

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Penerapan dan pemanfaatan dari perkembangan teknologi informasi di era digital telah membantu berbagai bidang atau sektor, seperti pada bidang ekonomi, kesehatan, pemerintahan, dan pendidikan atau keilmuan. Salah satu contoh implementasi penerapan dan pemanfaatan dari perkembangan teknologi informasi pada bidang pendidikan atau keilmuan adalah perpustakaan. Salah satu pemanfaatan dari hal tersebut adalah sistem informasi manajemen perpustakaan, karena perpustakaan menjadi salah satu pusat media informasi, sumber ilmu, penelitian, yang tidak ada habisnya untuk dipelajari serta dikembangkan. Dengan adanya sistem informasi manajemen pada perpustakaan, maka akan memberikan kemudahan bagi pustakawan dalam melakukan pekerjaan.

Berbagai macam perangkat lunak perpustakaan sudah banyak tersedia, mulai dari versi berbayar hingga yang tidak berbayar (gratis/open source). Adanya perangkat lunak versi gratis/open source bagi perpustakaan sangatlah membantu, hal ini dapat dimanfaatkan sebagai salah satu cara penghematan anggaran perpustakaan dikarenakan untuk menggunakan versi berbayar sangatlah boros. Oleh karena itu salah satu perangkat lunak gratis atau open source software (OSS) yang dapat digunakan ialah SLIMS. SLIMS (Senayan Library Management System) merupakan free open source software berbasis sistem informasi manajemen berfungsi untuk melakukan pencatatan peminjaman dan pengembalian buku, penambahan dan penyimpanan letak buku dimana perangkat lunak tersebut sudah banyak digunakan dan didesain untuk kinerja atau sistem automasi berkaitan dengan perpustakaan yang dapat diperoleh, digunakan dan distribusikan secara gratis, artinya perpustakaan tidak perlu menyediakan anggaran untuk pengadaan dan pemanfaatan perangkat lunak seperti ini. Berdasarkan penggunaan SLIMS yang memiliki skala kecil hingga besar yang juga dapat dikatakan berskala nasional bahkan internasional, SLIMS sendiri terus mengalami perkembangan dengan meningkatkan versi softwarena tersebut, sehingga dapat memenuhi kebutuhan perpustakaan. Perkembangan SLIMS tidak

terlepas dari peran para developer serta komunitas pengembangan SLIMS yang berkontribusi untuk SLIMS.

Salah satu contoh instansi pendidikan yang menggunakan SLIMS adalah Politeknik Negeri Jember yang penggunaannya digunakan pada UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Jember. SLIMS hanya dapat diakses di jaringan lokal di dalam lingkungan Politeknik Negeri Jember, dengan memasukkan alamat halaman/url melalui web browser yaitu www.perpustakaan.polije.ac.id:81/index.php?p=login atau dapat melalui halaman www.perpustakaan.polije.ac.id lalu pada halaman awal, pilih menu katalog buku maka akan otomatis dialihkan menuju halaman awal SLIMS. Pada halaman awal SLIMS terdapat beberapa fitur atau menu yang disajikan antara lain Digilib, Polije, Github, Forum, Youtube, Pencarian Katalog, Beranda Depan, Info Perpustakaan,, Layanan Pembaca, Area Anggota, Pilih Bahasa, Masuk Pustakawan, Penghitung Jumlah Pengunjung, Maps, 'Ido Alit', serta tampilan "10 Judul Terpopuler" dan "10 Anggota Paling Aktif". Pada saat masuk sebagai admin pada menu "Masuk Pustakawan" akan mengarah ke halaman tampilan dashboard admin yang terdiri atas beberapa fitur utama diantaranya Home, OPAC, Bibliography, Sirkulasi, Keanggotaan, Sistem, Pelaporan, Kendali Terbitan Berseri, Logout. Maka dari itu penggunaan SLIMS pada UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Jember secara garis besar antara lain menangani pendataan buku, sirkulasi buku yaitu pelaporan peminjaman dan pengembalian buku, pendaftaran atau manajemen anggota, pengelolaan katalog atau koleksi buku baik bibliografi serta manajemen penyimpanan. Dengan demikian hal tersebut sangat membantu pustakawan dalam mendata hal – hal penting tersebut dengan mudah.

