

## RINGKASAN

**Analisis Kunjungan Pasien Selama Pandemi Covid-19 di RSUD Tugurejo Semarang.**  
Jihan Sinatrya, Nim G41202144. Tahun 2021. Kesehatan. Rekam Medik. Politeknik Negeri Jember. M.Choirur Roziqin, S.Kom, M.T (Pembimbing I). Dony Setiawan H.P,S.Kep,Ns,M.Kes (Pembimbing II). Junaidi, Amd PK. (Pembimbing Lapangan).

Pandemi Covid-19 memasuki Indonesia, kelumpuhan operasional dari berbagai aspek tak terhindarkan tak terkecuali pada fasilitas pelayanan kesehatan. Permasalahan tersebut berdampak pada kunjungan pasien di Rumah Sakit. Tujuan dari penelitian ini menganalisis kunjungan pasien selama pandemi Covid-19 di RSUD Tugurejo Semarang. Jenis penelitian ini menggunakan untuk menggambarkan kunjungan pasien pada tahun 2018 – 2020 dengan instrumen wawancara kepada petugas rekam medis. Sampel yang digunakan adalah seluruh populasi, seluruh kunjungan pasien pada tahun 2018-2020. Berdasarkan analisis penulis terhadap kunjungan pasien di RSUD Tugurejo Semarang terdapat penurunan kunjungan pasien dalam dua tahun terakhir. Penurunan kunjungan terjadi di tahun 2018 – 2019 dimana dari tujuh unit pelayanan pasien tiga unit mengalami penurunan kunjungan, kemudian tahun 2019 – 2020 dimana dari tujuh unit pelayanan seluruhnya mengalami penurunan kunjungan. Berdasarkan wawancara yang dilakukan faktor utama penurunan kunjungan pasien di RSUD Tugurejo Semarang adalah Pandemi Covid-19, meskipun ada faktor lain yaitu kebijakan sistem rujukan berjenjang. Kesimpulan dari penelitian ini adalah kunjungan pasien dari tahun 2018 – 2020 mengalami penurunan mengakibatkan okupansi menurun, pendapatan menurun, dan beban kerja pegawai tidak efisien. Saran peneliti adalah perlunya dilakukan audit dan pengembangan pelayanan terbaru dalam menghadapi covid-19 agar tidak tertinggal dengan kompetitor