

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) adalah salah satu perguruan tinggi negeri yang berada di Kabupaten Jember. Polije menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu program pendidikan yang mempunyai tugas untuk mengarahkan proses pembelajaran pada pengembangan keahlian yang secara spesifik dibutuhkan dalam industri kerja. Oleh karena itu, konsep pembelajaran yang diterapkan di Polije adalah 60% didominasi untuk kegiatan praktik dan 40% fokus pada teori. Politeknik Negeri Jember memiliki 8 Jurusan dan 32 Program Studi, salah satunya adalah Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata.

Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata memiliki 2 program studi yaitu Program Studi D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata. Visi Program Studi Bahasa Inggris adalah menjadi program studi yang unggul di bidang Bahasa Inggris terapan di tingkat Asia pada tahun 2035. Salah satu misi dari Program Studi Bahasa Inggris yaitu menyelenggarakan program pendidikan vokasi di bidang bahasa Inggris yang berorientasi pada pembentukan kompetensi kerja baik softskills maupun hardskills yang diharapkan dapat berdaya saing ditingkat global. Untuk mewujudkan keberhasilan visi dan misi di atas, mahasiswa perlu dengan aktif mengikuti program utama kurikulum dalam Polije, yaitu program Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi negeri yang mengharuskan mahasiswanya untuk melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan pada semester 5 dengan diadakannya pembekalan, penyusunan proposal, pelaksanaan dan penyusunan laporan PKL. Program Studi Bahasa Inggris mewajibkan mahasiswanya untuk mengikuti Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan selama 900 jam atau selama 6 bulan. Dengan melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL), mahasiswa diharapkan dapat mengerjakan dan menyelesaikan seluruh tugas yang diperoleh di tempat PKL dengan menerapkan keterampilan dan pengetahuannya yang diperoleh di bangku perkuliahan. Sebelum itu, mahasiswa diberikan saran

mengenai lokasi PKL, di antaranya adalah hotel, tempat wisata, biro perjalanan, dan instansi pemerintah yang relevan dengan studi ilmu yang diambil. Dalam hal ini, penulis menjatuhkan pilihannya pada sebuah tempat pariwisata, yaitu Jawa Timur Park 2.

Jawa Timur Park 2 merupakan sebuah tempat rekreasi dan taman belajar yang terdapat di Kota Batu, Jawa Timur. Jatim Park 2 merupakan lembaga konservasi yang mengutamakan edukasi untuk pengunjungnya. Jawa Timur Park 2 dibangun di wilayah malang Jatim Park 2 terdiri dari Museum Satwa, dan Batu Secret Zoo. Seperti yang kita ketahui bersama, tempat wisata merupakan tempat yang ramai dikunjungi oleh wisatawan untuk melepas penat. Keadaan tersebut mendukung penulis untuk mengasah kemampuannya dalam hal berbicara di depan umum dan memandu wisatawan. Dengan demikian, penulis dapat menerapkan ilmu dan keterampilan yang diperoleh dari mata kuliah Public Speaking dan English for Guiding yang telah dipelajari di Program Studi Bahasa Inggris.

Dari mata kuliah *English For Guiding*, penulis dapat menerapkan materi yang telah didapat di bangku perkuliahan di Jawa Timur Park 2. Penulis dapat memandu rombongan dengan menjelaskan berbagai objek yang berupa satwa dari berbagai penjuru dunia. Selain itu, penulis dapat mengaplikasikan kemampuan speaking dihadapan khalayak ramai. Penulis dapat terus mengembangkan kemampuannya seiring berjalannya waktu. Dari mata kuliah *Public Speaking*. Penulis dapat menerapkan kemampuan bagaimana cara berbicara di depan umum dengan baik dan benar. Berdasarkan aspek diatas, penulis yakin bahwa Jawa Timur Park 2 adalah tempat yang sesuai untuk melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan Umum Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah mahasiswa mampu menerapkan ilmu yang sudah didapat di bangku kuliah. Selain itu, diharapkan dengan adanya kegiatan PKL mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan dan

kemampuannya dalam bidang tertentu yang belum didapatkan di bangku perkuliahan.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

- A. Untuk mengaplikasikan keterampilan dan pengetahuan penulis sesuai dengan yang telah dipelajari di Program Studi D3 Bahasa Inggris, Politeknik Negeri Jember, seperti Public Speaking, English for Edutourism, English for Business, English for Tour and Travel, English for Secretary, Kesekretarisan, dan English for Hotel and Restaurant;
- B. Mendapat ilmu dan pengalaman baru di tempat kerja yang sebenarnya, khususnya dalam bidang pariwisata.
- C. Melatih diri untuk selalu bertanggung jawab, disiplin, jujur dan profesional dalam segala hal di tempat kerja.

1.2.3 Manfaat

Ada beberapa manfaat yang didapat penulis ketika melakukan kegiatan PKL, yaitu:

- A. Untuk Penulis
Penulis mendapat pengalaman dan ilmu baru di tempat kerja yang sesungguhnya. Selain itu, penulis mendapat modal awal dalam hal pengalaman jika nanti terjun dalam dunia kerja yang sebenarnya.
- B. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris
Laporan PKL ini bisa menjadi referensi bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya Program Studi Bahasa Inggris yang ingin membuat laporan PKL di tahun berikutnya.
- C. Untuk Program Studi Bahasa Inggris
Kegiatan Praktik Kerja Lapangan memberikan dampak positif dalam hal kerjasama antara pihak Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata Program Studi Bahasa Inggris dan Disparpora Kabupaten Bondowoso.

D. Untuk Jawa Timur Park 2

Jawa Timur Park 2 mendapat tambahan tenaga kerja selama ada mahasiswa yang melakukan kegiatan PKL untuk membantu segala tugas yang ada.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

Praktik Kerja Lapang ini dilaksanakan di Jawa Timur Park 2 yang berlokasi di Jalan Oro-oro Ombo no 9, Kota Batu.

1.3.2 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Praktik Kerja Lapang di Jawa Timur Park 2 dilaksanakan penulis selama 4 bulan terhitung sejak tanggal 13 September 2021 – 13 Januari 2022, dengan 6 hari kerja dan 1 hari libur sesuai jadwal yang telah ditentukan.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan PKL di Disparpora Bondowoso dibagi menjadi dua lokasi, sesuai arahan yang disampaikan oleh pembimbing lapang. Kegiatan pertama dimulai pada tanggal 10 September sampai 6 November. Penulis melakukan kegiatan PKL di Kantor Disparpora dengan jam kerja selama 9 jam dari hari Senin-Jumat dari Pukul 07.15–16.00. Pada tanggal 9 November sampai 29 November 2020, penulis melaksanakan kegiatan PKL di destinasi wisata dengan jam kerja selama 9 jam dari hari Senin-Kamis dan Sabtu-Minggu dari Pukul 07.15–16.00. Selanjutnya, pada tanggal 1 Desember – 10 Desember 2020, penulis kembali melakukan kegiatan PKL di Kantor Disparpora Bondowoso.