingga hari Jum'at. Pada hari Senin hingga Kamis berdurasi 8 jam, dimulai pada jam 07.00 sampai 16.00 WIB. sedangkan pada hari Jumat berdurasi 5 jam, dimula pada jam 07.00 sampai 11.00 WIB.

### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan yang digunakan penulis saat melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah :

a) Metode Wawancara (*Interview*)

Metode wawancara dilakukan oleh penulis dengan cara berinteraksi secara lisan dengan mengajukan pertanyaan mengenai kesulitan yang dihadapi kepada pembimbing lapang, staff atau pihak yang terkait. Selain itu pertanyaan juga diajukan apabila penulis ingin melakukan konfirmasi terhadap pekerjaan yang telah dilakukan.

b) Metode Pengamatan (*Observasi*)

Metode ini dilakukan oleh penulis dalam menyelesaikan tugas yang diberikan kepadanya. Penulis melakukan pengamatan bagaimana kerja staf Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo dalam menyelesaikan pekerjaan. Sehingga penulis dapat menerapkan pengamatan yang di dapat jika mendapatkan masalah serupa.

c) Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi dilakukan dengan cara pengambilan gambar pada kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang akan dijadikan sebuah bukti terlaksananya kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang sesuai dengan harapan.