

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia teknologi di Indonesia berlangsung dengan pesat di berbagai bidang. Tuntutan di dunia industry pun menjadi semakin tinggi dan beragam yang menuntut adanya dukungan teknologi yang canggih. Peran teknologi sangat mendukung beberapa aspek yang diperlukan dalam menghadapi dunia industri maupun instansi. Tak terkecuali dalam hal pelayanan publik, hampir semua elemen masyarakat mengharapkan agar pelayanan public dapat berjalan secara efektif dan efisien. Oleh karena itu, sudah seharusnya pelayanan public memperbaiki dan memperbarui fasilitas pelayanan di segala bidang terutama bidang teknologi . Dalam bidang pelayanan berkaitan dengan urusan internal dari pemangku kebijakan, sedangkan akses pelayanan akan berhubungan dengan pelanggan.

Dalam hal ini penulis akan fokus membahas tentang akses pelayanan yang berhubungan langsung dengan pelanggan atau user, yaitu tentang pengajuan menara dari perusahaan atau mitra ke Diskominfo. Pada pengajuan menara tersebut, pelanggan diharuskan datang ke kantor Diskominfo dengan membawa berkas pengajuan. Berkas yang terkadang kurang lengkap ataupun tidak sesuai mengharuskan pelanggan untuk beberapa kali datang ke kantor Diskominfo untuk melengkapinya.

Dari permasalahan tersebut, maka terciptalah ide untuk membuat sebuah terobosan teknologi yaitu sebuah sistem informasi untuk mempermudah dalam pengurusan pengajuan menara. Dalam sistem informasi pengajuan menara terdapat informasi terkait perkembangan proses pengajuan di setiap tahapannya. Sistem informasi ini

mempermudah admin dalam memberikan pelayanan kepada perusahaan atau mitra yang melakukan proses pengajuan menara, sehingga kinerjanya menjadi lebih efektif dan efisien.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

1. Meningkatkan keterampilan hardskill dan softskill bagi mahasiswa.
2. Meningkatkan pengetahuan mengenai kegiatan di lingkungan sebuah perusahaan atau industry.
3. Melatih mahasiswa agar bisa berpikir secara kritis terhadap permasalahan yang dijumpai di lapangan.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan praktek kerja lapang (PKL) secara khusus adalah :

1. Melatih para mahasiswa untuk mengerjakan pekerjaan lapang dan melakukan serangkaian keterampilan sesuai dengan bidang keahliannya yang mengikuti perkembangan ipteks.
2. Memberikan pengalaman kepada mahasiswa tentang penerapan teori yang telah dipelajari di bangku kuliah pada permasalahan riil di dunia kerja.
3. Meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap sikap tenaga kerja di dalam melaksanakan dan mengembangkan teknik-teknik tertentu serta alasan-alasan rasional dalam menerapkan teknik-teknik tersebut.

4. Memberikan pembekalan pada mahasiswa dalam rangka menyongsong era industri dan persaingan bebas.
5. Membuat fitur dalam manajemen akun yang dibutuhkan dalam pengembangan Sistem Informasi Pengajuan Menara (SIPERMEN).

1.2.3 Manfaat

Manfaat praktek kerja lapang (PKL) adalah sebagai berikut :

A. Bagi Mahasiswa

1. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
2. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengentuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
3. Mahasiswa terlatih untuk berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah dibakukan.
4. Menumbuhkan sikap kerja mahasiswa berkarakter.
5. Mengenal dan merasakan sikap profesional yang dibutuhkan di industri.
6. Mengetahui secara lebih jelas mengenai manajemen perusahaan dalam proses pengembangan software dan mendapatkan pengalaman kerja serta dapat berinteraksi dalam suatu *team work*.

B. Bagi Program Studi:

1. Dapat menjadi tolok ukur pencapaian kinerja program studi khususnya untuk mengevaluasi hasil pembelajaran oleh instansi tempat PKL.
2. Dapat menjalin kerjasama dengan instansi tempat PKL.

C. Bagi instansi tempat PKL:

Dapat menjadi bahan masukan bagi instansi untuk menentukan kebijakan perusahaan di masa yang akan datang berdasarkan hasil pengkajian dan analisis yang dilakukan mahasiswa selama PKL.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Kerja

Lokasi kegiatan praktek kerja lapang di Kantor PT. SIMS Jogja Media Net yang berada di Jl. Parangtritis Km 1 No 97, Yogyakarta, Indonesia.

1.3.2 Jadwal Kerja

Praktek Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 15 Februari 2021 sampai dengan tanggal 30 Juni 2021. PKL dilakukan pada hari kerja kantor yaitu setiap hari Senin sampai dengan Jumat, mulai pukul 08.00 WIB sampai pukul 17.00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapang ini adalah sebagai berikut :

- a. Metode diskusi dan sharing yang dilakukan antara kawan magang dengan pembimbing lapang maupun programmer yang ada di perusahaan mengenai penentuan produk yang akan dikembangkan penentuan *job desk*, analisis sistem, teknis penulisan *code*.
- b. Metode studi literatur mempelajari literatur-literatur yang terkait dengan judul yang diangkat sebagai judul laporan PKL dan nantinya dapat digunakan sebagai bahan pembuatan laporan.

