

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, Junaidi, & Aminuyati. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Kesehatan (Pada Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Pendidikan Universitas Tanjungpura Pontianak). *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Khatulistiwa*, 6(2), 1–22.
- Afrianto, I. (2019). Studi Pustaka Literatur Review. *Teknik Informatika – Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) - Bandung*, 19–40.
- Arifin, M., & Lestari, Y. (2013). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, V(2).
- Ariska, N. K. S., & Handayani, M. M. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Bangli Medika Canti Ditinjau Dari Kualitas Pelayanan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Equilibrium*, 5(1), 17–30.
- Arshinta, I. N. (2017). Kriteria Inklusi dan Eksklusi. *Universitas Pendidikan Indonesia*, 34–43.
- Dalfian, D.-, Farich, A.-, & Utari, E. M. (2020). Faktor Dominan Kualitas Pelayanan Informasi terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit di Lampung Tengah Tahun 2019. *Jurnal Dunia Kesmas*, 9(4), 551–560. <https://doi.org/10.33024/jdk.v9i4.2047>
- Darmawan, N. (2009). Hubungan Perilaku Caring Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Dunia Kesehatan*, 5, 48–53.
- Junaidin, J. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Bima Provinsi NTB Tahun 2016. *Palapa*, 6(1), 137–163.
- Juwita, G. S., Marlinae, L., & Rahman, F. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Tamiang Layang. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 4(2), 49–56.
- Kemenkes. (2008). Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*, 69–73.
- Koesatanto, T. H., & Yuniati, T. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bank Jatim Cabang Klampis Surabaya. *Ilmu Dan Riset Manajemen*, 3.
- Liani Ardiana B, J. T. (2019). Pengaruh Tangles, Responsiveness, Empathy Dalam Pelayanan

- Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar. *Jurnal Penelitian Dan Kajian Ilmiah Fakultas Ekonomi Universitas Surakarta*, 17(2), 2085–2215.
- Machmud, A. N. (2018). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Organisasi Perawat Di RSUD Kabupaten Luwu*, 08(01), 723–733.
- Misyati, S., & Asmaruddin. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Ruang Rawat Inap Kelas III Rumah Sakit Bhaktiwara PAngkalpinang. *Jurnal Smart Ankes*, 4.
- Mongkau, F. M., Ratag, G. A. E., & Manampiring, A. E. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III RSUD Kota Kotamobagu. *Community of Publishing In Nursing*, 9.
- Nova, R. F. (2010). Kepuasan Pasien Rawat Inap rs. PKU Surakarta. *Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta*.
- Nugrohowati, N., & Wahyuningsih, S. (2020). Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Penyakit Dalam Di RSUD Kota Tangerang Tahun 2019. *Seminar Nasional Riset Kedokteran*, 1(1), 2020.
- Rahayu, T. rahayu, Syafril, S., Wekke, ismail suardi, & Erlinda, R. (2015). *Teknik Menulis Review Literatur Dalam Sebuah Artikel Ilmiah*. 2.
- Rivaldi, M. P. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pelayanan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar Tahun 2018. *UMI Medical Journal*, 4(1), 12–30.
- Safitri. (2020). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit*.
- Sari, D. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit “X.” *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 6(1), 151–158.
- Setiani, L. A., Almasyhuri, & Megawati, N. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Kualitas Pelayanan Instalasi Farmasi di Rumah Sakit Kartini Rangkasbitung. *Jurnal Ilmiah Ilmu ...*, 5, 264–275. <https://online-journal.unja.ac.id/JIITUJ/article/view/16052>
- Setiawan Asmuji, & Komarudin, Y. (n.d.). *Hubungan Responsiveness Tenaga Kesehatan Kabupaten Jember*. 30, 1–14.

- Sinta, N. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Pangkep*.
- Sri, S. (2015). Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Di Unit Rawat Inap Rsud Kota Makassar. *Media KEsehatan Masyarakat Indonesia*, 11(3), 174–183.
- Sumartini, L. C., & Ardining Tias, D. F. (2019). Analisis Kepuasan Konsumen Untuk Meningkatkan Volume Penjualan Kopi Kedai Kopi Kala Senja. *Jurnal E-Bis*, 3, 111–118.
- Sumiati, E. S. (2016). *Kesehatan Masyarakat* (1st ed.). Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Suweko, H., & Warsito, B. E. (2019). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap : Literatur Review. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 10(1), 243. <https://doi.org/10.26751/jikk.v10i1.532>
- Suzanto, B. (2011). Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kota Banjar. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 5(1), 28–44.
- Tri Handayani, SE, Drs. H. Susidin, MM, Mugi Pamungkas, M. A. (2019). *Analisis Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap*. 57–62.
- UU RI. (2009). *Undang - Undang Republik Indonesia NO 36 2009 Tentang Kesehatan*. 57, 3.
- UU RI, 2009. (2009). *Undang-undang RI Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. 2(5), 255.
- Yurensia, F., & Putri, A. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Ambun Suri RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi. *Jurnal Endurance : Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*, 5(3), 458–465.
- Zaniarti, D. (2011). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Jaminan Kesehatan Masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Salatiga. In *Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Semarang*.