

## DAFTAR PUSTAKA

- Departemen Kesehatan RI. 2011. PERMENKES 2011. No.1096/MENKES/PER/VI/2011 Tentang Higiene dan Sanitasi Jasaboga, Jakarta.
- Entjang, I. 2009. Ilmu Kesehatan Masyarakat. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.
- Hadiwiyono, P. S., & Panjaitan, T. W. (2013). Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Departemen Human Resources (HR) di PT. X. *Jurnal Titra Vol. 1* , 227-232.
- Kementerian Budaya dan Pariwisata.2004. Standar Toilet Umum Indonesia. Perpustakaan Departemen Pekerjaan Umum. Jakarta
- Puspitasari, D., & Rosmawati, R. (2012). *Pelayanan Prima (Service Exellent) SMK Bisnis dan Manajemen*. Jakarta: CV Arya Duta.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 2012 tentang Pengelolaan Sampah Rumah Tangga dan Sampah Sejenis Sampah Rumah Tangga.
- Setiawan, L. (2011). *Rahasia Membangun SOP (Standard Operating Procedure) Tepat*. Surabaya: Insan Cendekia.
- Sumantri A. Kesehatan Lingkungan. Jakarta: Kencana 2015.
- Tambunan, R. M. (2013). *Standard Operating Procedures (SOP) Edisi 2*. Jakarta: Maeistas Publishing.