

RINGKASAN

Faktor penyebab kejadian Misfile di Bagian *filling* RSAL Dr. Ramelan Surabaya, Yuda Cinora , NIM G41182163 , Tahun 2022, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember , Andri Permana Wicaksono, S.ST., M.T (Pembimbing).

Rumah Sakit Angkatan Laut dr. Ramelan Surabaya diketahui bahwa Sistem Penyimpanannya yaitu Sentralisasi terbagi menjadi dua ruang penyimpanan yang terletak pada lantai satu dan dua. Sistem penyimpanan berkas rekam medis secara sentral yaitu suatu sistem penyimpanan dengan cara menyatukan berkas rekam medis pasien rawat jalan, rawat darurat, dan rawat inap ke dalam satu folder tempat penyimpanan. Sistem penomoran menggunakan UNS (Unit Numbering System) dan Sistem penjajaran yang digunakan yaitu Sistem angka akhir (Terminal Digit Filling System) merupakan salah satu penyimpanan rekam medis dengan menggunakan angka akhir sebagai digit utamanya dalam penyimpanan.

Pengelolaan sistem penyimpanan yang tidak sesuai akan menyebabkan terjadinya missfile. Missfile yang dimaksud yaitu tidak tersedianya atau tidak ditemukannya berkas rekam medis di tempat yang sesungguhnya yaitu rak filing saat dibutuhkan. Terjadinya missfile berdampak pada lamanya pelayanan pasien karena berkas harus dicari terlebih dahulu hingga ditemukan. Salah satu penyebab terjadinya missfile menurut salah satu responden yang diwawancarai yaitu petugas salah dalam memasukkan atau menyimpan berkas ke dalam rak dikarenakan biasanya dari ruangan adanya kesalahan antara label dan nomer rekam medis pada map tidak sama. Sehingga proses pengambilan berkas menjadi lebih lama dan pasien harus menunggu lama untuk mendapat pelayanan kesehatan, sedangkan di kunjungan pasien mencapai 953 pasien/hari, sehingga hal tersebut akan mempengaruhi lama waktu tunggu pasien untuk mendapatkan pelayanan kesehatan dan standar pelayanan waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan yaitu ≤ 10 menit.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengidentifikasi faktor penyebab terjadinya misfile yaitu mengidentifikasi faktor penyebab kejadian misfile di RSPAL Dr. Ramelan Surabaya menggunakan 5 Unsur Manajemen (Man, Money, Method, Material, Machine) Hasil penelitian ini didapatkan beberapa faktor penyebab masalah untuk man terkait sumber daya manusia (petugas filing) meliputi Pendidikan, pelatihan petugas dan jumlah petugas, money anggaran dana terkait bahan dan alat, material yaitu terkait bahan yang digunakan untuk menjalankan sistem penyimpanan dokumen rekam medis berupa Bahan rekam medis dan rak penyimpanan, Method terkait SOP (Standar operasional prosedur) penyimpanan, pengembalian dan pengambilan berkas rekam medis dan Machines terkait tracer, buku ekspedisi dan komputer.