

RINGKASAN

Evaluasi Sistem Pendaftaran *Online* dengan Metode *End-User Computing Satisfaction* di RS Bethesda Yogyakarta, Juwinda Indriyani, NIM G41221645, Tahun 2023, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Rossalina Adi W.,S.KM., M.Kes (Dosen Pembimbing).

Aplikasi *Mobile* Bethesda merupakan aplikasi berbasis *mobile* yang digunakan untuk memudahkan pasien melakukan pemesanan secara online kapan saja dan dimana saja. Aplikasi dapat diunduh melalui google play atau playstore sehingga hanya terbatas dapat digunakan oleh pengguna smartphone android. Pendaftaran online dilakukan oleh jenis pasien lama dan baru. RS Bethesda Yogyakarta menerbitkan aplikasi pendaftaran online dalam playstore sejak tanggal 03 Juni 2018 dan terakhir dilakukan pembaruan sistem pada tanggal 11 September 2023. Selama penerapan aplikasi ini belum pernah dilakukan evaluasi terhadap pengguna aplikasi pendaftaran online RS Bethesda Yogyakarta. Dalam implementasinya masih ditemukan kendala seperti terdapat error yang dapat berdampak terhadap pelaksanaan pendaftaran pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi aplikasi pendaftaran online *mobile* bethesda. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Data yang dikumpulkan oleh peneliti berupa data primer yang diperoleh dari hasil pengumpulan data kuisisioner. Metode evaluasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) yang bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna aplikasi. Subjek dilakukan kepada pasien pengguna aplikasi pendaftaran online RS Bethesda Yogyakarta. Hasil dari penelitian ini yaitu variable *Content*, *Accuracy*, dan *Easy of Use* berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sedangkan variable *Format* dan *Timeliness* tidak berpengaruh. Hal tersebut bisa digunakan sebagai bahan evaluasi untuk menyusun perencanaan lebih lanjut terhadap penggunaan aplikasi pendaftaran online RS Bethesda.