

## RINGKASAN

**Evaluasi *Design Interface* Pada SIMRS RSUD Dr. Abdoer Rahem Situbondo Menggunakan Metode *User Centered Design (UCD)*, Shafira Yuliastin, NIM G41171230, Tahun 2021, Kesehatan, Rekam Medik, Kesehatan Politeknik Negeri Jember, Rossalina Adiwijayanti, S.KM, M.Kes (Pembimbing).**

RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo telah menggunakan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIMRS) sejak tahun 2017. SIMRS yang digunakan berbasis desktop dengan menggunakan Visual Basic sebagai Bahasa pemrogramannya. Terintegrasi dengan keseluruhan unit pelayanan dan menggunakan kabel LAN (local area network) untuk menghubungkan beberapa komputer/perangkat dalam area rumah sakit.

Dalam sebuah sistem tidak terlepas dari yang namanya *user interface*. *User interface* yang bagus atau menarik adalah kemudahan pengguna dalam menggunakannya. Untuk menghasilkan *desain interface* yang dapat diterima pengguna dengan baik, maka perlu dilakukan evaluasi. Perancangan perbaikan dibuat untuk memberikan rekomendasi terhadap masalah yang muncul setelah evaluasi dilakukan (Pratiwi et al., 2017).

Hasil studi pendahuluan yang dilakukan peneliti pada bulan April 2021 terhadap pengguna SIMRS di RS dr. Abdoer Rahem Situbondo didapatkan masalah terkait desain pada *interface* Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). Menurut responden, SIMRS di RS dr. Abdoer Rahem Situbondo kurang menarik, ukuran tampilan yang kecil, *font* yang kecil membuat pengguna tidak nyaman saat membaca tampilan. sehingga pengguna merasa jenuh ketika sedang mengoperasikan SIMRS tersebut. Hal ini dibuktikan dengan kuisioner tentang pendapat pengguna sebanyak 7 responden mengenai desain *interface* SIMRS dr. Abdoer Rahem Situbondo. didapatkan presentase sebesar 57.% pengguna merasa jenuh dengan

tampilan desain interface yang ada, kejenuhan pengguna akan berdampak pada menurunnya kinerja petugas. Hal ini menunjukkan perlu dilakukan evaluasi terhadap tampilan desain *interface* SIMRS di RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo.

Metode penelitian ini menggunakan metode *User Centered Design*, akan melibatkan pengguna pada proses evaluasi sehingga pengguna dapat memberikan penilaian mengenai *desain interface*, serta hasil akhir dalam perbaikan *desain interface* ini diharapkan menghasilkan desain solusi sesuai dengan kebutuhan pengguna.