

RINGKASAN

Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Penyimpanan Rawat Jalan Merpati RSUP Dr. Kariadi Semarang Tahun 2021, Hasna Febrilya Yuwantami, NIM G41171305, Tahun 2021, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Demiawan Rachmatta Putro Mudiono, S.ST, M.Kes (Dosen Pembimbing), Sugiharto, A.Md.PK, SKM (Pembimbing lapang).

Rumah Sakit adalah suatu instansi pelayanan kesehatan yang memberikan pengobatan dan rehabilitasi, memerlukan adanya suatu data medis yang akurat sehingga dapat menentukan kebijaksanaan atau pengambilan keputusan yang tepat dalam perencanaan, pelaksanaan serta pengendalian dengan menyelenggarakan pelayanan rekam medis yang merupakan bukti tentang proses pelayanan medis yang diberikan kepada pasien. Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Untuk meningkatkan mutu dalam penyelenggaraan manajemen rekam medis, maka perlu didukung oleh sumber daya manusia kesehatan yang kompeten dan berkualitas secara terencana sesuai kebutuhan. Masalah yang ditemukan adalah petugas filing yang memiliki 2 pekerjaan (*double job*) seperti retensi berkas rekam medis, assembling berkas rekam medis dan mengganti data surat eligibilitas peserta untuk keperluan klaim. Dan jika ada seorang petugas yang absen kerja maka salah satu seorang petugas *filing* lainnya harus melakukan *full shift* untuk menggantikan petugas yang absen tersebut. Akibat dari hal tersebut dapat mempengaruhi faktor kesehatan petugas.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis kebutuhan tenaga kerja rekam medis menggunakan metode WISN (*Workload Indicator Staff Need*). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa petugas di unit *filing* masih belum sesuai dengan standart sehingga perlu diadakan perhitungan kebutuhan tenaga kerja.