

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember adalah salah satu politeknik negeri di Indonesia yang terletak di Kabupaten Jember. Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasi yang mengarahkan proses pembelajaran pada keahlian yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar. Sesuai dengan aturan perguruan tinggi vokasi di Indonesia, konsep pembelajaran yang dilakukan program studi ini adalah 60% kelas praktik dan 40% kelas teori. Sehingga mahasiswa dari program studi ini siap untuk melaksanakan program utama yang tercantum dalam kurikulum Politeknik negeri Jember yaitu Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Praktik kerja Lapangan (PKL) adalah program utama dari kurikulum Politeknik Negeri Jember yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Diploma 3 dan Sarjana Terapan di Politeknik Negeri Jember. Praktik Kerja Lapang ini dilaksanakan pada awal semester V (lima) dengan jangka waktu kurang lebih 900 jam dan jika dikalkulasikan dalam hitungan bulan bulan adalah 6 bulan masa kerja, yang di dalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan berdasarkan mata kuliah yang telah didapatkan pada saat perkuliahan di Program Studi Bahasa Inggris seperti *English for Hotel and Restaurant*, *Professional Communication*, *English for Guiding*, *Kesekretarisan*, *English for Guiding*, *English for Edutourism* dan *Public Speaking*.

Penulis memilih Java Lotus Hotel sebagai lokasi PKL karena Java Lotus Hotel merupakan lokasi yang tepat bagi mahasiswa program studi Bahasa Inggris untuk mengaplikasikan secara langsung ilmu yang sudah didapatkan selama di kampus. Selain itu, di masa pandemi ini Java Lotus Hotel dapat menyesuaikan keadaan dengan baik dan beroperasi dengan lancar sehingga bisa menerima

mahasiswa untuk melakukan PKL dan membantu aktivitas setiap harinya di Java Lotus Hotel terutama dibagian *Front Office*. Java Lotus Hotel sendiri memiliki fasilitas yang cukup lengkap seperti *Ballroom, Meeting Room, Gym, Spa, Bar, Sky Lounge*, Kolam Renang, dan Restoran. Hotel ini memiliki 121 kamar bertipe *Deluxe*, 8 kamar bertipe *Junior Suite*, dan 1 kamar bertipe *Executive Suite*.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum PKL

- Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan tentang kegiatan di suatu instansi atau industri agar mahasiswa memiliki bekal yang cukup untuk bekerja setelah lulus.
- Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan yang dijumpai di lapangan dengan yang diperoleh di kampus
- Agar mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan yang tidak didapatkan di kampus. (Tim Penyusun Pedoman Praktik Kerja Lapangan Politeknik Negeri Jember, 2020)

1.2.2. Tujuan Khusus PKL

- Melatih mahasiswa melakukan pekerjaan dan keterampilan sesuai dengan bidang keahliannya.
- Menambah kesempatan untuk mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya dan menambah kepercayaan dirinya.
- Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa kepada lingkungan kerjanya

- Melatih mahasiswa untuk berpikir kritis dan menggunakan nalarnya dengan cara memberikan komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan. (Tim Penyusun Pedoman Praktik Kerja Lapangan Politeknik Negeri Jember, 2020)

1.2.3 Manfaat PKL

Berikut ini merupakan manfaat dari kegiatan Praktik Kerja Lapangan :

a. Untuk Penulis

Penulis mendapatkan pengetahuan dan pengalaman baru di lapangan dan juga mendapat modal awal berupa kemampuan yang dapat berguna ketika akan terjun ke dunia kerja.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris dapat mengetahui bagaimana keadaan di dunia kerja yang sesungguhnya dan laporan PKL ini bisa menjadi referensi untuk mahasiswa Prodi Bahasa Inggris yang ingin membuat laporan PKL.

c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Dengan adanya PKL ini diharapkan dapat memberikan dampak yang positif dan bisa lebih mempererat hubungan kerjasama antara Program Studi Bahasa Inggris dan Java Lotus Hotel.

d. Untuk Java Lotus Hotel

Java Lotus Hotel mendapatkan tambahan tenaga kerja dari mahasiswa PKL untuk membantu dalam operasional hotel sehari-hari.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di Java Lotus Hotel Jember yang berlokasi di Jl. Gatot Subroto No. 47, Kepatihan, Kecamatan Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur.

1.3.2 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Java Lotus Hotel dilaksanakan selama kurang lebih 4 bulan terhitung dari tanggal 23 Agustus 2021 – 10 Desember 2021 dengan 6 hari kerja dan 1 hari libur per pekan.

1.4 Metode pelaksanaan

Kegiatan PKL di Java Lotus Hotel dilaksanakan penulis di bagian *Front Office* sebagai *Concierge* sesuai dengan arahan pembimbing lapang. Kegiatan PKL dimulai sejak tanggal 23 Agustus 2021 sampai dengan 10 Desember 2021. Penulis melakukan kegiatan PKL di Java Lotus Hotel dengan jadwal yang ditetapkan oleh pihak Java Lotus Hotel. Berikut adalah contoh dari jadwal pelaksanaan PKL di Java Lotus Hotel:

OCT - NOV 2021			MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN	MON	TUE	WED	THU
NO	NAME	POSITION	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Linda	AJPM	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
2	Rudi	Reservation	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M
3	Afika	FDA	E	E	M	M	M	M	E	M	E	E	E
4	Febian	NA-FDA	E	E	N	E	E	E	E	N	N	N	N
5	Rudi	NA-FDA											
6	Rizal	NA-FDA	N	N	N	N	N	N	N	E	E	E	E
7	Luluk	FDA	M	M	E	E	E	M	M	M	M	M	M
8	Fahmi	Concierge	M	M	TRIP	TRIP	E	E	E	M	M	M	M
9	Fredy	Concierge	E	E	M	M	M	M	M	E	E	E	E
MORNING SHFT BICHARGE			0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0
MIDLE SHFT			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
AFTERNOON SHFT BICHARGE			1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1
NIGHT SHFT BICHARGE			0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2
SUPPORT TEAM													
1	CARELLA	FDA											
2	ANGGUN	FDA	E	M	E	E	DN	DN	DN	E	MD	E	M
3	SITA	FDA	M	E	MD	M	MD	MD	MD	DN	DN	DN	DN
4	ENGGAR	Concierge	E	E	E	MD	M	M	MD	MD	DN	MD	M
5	ZULFAR	Concierge	MD	MD	E	E	E	E	E	E	E	E	E

Gambar 1. Contoh jadwal PKL di Java Lotus Hotel