

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Rumah Sakit adalah suatu instansi pelayanan kesehatan yang memberikan pengobatan dan rehabilitasi, memerlukan adanya suatu data medis yang akurat sehingga dapat menentukan kebijaksanaan atau pengambilan keputusan yang tepat dalam perencanaan, pelaksanaan serta pengendalian dengan menyelenggarakan pelayanan rekam medis yang merupakan bukti tentang proses pelayanan medis yang diberikan kepada pasien.

Setiap pasien yang berkunjung ke Rumah Sakit akan dicatat identitas, penyakit dan tindakan yang dilakukan hingga obat yang dikonsumsi selama pasien melakukan pelayanan kesehatan. Data-data yang dicatat akan disimpan di dalam dokumen rekam medis.

Menurut Permenkes RI No. 269/Menkes/Per/III/2008 tentang Rekam Medis pada pasal 1, menyebutkan bahwa rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Sedangkan yang bertanggung jawab dalam pengisian rekam medis adalah dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya.

Dalam penyelenggaraan rekam medis, pihak Rumah Sakit harus memperhatikan upaya peningkatan pelayanan kesehatan yang harus dilakukan oleh tenaga kesehatan. Menurut Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 tentang tenaga kesehatan, menyebutkan bahwa tenaga kesehatan adalah setiap orang yang mengabdikan diri dalam bidang kesehatan serta memiliki pengetahuan atau keterampilan melalui pendidikan di bidang kesehatan yang untuk jenis tertentu memerlukan kewenangan untuk melakukan upaya kesehatan.

Untuk meningkatkan mutu dalam penyelenggaraan manajemen rekam medis, maka perlu didukung oleh sumber daya manusia kesehatan yang kompeten dan berkualitas secara terencana sesuai kebutuhan. Setiap organisasi harus melaksanakan perencanaan sumber daya manusia salah satu bentuk perencanaan sumber daya manusia kesehatan adalah perencanaan tenaga rekam medis.

RSUP Dr. Kariadi merupakan rumah sakit Rumah Sakit terbesar sekaligus berfungsi sebagai Rumah Sakit rujukan bagi wilayah Jawa Tengah. Saat ini RSUP

Dr. Kariadi adalah Rumah Sakit kelas A pendidikan yang memiliki kunjungan pasien rawat jalan sebanyak 400 pasien setiap harinya dengan jumlah tenaga kerja di unit penyimpanan rawat jalan Merpati sejumlah 3 orang.

Menurut hasil wawancara yang dilakukan, ditemukan bahwa beberapa petugas yang memiliki 2 pekerjaan (*double job*) seperti retensi berkas rekam medis, assembling berkas rekam medis dan mengganti data surat eligibilitas peserta untuk keperluan klaim. Dan jika ada seorang petugas yang absen atau ijin tidak masuk kerja maka salah satu seorang petugas penyimpanan lainnya harus melakukan *full shift* untuk menggantikan petugas yang absen tersebut. Sehingga berdasarkan temuan masalah tersebut perlu dilakukan perhitungan kebutuhan tenaga kerja di unit penyimpanan rawat jalan Merpati menggunakan metode ilmiah. Salah satu metode yang digunakan untuk perhitungan beban kerja adalah *WISN (Workload Indicator Staff Need)*. Metode perhitungan kebutuhan SDM berdasarkan pada beban pekerjaan yang dilaksanakan oleh setiap petugas pada setiap unit kerja di fasilitas pelayanan kesehatan.

Berdasarkan uraian diatas, maka menjadi dasar pertimbangan untuk melakukan penelitian dengan judul “Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Penyimpanan Rawat Jalan Merpati RSUP Dr. Kariadi Semarang Tahun 2021”

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum PKL**

Untuk menganalisis pelaksanaan kegiatan manajemen rekam medis dan informasi kesehatan di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang Tahun 2021.

### **1.2.2 Tujuan Khusus PKL**

- a Mengidentifikasi pelaksanaan kegiatan manajemen rekam medis dan informasi kesehatan berdasarkan aspek Manajemen Data dan Informasi Kesehatan di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang Tahun 2021.
- b Mengidentifikasi pelaksanaan kegiatan manajemen rekam medis dan informasi kesehatan berdasarkan aspek Klasifikasi Klinis, Kodifikasi Penyakit, dan Masalah Kesehatan Lainnya, serta Prosedur Klinis di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang Tahun 2021.

- c Mengidentifikasi pelaksanaan kegiatan manajemen rekam medis dan informasi kesehatan berdasarkan aspek Statistik Kesehatan di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang Tahun 2021.
- d Mengidentifikasi pelaksanaan kegiatan manajemen rekam medis dan informasi kesehatan berdasarkan aspek Manajemen Pelayanan Rekam Medis Informasi Kesehatan di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang Tahun 2021.
- e Mengidentifikasi pelaksanaan kegiatan manajemen rekam medis dan informasi kesehatan berdasarkan aspek Manajemen Mutu Pelayanan Rekam Medis Informasi Kesehatan di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang Tahun 2021.
- f Mengidentifikasi pelaksanaan kegiatan manajemen rekam medis dan informasi kesehatan berdasarkan aspek Menjaga Privasi, Keamanan serta Kerahasiaan Data dan Informasi di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang Tahun 2021.

### 1.2.3 Manfaat PKL

- a Bagi Mahasiswa  
Laporan ini diharapkan dapat bermanfaat untuk mengetahui cara dan tahapan untuk menganalisis kegiatan manajemen unit kerja rekam medis dan informasi kesehatan di RSUP Dr. Kariadi Semarang.
- b Bagi Politeknik Negeri Jember  
Hasil laporan ini diharapkan bisa menjadi bahan referensi dan bahan untuk kegiatan pembelajaran di Politeknik Negeri Jember, khususnya program studi rekam medik.
- c Bagi Rumah Sakit  
Laporan ini diharapkan dapat menjadi referensi atau solusi penyelesaian terhadap permasalahan di manajemen unit kerja rekam medis dan informasi kesehatan di RSUP Dr. Kariadi Semarang.

### 1.3 Lokasi dan Waktu

Kegiatan Praktek Kerja Lapangan ini dilaksanakan di RSUP Dr. Kariadi Semarang yang beralamatkab di Jl. Dr. Sutomo No. 16 Semarang dan

dilaksanakan selama 2 bulan (8 minggu) pada tanggal 8 Maret sampai dengan 30 April 2021.

#### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapang oleh mahasiswa D-IV Rekam Medik Politeknik Negeri Jember dilaksanakan secara daring selama 2 bulan dari bulan Maret-April, jadwal pelaksanaan PKL dimulai dari hari Senin-Jumat mulai pukul 08.00-11.00. kegiatan selama PKL yakni pemaparan materi dari CI RSUP Dr. Kariadi Semarang, studi kasus terkait aspek manajemen rekam medis dan informasi kesehatan di RSUP Dr. Kariadi Semarang dan presentasi tugas kasus terkait aspek manajemen rekam medis dan informasi kesehatan di RSUP Dr. KariadiSemarang.