

Studi *Literature Review*: Analisis Keterlambatan Berkas Klaim Rawat Inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit (*Study of Literature Review: Analysis of Delay in Claims Files for BPJS Kesehatan inpatient Hospitals*)

Feby Erawantini, S.KM., M.P.H (Pembimbing)

Anggun Elyana
Program Studi Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Proses klaim ini sangat penting bagi rumah sakit sebagai penggantian biaya pasien asuransi yang telah berobat. Beberapa artikel menunjukkan bahwa masih ditemukan keterlambatan penyerahan berkas klaim sebesar 43% sedangkan ketentuan BPJS Kesehatan, berkas dikatakan terlambat apabila pihak rumah sakit belum mampu menyerahkan 75% berkas klaim ke BPJS Kesehatan. Metode penelitian yang digunakan adalah *literature review*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor penyebab keterlambatan berkas klaim rawat inap BPJS Kesehatan dirumah sakit. Hasil temuan literatur didapatkan 17 artikel yang didapatkan pada 3 database yang digunakan dalam penelitian ini yang bersumber pada Google Scholar, Portal Garuda, dan Crossref. Penyebab keterlambatan klaim adalah kurangnya kelengkapan rekam medis seperti diagnosa, tanda tangan DPJP, berkas penunjang, SEP, Kemudian penyebab lainnya adalah lamanya penentuan *severty level* oleh DPJP, alur klaim yang tidak sesuai antara BPJS Kesehatan dengan rumah sakit, SOP tidak disosialisasikan dengan unit terkait, terganggunya jaringan internet, SIMRS yang belum bridging dengan aplikasi BPJS Kesehatan (V-klaim dan E-Klaim) sehingga data tidak sinkron, belum adanya sistem yang dapat mendeteksi berkas rekam medis yang belum disetorkan, ceklist terkait persyaratan administrasi, belum adanya alokasi dana untuk SIMRS dan pelatihan. Selanjutnya dari segi manajemen, kurangnya perencanaan terkait pelatihan dan sosialisasi, kurangnya koordinasi antar unit terkait, pelaksanaan klaim yang belum sesuai dengan SOP yang berlaku, dan kurangnya pengawasan dari pihak yang bertanggung jawab dengan klaim. Sarannya adalah peningkatan kualitas SDM, perlu dukungan IT, dan koordinasi antar tim.

Kata Kunci: keterlambatan, rawat inap, penyebab, klaim, BPJS Kesehatan

Studi *Literature Review*: Analisis Keterlambatan Berkas Klaim Rawat Inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit (*Study of Literature Review: Analysis of Delay in Claims Files for BPJS Kesehatan inpatient Hospitals*)

Feby Erawantini, S.KM., M.P.H (Pembimbing)

Anggun Elyana

Study Program of Medical Record
Majoring of Health

ABSTRACT

This claim process is very important for hospitals such as reimbursement for insurance patients who have been treated. Several articles indicate that there are still 43% delays in submitting claim files, while the provisions of BPJS Kesehatan, the files are said to be late if the hospital has not been able to submit 75% of the claim files to BPJS Kesehatan. This study aims to determine the factors that cause delays in the BPJS Kesehatan inpatient claim file at the hospital. The research method used is a literature review. From the literature findings, 17 articles were obtained from 3 databases used in this study, which were sourced from Google Scholar, Portal Garuda, and Crossref. The cause of delay of claims is the lack of completeness of medical records such as diagnoses, DPJP signatures, supporting files, SEP, then other causes are the length of time for the determination of severity levels by the DPJP, the flow of claims is not appropriate between BPJS Kesehatan and hospitals, SOPs are not socialized with related units, disruption of the internet network, SIMRS that have not bridged with the BPJS Kesehatan application (V-claims and E-Claims) so that the data is not synchronized, there is no system that can detect unsaved medical record files, checklists related to administrative requirements, there is no allocation of funds for SIMRS and training. Furthermore, in terms of management, lack of planning related to training and outreach, lack of coordination between related units, implementation of claims that are not in accordance with the applicable SOP, and lack of supervision from the party responsible for claims. The advice is to improve the quality of human resources, need IT support, and coordination between teams.

Keywords: *delay, hospitalization, causes, claims, BPJS Kesehatan*