

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan dunia teknologi di Indonesia berlangsung dengan pesat di berbagai bidang. Tuntutan di dunia industri pun menjadi semakin tinggi dan beragam yang menuntut adanya dukungan teknologi yang canggih. Peran teknologi sangat mendukung beberapa aspek yang diperlukan dalam menghadapi dunia industri maupun instansi. Tak terkecuali dalam hal pelayanan publik, hampir semua elemen masyarakat mengharapkan agar pelayanan publik dapat berjalan secara efektif dan efisien. Oleh karena itu, sudah seharusnya pelayanan publik memperbaiki dan memperbarui fasilitas pelayanan di segala bidang terutama bidang teknologi . Dalam bidang pelayanan berkaitan dengan urusan internal dari pemangku kebijakan, sedangkan akses pelayanan akan berhubungan dengan pelanggan.

Dalam hal ini penulis akan fokus membahas tentang akses pelayanan yang berhubungan langsung dengan pelanggan atau user, yaitu tentang pengajuan menara dari perusahaan atau mitra ke Diskominfo. Pada pengajuan menara tersebut, pelanggan diharuskan datang ke kantor Diskominfo dengan membawa berkas pengajuan. Berkas yang terkadang kurang lengkap ataupun tidak sesuai mengharuskan pelanggan untuk beberapa kali datang ke kantor Diskominfo untuk melengkapinya.

Dari permasalahan tersebut, maka terciptalah ide untuk membuat sebuah terobosan teknologi yaitu sebuah sistem informasi untuk mempermudah dalam pengurusan pengajuan menara. Dalam sistem informasi pengajuan menara terdapat informasi terkait perkembangan proses pengajuan di setiap tahapannya. Sistem informasi ini mempermudah admin dalam memberikan pelayanan kepada perusahaan atau mitra yang melakukan proses pengajuan menara, sehingga kinerjanya menjadi lebih efektif dan efisien.

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.2 Tujuan dan Manfaat**

#### **1.2.1 Tujuan Umum**

1. Meningkatkan keterampilan *hardskill* dan *softskill* bagi mahasiswa.
2. Meningkatkan pengetahuan mengenai kegiatan di lingkungan sebuah perusahaan atau industri.
3. Melatih mahasiswa agar bisa berpikir secara kritis terhadap permasalahan yang dijumpai di lapangan.

#### **1.2.2 Tujuan Khusus**

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara khusus adalah :

1. Melatih para mahasiswa untuk mengerjakan pekerjaan lapangan dan melakukan serangkaian keterampilan sesuai dengan bidang keahliannya yang mengikuti perkembangan ipteks.
2. Memberikan pengalaman kepada mahasiswa tentang penerapan teori yang telah dipelajari di bangku kuliah pada permasalahan riil di dunia kerja.
3. Meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap sikap tenaga kerja di dalam melaksanakan dan mengembangkan teknik-teknik tertentu serta alasan-alasan rasional dalam menerapkan teknik-teknik tersebut.
4. Memberikan pembekalan pada mahasiswa dalam rangka menyongsong era industri dan persaingan bebas.
5. Membuat fitur dalam manajemen akun yang dibutuhkan dalam pengembangan Sistem Informasi Pengajuan Menara (Sipermen).

#### **1.2.3 Manfaat**

Manfaat Praktek Kerja Lapangan (PKL) adalah sebagai berikut :

##### **A. Bagi Mahasiswa**

1. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan,

dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.

## **BAB 1. PENDAHULUAN**