

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang menggunakan sistem pendidikan vokasi. Perguruan tinggi yang menggunakan sistem pendidikan vokasi ini mengarahkan proses belajar mengajar pada pengembangan keahlian di bidang terapan. Kurikulum yang dimiliki oleh Politeknik Negeri Jember saat ini dapat mengembangkan keahlian mahasiswa dengan proporsi 60 % praktikum dan 40 % teori, maka dengan pembagian proporsi kurikulum tersebut mahasiswa dapat mengasah keahlian di bidang terapan. Politeknik Negeri Jember memiliki 8 jurusan dan 23 program studi, jurusan yang terdapat di Politeknik Negeri Jember adalah Pertanian, Teknologi Pertanian, Peternakan, Manajemen Agribisnis, Teknologi Informasi, Kesehatan, Teknik, dan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata.

Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata memiliki dua program studi Diploma 3 (D3) dan Diploma 4 (D4) yaitu Bahasa Inggris dan Destinasi Pariwisata. Program studi Bahasa Inggris ini memiliki fokus pada Keterampilan Bahasa Inggris untuk pembentukan kompetensi kerja , baik *softskill* maupun *hardskill* pada bidang kepariwisataan dan perkantoran. Untuk penerapan keterampilan tersebut ditunjang dengan adanya mata kuliah yang diberikan, seperti *English for Hotel and Restaurant*, *English for Tour and Travel*, *English for Banking*, *English for Secretary*, *English for Guiding*, *English for Business*, *Public Speaking*, dan *Translation*. Mahasiswa D3 Bahasa Inggris wajib meleakakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilakukan pada semester 5 selama empat hingga enam bulan. Kegiatan tersebut bertujuan untuk meningkatkan kompetensi berbahasa dalam dunia kerja

PKL merupakan syarat wajib kelulusan yang di ikuti oleh mahasiswa Politeknik Negeri Jember. PKL ini merupakan kesempatan bagi mahasiswa untuk menerapkan keahlian yang didapat selama berada di bangku perkuliahan dan program ini dilakukan selama empat hingga enam bulan disesuaikan dengan instansi yang dipilih. Mahasiswa D3 Bahasa Inggris diberikan berbagai pilihan instansi yang berkaitan dengan visi dan misi jurusan.

Penulis memilih Dinas Pariwisata Kabupaten Banyuwangi karena potensi yang dimiliki oleh destinasi pariwisata di Kabupaten Banyuwangi berkembang sangat pesat. Terlihat dari produk wisata alam maupun buatan yang sudah terpelihara. Tidak hanya itu, Kabupaten Banyuwangi juga memiliki beberapa festival besar yang sudah berskala Internasional. Maka dari itu penulis ingin mendapatkan ilmu pengetahuan dan pengalaman di bidang wisata.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan PKL secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan penulis di dunia kerja dengan mengikuti berbagai kegiatan yang berada di instansi. Selain itu juga untuk menjadikan penulis agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang berada di dunia kerja dan tidak didapatkan di bangku kuliah.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus PKL adalah :

- a. Melatih mahasiswa untuk mengerjakan pekerjaan dan melakukan berbagai keterampilan sesuai dengan bidang keahlian yang dimiliki selama di bangku perkuliahan dan menerapkannya pada saat melakukan PKL, Khususnya pada bidang pariwisata ;
- b. Menambah kesempatan untuk mahasiswanya percaya diri dengan keterampilan yang dimiliki dan dapat berinteraksi dengan baik saat mengikuti berbagai kegiatan PKL di bidang pariwisata;

- c. Meningkatkan kemampuan di luar diri terhadap lingkungan tempat bekerja;
- d. Melatih mahasiswanya untuk berpikir secara kritis dengan menggunakan nalar.

1.2.3 Manfaat

Manfaat dari program PKL dibagi menjadi 3 bagian, diantaranya :

- a. Manfaat untuk penulis

Program ini membawa manfaat untuk penulis supaya memiliki pengalaman kerja di dunia nyata dengan melatih bagaimana menghadapi dan memecahkan sebuah masalah yang terjadi selama melakukan program PKL.

- b. Manfaat untuk Polije

Program ini membuka peluang kerja sama yang lebih intensif antara Politeknik Negeri Jember dengan Dinas Pariwisata Kabupaten Banyuwangi dan juga dapat memberikan informasi tentang perkembangan ipteks yang diterapkan oleh instansi.

- c. Manfaat untuk lokasi PKL

Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja dan mendapatkan solusi – solusi alternatif dari beberapa permasalahan yang terjadi di lapangan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Program PKL dilaksanakan di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi. Lokasinya berada di Jalan Jenderal Ahmad Yani No. 78, Taman Baru, Kecamatan Banyuwangi, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur, 68416. Kegiatan PKL dilaksanakan selama empat bulan dimulai dari tanggal 1 Oktober 2021 sampai dengan 31 Januari 2022. Untuk jadwal kerja penulis melaksanakan PKL selama 5 hari dalam seminggu dimulai dari Hari Senin sampai

dengan Hari Jumat dengan jam kerja 8 hingga 8,5 jam per hari. Berikut adalah jadwal jam kerja :

Tabel 1. 1 Jam Kerja

HARI	JAM KERJA	KETERANGAN
Senin		Mengenakan kemeja bebas beserta almamater.
Selasa	07.00 – 12.00 13.00 – 15.30	Mengenakan kemeja hitam beserta almamater.
Rabu		Mengenakan kemeja hitam putih beserta almamater.
Kamis		Mengenakan baju batik.
Jum'at	06.30 – 11.30 13.00 – 14.30	Mengenakan kaos bebas sopan.
Sabtu – Minggu	Libur	

1.4 Metode Pelaksanaan

Terdapat empat metode pelaksanaan dalam kegiatan PKL, yaitu :

a. Praktik

Metode ini diperoleh pada saat melakukan aktivitas PKL yang dilakukan di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi. Khususnya pada saat kegiatan – kegiatan pelatihan peningkatan dan pengelolaan wisata yang dilaksanakan oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten

Banyuwangi dan kegiatan sehari – hari yang dilakukan di berbagai bidang.

b. Observasi

Observasi ini dilakukan melalui pengamatan disetiap kegiatan di lingkungan Dinas Kebudayaan dan Pariwisata di Kabupaten Banyuwangi. Pengamatan ini bertujuan untuk mendapatkan informasi dari berbagai kegiatan yang dilakukan di bidang pariwisata terutama tentang pengembangan destinasi pariwisata.

c. Interview

Interview dilaksanakan dengan melakukan wawancara dengan memberikan beberapa pertanyaan kepada pembimbing lapang dan karyawan di lingkungan Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi. Materi pertanyaan yaitu tentang sejarah instansi terkait, struktur organisasi, visi misi instansi dan juga tugas bidang yang tergambar dalam struktur organisasi.

d. Dokumentasi

Dokumentasi atau pengambilan gambar dilakukan saat melakukan berbagai kegiatan pelatihan dan kegiatan keseharian. Pengambilan gambar ini bertujuan sebagai bukti pelaksanaan kegiatan yang telah dilakukan dan dilampirkan dalam laporan PKL