

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang menyelenggarakan pendidikan vokasional di Kabupaten Jember, dengan program pendidikan yang menerapkan peningkatan *hardskill*, *soft skill*, dan penggunaan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) sebagai persiapan memasuki lapangan kerja untuk berkarya dan berwirausaha. Politeknik Negeri Jember memiliki 8 jurusan dengan 24 program studi dengan proses pembekalan keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan pasar kerja serta didampingi konsep pembelajarannya yang dihabiskan dengan 60% praktik dan 40% untuk teori.

Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata merupakan salah satu jurusan di Politeknik Negeri Jember yang memiliki 2 (dua) program studi yaitu Program Studi D3 Bahasa Inggris dan Program Studi D4 Destinasi Pariwisata. Pada Program Studi Bahasa Inggris sendiri memiliki Visi dan Misi. Visi dari Program Studi Bahasa Inggris ini adalah menjadikan program studi yang unggul di bidang bahasa inggris di Asia tahun 2035. Adapun salah satu misi dari Program Studi Bahasa Inggris adalah menyelenggarakan program pendidikan vokasi di bidang bahasa inggris yang didasari pada pembentukan karakter, kompetensi kerja, *soft skill* dan *hard skill*. Sesuai dengan program utama yang tercantum dalam kurikulum Politeknik Negeri Jember dengan konsep pembelajaran yang dilakukan mahasiswa program studi ini siap untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapang (PKL).

Praktik Kerja Lapang (PKL) merupakan program utama kurikulum Politeknik Negeri Jember yang menjadikan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan diploma maupun sarjana terapan di Politeknik Negeri Jember. Hal tersebut bertujuan untuk mencetak kompetensi lulusan yang lebih profesional. Praktik Kerja Lapang (PKL) ini berlangsung pada awal semester V (lima) dengan jangka waktu 4 bulan masa kerja lapang.

Program ini dilaksanakan berdasarkan mata kuliah yang telah penulis pelajari di Program Studi Bahasa Inggris seperti *English for General Purpose* (EGP) yang mencakup matakuliah Listening, Reading, Speaking, dan Writing yang meliputi *grammar*, *vocabulary*, dan *pronunciation*. Selain itu, penulis juga telah mempelajari mata kuliah *English for Spesific Purposes (ESP)* seperti Kesekretarisan, English for Business, Professional Communication, English for Secretay, English for Guiding, English for Edutourism, Public Speaking, dan lain-lain. Oleh karena itu, penulis siap untuk menerapkan ilmunya pada lokasi magang.

Program kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini diharapkan dapat memberikan gambaran dan wawasan terkait dunia kerja yang sebenarnya, dengan dibekali ilmu dari beberapa mata kuliah yang didapat menjadikan pembelajaran untuk menerapkan dengan baik dan optimal pada saat dan sesudah program ini berjalan. Kegiatan ini juga diperlukan kerjasama dari instansi dan stakeholder.

Berdasarkan keterampilan dan keahlian yang sudah dikuasai, untuk pemilihan lokasi Praktik Kerja Lapangan (PKL) juga diharuskan sesuai dengan bidang keilmuan penulis. Dari sekian banyak instansi, hanya satu yang tepat untuk penulis jadikan tempat tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yaitu Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo. Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo merupakan salah satu instansi yang tepat dengan ilmu yang penulis pelajari terkait dengan kepariwisataan. Salah satu bidang yang penulis singgahi adalah Bidang Pariwisata yang berkontribusi dalam kegiatan seperti melakukan hal yang dapat menunjang keberhasilan suatu tempat yang berperan untuk perkembangan suatu tempat wisata di Kabupaten Situbondo.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan dan manfaat yang didapat penulis disaat melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo sebagai berikut:

### **1.2.1 Tujuan Umum PKL**

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah untuk memperkenalkan dunia kerja serta menambah pengetahuan dan keterampilan dan kemampuan dalam bidang tertentu. Disamping itu, mahasiswa diharapkan mampu

menerapkan ilmu yang telah dipelajari di bangku perkuliahan ke dalam dunia kerja.

#### 1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus dari Praktek Kerja Lapangan (PKL) sebagai berikut:

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan keahliannya mengikuti perkembangan IPTEK.
- b. Melatih mahasiswa untuk berpikir kritis, kreatif dan logis dalam menyelesaikan masalah yang terjadi di dunia kerja.
- c. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerja.
- d. Melatih mahasiswa untuk memahami dan melakukan birokrasi yang terdapat di dunia kerja.

#### 1.2.3 Manfaat PKL

Beberapa manfaat dari melakukan program Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini sebagai berikut:

##### a. Untuk Penulis

Penulis memperoleh pengalaman dan ilmu baru di dunia kerja sebenarnya. Dan mendapat kesempatan untuk menerapkan ilmu dan keterampilannya pada dunia kerja nantinya.

##### b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris bisa terbantu oleh laporan PKL ini sebagai referensi dalam penyusunan laporan PKL pada tahun berikutnya. Serta mendapatkan gambaran informasi terkait instansi.

##### c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dapat memberikan dampak positif dalam peluang bekerjasama antar pihak Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata Program Studi Bahasa Inggris dan Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo.

##### d. Untuk Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo

Instansi mendapatkan tenaga kerja tambahan yang dapat membantu jalannya birokrasi sesuai dengan alokasi mahasiswa melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

### **1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang**

#### **1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang**

Program Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo yang berlokasi di Jl. P.B. Sudirman, No. 37, Karangasem, Patokan, Kecamatan Situbondo, Kabupaten Situbondo, Jawa Timur 68355.

#### **1.3.2 Waktu Pelaksanaan**

Program ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo selama 4 (empat) bulan terhitung sejak tanggal 1 September 2021 sampai dengan 31 Desember 2021. Adapun jam kerja dilaksanakan di 5 (lima) hari kerja efektif, yaitu hari Senin – Jum'at dengan durasi selama 8 (delapan) jam mulai dari pukul 07.00 – 16.00 WIB sedangkan durasi kerja pada hari Jum'at yaitu 4 (empat) jam dimulai pukul 07.00 – 11.00 WIB.

### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo dilakukan dengan metode sebagai berikut:

#### **a. Metode Pengamatan (Observasi)**

Metode pengamatan dilakukan oleh penulis dalam menyelesaikan tugas yang diberikan. Penulis melakukan pengamatan cara kerja staf Dinas Pariwisata dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga penulis dapat menerapkan pengamatan yang didapat tersebut. Apabila penulis mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan maka penulis diharuskan untuk bertanya.

#### **b. Metode Wawancara (*Interview*)**

Metode wawancara dilakukan oleh penulis dengan cara berinteraksi secara lisan guna mengajukan pertanyaan tentang masalah yang dihadapi dalam menyelesaikan pekerjaan kepada pegawai terkait, dan juga

pertanyaan diajukan apabila penulis ingin mengkonfirmasi hasil pekerjaan yang telah dikerjakan.

c. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi dilakukan dengan mendokumentasikan kegiatan selama melaksanakan pekerjaan praktik kerja lapang (PKL) dengan tujuan untuk dijadikan bukti terlaksananya kegiatan PKL yang sesuai dengan sesungguhnya.