

DAFTAR PUSTAKA

- Apin, H. (2018). Faktor Penyebab Keterlambatan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSUD PKU Muhammadiyah Bantul.
- Booth, A., Sutton, A., & Papaioannou, D. (2016). *Systematic approaches to a successful literature review*. books.google.com.
- BPJS Kesehatan. (2014). Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim. *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*, 1–46.
- Damayani. (2021). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Rawat Inap di RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso. *Jurnal Aisyah: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 6(2), 245–252. <https://doi.org/10.30604/jika.v6i2.481>
- Devi Anyaprita, D. (2020). Dampak Keterlambatan Pembayaran Klaim BPJS Kesehatan Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura. *Faculty of Public Health University of Muhammadiyah Jakarta, 1, No 1*.
- Dwi Astuti, L., Chotimah, I., & Khodijah Parinduri, S. (2021). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Proses Klaim Bpjs Di Rsud Leuwiliang Bogor Tahun 2018. *Promotor*, 4(3), 235. <https://doi.org/10.32832/pro.v4i3.5591>
- EP, A. A. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari – Maret 2016. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(2), 122–134. <https://doi.org/10.7454/arsi.v4i2.2564>
- Erlindai. (2016). Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengklaiman BPJS Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (RSUD IPI) Medan Tahun 2020. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 5(2), 2502–7786.
- Evi Alifia Harnanti. (2018). Analisis Keterlambatan Pengajuan Klaim Bpjs Di Rumah Sakit UNS. In *Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Fitrianda, M. I. (2016). Rizaldi Yudhistira. Kajian Keterlambatan Pengajuan Klaim Pelayanan Rawat Jalan Pasien BPJS Kesehatan Di RSUD Blambangan Tahun 2017. 2018. *Digital Repository Universitas Jember*, 1–112.
- Hadiyanti, R. S., Hafizan, M. I., & Setiatin, S. (2021). Faktor-Faktor Penyebab Kerusakan Fisik Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Paseh. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(10), 1334–1344. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i10.220>
- Handayani, A. R., & Sudra, R. I. (2018). Tinjauan Penggunaan Rekam Medis Untuk

- Klaim Bpjs Pasien Rawat Inap Di Rsud Banyumas. *STIKES Mitra Husada Karanganyar*.
- Hapsari, C. M., & Subiyantoro, A. (2019). Kajian Yuridis Pemakaian Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit. *Surya Medika: Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Dan Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 14(1), 7. <https://doi.org/10.32504/sm.v14i1.103>
- Hasibuan. (2017). *Analisis Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Non Psikiatri Bulan April di Rumah Sakit Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor Tahun 2018*. 6–37.
- Herman, L. N., Farlinda, S., Ardianto, E. T., & Abdurachman, A. S. (2020). Tinjauan Keterlambatan Klaim Berkas BPJS Rawat Inap Di RSUP Dr. Hasan Sadikin. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 575–581. <https://publikasi.polije.ac.id/index.php/j-remi/article/view/2030>
- Irmawati, Aston Kristijono, Edy Susanyo, Y. B. (2017). *Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Di RSUD R . A Kartini Jepara. April*, 45–51.
- Karjono, nevy kasumaning ayu putri, S. mitra uktutias. (2019). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap. *Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 5, 134–143.
- Kristina, I. (2015). Keterlambatan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Ibu dan Anak Aulia Jakarta. *MEDICORDHIF Jurnal Rekam Medis*, 02(01), 1–10.
- Mayori, E., Deharja, A., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2021). *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan BPJS Kesehatan Pada Unit Rawat Inap Di Rsia Srikandi Ibi Jember Tahun 2019 J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*. 2(4), 461–470.
- Menkes RI. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis*.
- Neuman, W. L. (2011). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. In *Pearson Education*.
- Nomeni, H. E., Sirait, R. W., & Kenjam, Y. (2020). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Soe. *Media Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 1–14. <https://doi.org/10.35508/mkm.v2i2.2795>
- Noviatri, L. W. (2016). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho*. 1(1), 22–26.

- Nur Maimun, R. R. (2020). Factors delayed of insurance claim service process (BPJS) at Annisa Pekanbaru Maternity Hospital. Faktor-faktor keterlambatan proses pelayanan klaim asuransi (BPJS) di rumah Sakit Bersalin Annisa Pekanbaru. *Jurnal Kesehatan Komunitas / Journal of Community Health*, 6(2), 188–193.
- Nuraini, N., & Lestari, P. P. (2021). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Rawat Inap ke Verifikator BPJS Kesehatan di RSUD Genteng Banyuwangi. *Jurnal Kesehatan*, 9(3), 140–149.
- Ohoiwutun, N., & Setiatin, S. S. (2021). Pengaruh Latarbelakang Pendidikan Perkam Medis Terhadap Sistem Penyimpanan Rekam Medis Di RSUD Boven Digoel. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(8), 1029–1036. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i8.161>
- Peraturan Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan, 53 *Journal of Chemical Information and Modeling* 1689 (2017).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2008 Permenkes Ri No 269/Menkes/Per/Iii/2008 7 (2008).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional, Kemenkes RI 1 (2014).
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan, (2018).
- Permenkes. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perkam Medis. *Permenkes*, 53(4), 130.
- Puri Feriawati, A. P. K. (2015). Faktor-Faktor Keterlambatan Pengeklaiman BPJS di Rumah Sakit Bhayangkara Semarang. *Jurnal Fakultas Kesehatan UNIDUS*, 151, 10–17. <https://doi.org/10.1145/3132847.3132886>
- Sari, D. S., Girsang, E., & Ramadhani, S. L. (2019). Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RSUD KH. Daud Arif Kab. Tanjab Barat Tahun 2018 (Kualitatif). *Scientia Journal*, 8(1), 348–354. <https://doi.org/10.35141/scj.v8i1.528>
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung: Alfabeta. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D. Bandung: Alfabeta*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Supriadi, S. R. (2019). Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN Rumah Sakit Hermina Ciputat 2018. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 7(2), 19–26.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial, (2011).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit, 5 12 (2009).

Valentina, & Winda Andryani Sinaga. (2021). Pelaksanaan Penyimpanan Rekam Medis Berdasarkan Unsur Manajemen 5M di Puskesmas Medan Johor. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 6(2), 152–160. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v6i2.590>