Pencatatan akan aktivitas kebutuhan dari pengunjung UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Jember yang banyak terlibat oleh peminjaman dan pengembalian serta penambahan dan penyimpanan buku sangatlah penting, pencatatan serta manajemen buku yang dilakukan oleh perangkat lunak SLIMS diharapkan dapat memenuhi kebutuhan dan kepuasan dari pengguna yaitu karyawan perpustakaan, maka diperlukanlah sebuah uji analisis pada perangkat

lunak SLIMS. Menurut wawancara terhadap salah seorang narasumber yaitu bapak Imam Maliki A.md yang juga selaku admin atau operator SLIMS, ada beberapa contoh fitur yang kurang efisien pada sistem tersebut seperti laporan denda yang kurang valid, cetak barcode kurang presisi. Hal ini mendasari alasan dilakukan uji analisis pada SLIMS (Senayan Library Manajemen System) untuk nantinya dapat mengetahui nilai kualitas atau nilai mutu yang sesuai dengan standard mutu dan apakah nilai tersebut sudah sesuai dengan tingkat kepuasan pengguna serta dapat menjadi dasar untuk melakukan pengembangan kedepannya. Metode yang digunakan pada pengujian kualitas perangkat lunak ini yaitu adalah Standard ISO 9126.

Berdasarkan uraian diatas, maka penelitian ini melibatkan responden pustakawan atau pegawai perpustakaan UPT Politeknik Negeri Jember dan anggota perpustakaan yaitu mahasiswa atau civitas akademika sebagai pengujung. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah standar ISO/IEC 9126. ISO 9126 merupakan standar internasional yang diterbitkan oleh ISO untuk evaluasi perangkat lunak dan merupakan pengembangan dari ISO 9001. Standar ini memiliki enam aspek diantaranya fungsionalitas (functionality), kehandalan (reliability), kebergunaan (usability), efisiensi (efficiency), portabilitas (portability), serta keterpeliharaan (maintainability). Penggunaan dari metode ISO 9126 memiliki keuntungan utama yaitu karakteristiknya berlaku untuk setiap jenis perangkat lunak atau bersifat general.

Pada penelitian ini digunakan lima dari enam aspek pada Standard ISO 9126 yaitu Functionality, Reliability, Usability, Efficiency, Portability. Dengan menggunakan lima aspek standar ISO 9216 tersebut maka akan didapatkan hasil dari penelitian tersebut berupa kesimpulan untuk dijadikan sebuah saran bagi SLIMS UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Jember tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari permasalahan diatas, dapat dirumuskan sebuah masalah yang akan menjadi sebuah bahasan pada penelitian tersebut, antara lain:

- a. Bagaimana cara melakukan analisa dan pengujian software SLIMS pada UPT Politeknik Negeri Jember dengan menggunakan metode ISO 9126?
- b. Apakah sistem informasi SLIMS pada UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Jember sudah memenuhi lima dari enam aspek pada standard kualitas mutu perangkat lunak yang baik berdasarkan metode ISO 9126?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- a. Mengetahui langkah analisa tingkat kualitas dari Sistem Informasi SLIMS dari UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Jember berdasar Metode ISO 9126 berdasarkan lima aspek yaitu Functionality, Reliability, Usability, Efficiency, dan Portabilitas.
- b. Dapat mengetahui nilai mutu kualitas perangkat lunak yang baik pada Sistem Informasi SLIMS pada UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Jember menggunakan Metode ISO 9126.

1.4 Manfaat

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berupa informasi tentang tingkat kualitas perangkat lunak SLIMS berdasarkan Metode ISO 9126, sehingga nantinya dapat menjadi saran atau masukan bagi instansi atau unit yang terkait untuk pengembangan sistem selanjutnya.