

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Pada zaman modern ini hampir semua orang ingin melakukan apapun serba cepat dan mengharapkan hasilnya secara instan. Permasalahan seperti ini sudah seharusnya didukung dengan teknologi yang memadai. Tak terkecuali dalam hal pelayanan publik, hampir semua orang menuntut agar pelayanan publik dapat berjalan secara efektif dan efisien.

Pelayanan publik seharusnya sudah mulai memperbarui dan memperbaiki fasilitas disegala bidang seperti akses pelayanan. Untuk bidang akses pelayanan berkaitan dengan urusan internal dari pemangku kebijakan, sedangkan pelayanan berhubungan langsung dengan pelanggan atau *user*. Penulis akan fokus membahas tentang manajemen wifi publik dari masyarakat yang akan berhubungan langsung dengan perusahaan pembuat website. Sebagai contoh perusahaan telah memasang beberapa wifi publik untuk digunakan masyarakat, tetapi perusahaan tidak mengetahui berapa banyak bandwidth yang digunakan setiap bulan pada wifi publik, hal tersebut mengakibatkan perusahaan menjadi tidak efektif dan efisien dalam membatasi berapa banyak bandwidth yang harus ditetapkan pada wifi publik.

Dari uraian permasalahan diatas, terciptalah ide untuk membuat sistem informasi Jogja Smart Service (JSS) oleh kelompok Praktek Kerja Lapang (PKL) kami di PT. Sarana Insan Muda Selaras tahun 2021, website ini dapat mempermudah perusahaan dalam mengontrol atau manajemen bandwidth setiap bulan pada wifi publik. Website ini juga terdapat tampilan grafik garis untuk menjabarkan naik turunnya data sehingga memudahkan admin dalam mengontrol wifi publik. Selain terdapat tampilan grafik garis, terdapat juga tampilan Mapbox untuk mengetahui titik lokasi tempat pemasangan wifi tersebut.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan umum**

Tujuan Praktek Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah:

1. Melatih mahasiswa agar mampu beradaptasi dengan dunia kerja
2. Memberikan pengalaman kepada mahasiswa tentang sistem kerja di instansi pemerintah atau swasta
3. Memberikan pengalaman kepada mahasiswa tentang penerapan teori yang telah dipelajari di bangku kuliah pada permasalahan riil di dunia kerja
4. Meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap sikap tenaga kerja didalam melaksanakan dan mengembangkan teknik-teknik tertentu serta alasan-alasan rasional dalam menerapkan teknik-teknik tersebut.
5. Memberikan pembekalan pada mahasiswa dalam rangka menyongsong era industri dan persaingan bebas.

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

Tujuan praktek kerja lapangan (PKL) secara khusus adalah:

1. Memahami cara riset pasar website yang sejenis dengan website yang akan kita kembangkan
2. Memahami cara pembagian *job desk* untuk masing-masing anggota
3. Memahami analisis website yaitu pembuatan desain database
4. Menyelesaikan *fitur login dan tambah data wifi* untuk sistem informasi JSS.

### 1.2.3 Manfaat

Manfaat magang adalah sebagai berikut:

#### A. Manfaat Bagi Mahasiswa

1. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
2. Mahasiswa dapat mengetahui dan menambah wawasan dalam dunia kerja yang sebenarnya.
3. Mahasiswa dapat memperoleh keterampilan dan pengalaman dalam dunia kerja.
4. Mendapatkan pengalaman mengenai teknis kerja di lapangan yang sesungguhnya, sehingga akan mendapat gambaran tentang berbagai hal mengenai dunia kerja yang aplikatif.
5. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
6. Mengenalkan dan membiasakan diri terhadap suasana kerja sebenarnya sehingga dapat membangun etos kerja yang baik, serta sebagai upaya untuk memperluas wawasan mengenai dunia kerja yang sebenarnya.

#### B. Manfaat Bagi Instansi atau Perusahaan

Manfaat magang bagi Instansi atau perusahaan, yaitu:

1. Tugas mahasiswa yang merupakan inti dari kegiatan magang dapat dimanfaatkan sebagai mitra tukar pikiran dalam menyelesaikan permasalahan yang terjadi dalam kegiatan praktis yang berhubungan dengan Teknik Informatika.
2. Instansi atau perusahaan dapat mengusulkan persoalan-persoalan yang timbul di dalam instansi atau perusahaan dan mahasiswa dapat diminta untuk mengidentifikasi persoalan yang ada.

## **C. Manfaat Untuk Program Studi Teknik Informatika Politeknik Negeri Jember**

Manfaat magang bagi Politeknik negeri Jember, yaitu:

1. Dapat menjalin kerjasama dengan instansi tempat magang.
2. Dapat menjadi tolak ukur pencapaian kinerja program studi khususnya untuk mengevaluasi hasil pembelajaran oleh instansi tempat magang.

### **1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja**

#### **1.3.1 Lokasi Kerja**

Lokasi kegiatan praktek kerja lapangan di Kantor PT. Sarana Insan Muda Selaras (Jogja MediaNet) yang berada di Jl. Parangtritis No.97, Brontokusuman, Kec. Mergangsan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55153.

#### **1.3.2 Jadwal Kerja**

Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 15 Februari 2021 sampai dengan tanggal 30 Juni 2021. PKL dilakukan pada hari kerja kantor yaitu setiap hari senin sampai dengan hari jumat mulai pukul 08.00 WIB sampai pukul 17.00 WIB.

### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini adalah sebagai berikut:

- a. Metode diskusi dan sharing yang dilakukan antara kawan magang dengan pembimbing lapang maupun programmer yang ada di perusahaan mengenai penentuan project yang akan dikembangkan, penentuan *job desk*, analisis sistem, teknis penulisan *code*.
- b. Metode studi literatur mempelajari literatur-literatur yang terkait dengan judul yang diangkat sebagai judul laporan PKL dan nantinya dapat digunakan sebagai bahan pembuatan laporan.