

RINGKASAN

Evaluasi Implementasi Aplikasi *Primary Care* (P-Care) Dengan Menggunakan Metode *Task Technology Fit* Di Puskesmas Patrang Kabupaten Jember Tahun 2019, Inggil De Crystal, NIM G41161411, Tahun 2020, 148 hlm., Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Sustin Farlinda, S.Kom, MT (Pembimbing 1).

Aplikasi *Primary Care* atau biasa disebut aplikasi *P-Care* merupakan sebuah aplikasi yang diperuntukan untuk pelayanan dasar berbasis web dibuat untuk mendukung proses pembayaran di pelayanan fasilitas kesehatan tingkat pertama bagi peserta BPJS Kesehatan. Sistem ini memberikan kemudahan untuk mengakses data ke server BPJS baik itu proses pendaftaran, penegakan diagnosa, terapi, hingga pelayanan laboratorium. Fasilitas kesehatan tingkat pertama yang melakukan kerjasama dengan dengan pihak BPJS Kesehatan diharuskan untuk menjalankan pelayanan kesehatan secara komprehensif. Puskesmas Patrang sudah melakukan kerjasama dengan BPJS dalam pelayanan kesehatannya. Sejak tahun 2014 aplikasi *Primary Care* sudah diimplementasikan di puskesmas ini. Pada engimplementasian aplikasi *primary care* di Puskesmas Patrang masih ditemui permasalahan dan belum pernah dilakukannya evaluasi sehingga pengguna merasa aplikasi *primary care* ini harus dilakukan evaluasi untuk mengetahui keberhasilan penerapan sebuah sistem yang digunakan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sebuah aplikasi milik BPJS yaitu *Primary Care* dengan menggunakan metode *TTF (Task Technology Fit)* yang terdiri dari 5 kriteria yaitu karakteristik tugas, karakteristik teknologi, kesesuaian tugas dan teknologi, kebermanfaatan dan dampak kinerja. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data penelitian ini diperoleh dari penyebaran kuisioner ke responden, wawancara ke setiap responden dan melakukan observasi. Selanjutnya data tersebut diolah sehingga diketahui hasil evaluasi di setiap kriteria yang akhirnya diketahui hasil persepsi pengguna terhadap penerapan aplikasi *primary care*.

Hasil dan pembahasan menunjukkan bahwa evaluasi penerapan aplikasi *primary care* di puskesmas Patrang terhadap kriteria karakteristik tugas adalah tugas yang dikerjakan pengguna sudah terfasilitasi di setiap menu aplikasi *primary care*. Adanya pembaharuan membuat data yang diinputkan ke dalam aplikasi semakin lengkap. Masih terjadi bantuan diantara setiap unit untuk melakukan tugas-tugasnya. Untuk kriteria karakteristik teknologi adalah teknologi yang digunakan yaitu aplikasi *primary care* dengan alat pendukung teknologi seperti komputer, laptop, printer, *scanner* belum sepenuhnya terfasilitasi di setiap unit pelayanan. Untuk kriteria kesesuaian tugas teknologi adalah hasil tugas yang dikerjakan oleh pengguna telah ada kesesuaian dengan teknologi yang digunakan. Untuk kriteria kebermanfaatan adalah Pengguna merasa membutuhkan aplikasi ini dalam menyelesaikan tugas-tugasnya. Sedangkan untuk kriteria dampak kinerja adalah dampak yang ditimbulkan dari adanya aplikasi ini yaitu pengguna merasa waktu yang dibutuhkan dalam menyelesaikan tugas semakin cepat dan beban kerja semakin ringan.

Karakteristik tugas sudah terlaksana baik dan semua data-data yang akan dimasukkan kedalam sistem sudah terfasilitasi di setiap menu-menu yang ada. Untuk kriteria karakteristik teknologi yang membahas tentang teknologi masih belum sempurna, yaitu ketersediaan fasilitas alat pendukung teknologi masih belum semua tersedia di setiap unit pelayanan. Tetapi meskipun terkendala ketersediaan, aplikasi *primary care* sudah diterapkan dengan baik. Kedua kriteria tersebut menyatakan bahwa kesesuaian tugas yang dikerjakan dengan teknologi yang digunakan sudah sesuai. Sedangkan untuk Kesesuaian tugas dan teknologi yang terdapat pada penerapan aplikasi *primary care* dapat dirasakan di setiap pengguna. Kebermanfaatan yang dirasakan yaitu pengguna merasakan sangat membutuhkan aplikasi ini dan dampak kinerja yang ditimbulkan dari segi waktu cukup cepat sedangkan untuk segi tenaga beban kerja mereka cukup ringan.