

RINGKASAN

Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Register Pasien Rawat Jalan RSUD dr. Moh. Saleh Probolinggo, Laksmi Reisita, NIM G41141419, Tahun 2018, Kesehatan, Program Studi Rekam Medis, Politeknik Negeri Jember, Ida Nurmawati., S.KM., M.Kes (Pembimbing 1).

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit itu sendiri merupakan upaya dari rumah sakit untuk menyajikan informasi yang akurat, tepat waktu dan sesuai dengan kebutuhan guna menunjang proses fungsi manajemen dan pengambilan keputusan dalam memberikan pelayanan kesehatan di rumah sakit. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di RSUD dr. Moh. Saleh Probolinggo telah diterapkan pada tahun 2012 dengan menggunakan basis *web*. Berdasarkan dari studi pendahuluan yang dilakukan oleh peneliti didapatkan bahwasanya SIMRS register pasien rawat jalan sering mengalami kematian sehingga menyebabkan gangguan terhadap kegiatan registrasi pasien.

Evaluasi terhadap penerapan SIMRS register pasien rawat jalan yang dijalankan yaitu dengan cara mengetahui kemampuan SIMRS register pasien rawat jalan terhadap sistem informasi manajemen dan bagaimana hasil evaluasi terhadap penerapan SIMRS register pasien rawat jalan yang dijalankan saat ini dengan cara wawancara kepada petugas pengguna SIMRS register pasien rawat jalan dan observasi terhadap SIMRS register pasien rawat jalan.

Tujuan penelitian ini Mengevaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas berdasarkan metode PIECES (*Performance, Information, Economics, Control, Eficiency, Service*). Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang dilakukan selama bulan Juni 2018 hingga Desember 2018 di RSUD DR. Moh. Saleh Prbolinggo. Objek dari Penelitian ini adalah SIMRS register pasien rawat jalan dan subjek dari penelitian ini adalah 3 orang petugas TPPRJ, 2 orang petugas TI dan 1 orang petugas rekam medis yang dilakukan dengan cara wawancara dan observasi serta dokumentasi. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti diperoleh hasil bahwa SIMRS register pasien rawat jalan yang dilihat dari aspek *performance*, waktu respon yang sudah memenuhi standar dan kelaziman komunikasi yang telah baik. Kemudian throughput yang masih belum memadai karena laporan yang dihasilkan harus dijalankan dua kali dan toleransi kesalahan karena penataan kabel yang tidak baik menyebabkan gangguan terhadap sistem; aspek *information* SIMRS register pasien rawat jalan sudah bisa dikatakan akurat dan lengkap namun sudah dibuat sesuai dengan kebutuhan pengguna dan *interface* SIMRS register pasien rawat jalan sudah dibuat sederhana agar pengguna mampu dengan mudah memahami dan mempelajari pengoperasian SIMRS register pasien rawat jalan; dari aspek *economic* sumber daya manusia dan dana yang disediakan oleh rumah sakit telah memadai untuk melakukan pemeliharaan dan pengembangan sistem kedepannya; dari aspek *control and security* sistem telah mampu menjalankan sistem integritas dan pembatasan hak akses sesuai dengan unit kerja masing – masing bagian; dari aspek *efficiency* sistem telah dengan mudah dijalankan tanpa harus melalui pelatihan dan traning khusus; dan dari aspek *service* terdapat kotak peringatan pada SIMRS register pasien rawat jalan sehingga petugas dapat melengkapi sistem dengan baik namun SIMRS register pasien rawat jalan sudah dianggap mampu menjalankan fungsinya untuk membantu proses pelayanan registrasi pasien rawat jalan.