

Analisis Prioritas Penyebab Duplikasi Nomor Rekam Medis di Puskesmas Patrang, Najla Kamil, NIM G41161366, Tahun 2019, Rekam Medik, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Dony Setiwan H.P,S.Kep.,NS.,M.Kes (Pembimbing I).

Najla Kamil
Program Studi Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Puskesmas Patrang telah melaksanakan manajemen rekam medis, namun terdapat masalah dalam pelaksanaan manajemen rekam medis yakni terjadinya duplikasi nomor rekam medis di Puskesmas Patrang. Duplikasi di Puskesmas Patrang berdampak menurunnya mutu kualitas rekam medis. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis faktor penyebab dan menentukan prioritas penyebab duplikasi nomor rekam medis di Puskesmas Patrang. Jenis penelitian ini yaitu kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu observasi data duplikasi nomor rekam medis dan wawancara kepada responden berdasarkan indikator 7M. Pengolahan data dengan kriteria CARL. Hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa prioritas utama penyebab duplikasi kurang tepatnya penulisan nomor rekam medis pada map berkas rekam medis dengan skor 144. Permasalahan selanjutnya kurangnya petugas, ruang filing kurang luas, rak filing kurang cukup dan pasien tidak membawa KIB dengan skor 108. Dengan ditemukannya prioritas penyebab duplikasi maka peneliti memberikan solusi yang utama yakni penulisan nomor rekam medis dituliskan pada bagian depan dan samping beerkas serta solusi lainnya untuk mengatasi masalah dan dibuatkan draft kebijakan mengurangi kejadian duplikasi nomor rekam medis yang telah disepakati.

Kata kunci : Duplikasi nomor rekam medis, CARL, Puskesmas Patrang