

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini menyebabkan banyak organisasi atau instansi baik swasta maupun negeri berlomba untuk mempermudah pekerjaan, dengan membuat sistem informasi berbasis *website* maupun *mobile*. Dalam pengoptimalan penggunaan sebuah sistem atau aplikasi dibutuhkan seorang *IT Support* yang mana bertugas untuk membuat, mengawasi serta memperbaiki sistem untuk memudahkan semua pekerja yang ada di instansi tersebut. Sistem yang dibuat harus efektif dan efisien.

Tugas pokok *IT Support* berbasis pada segala hal yang mencakup masalah teknologi, apapun itu. Secara tidak langsung, seorang *IT Support* diharuskan ahli dalam bidangnya. Teknis yang harus dilakukan sebetulnya sederhana kita diharuskan menjadi orang yang bisa membuat sebuah pekerjaan menjadi mudah, mampu membagi waktu dengan baik, kerja sama antar tim juga harus sering serta mampu untuk berkomunikasi secara instensif.

Untuk tugas lebih mendetailnya, seorang *IT Support* harus memastikan semua komputer dapat digunakan dengan baik. Memastikan semua komputer terhubung dengan jaringan. Memastikan semua aplikasi berjalan dengan lancar. Menyimpan semua data yang terhubung dengan cloud, sehingga memudahkan akses data. Membuat laporan teknis dengan cara dokumentasi juga merupakan tugas pokok *IT Support*.

1.2. Tujuan dan manfaat

Tujuan Laporan Praktek Kerja Lapangan secara umum adalah meningkatkan pengetahuan serta keterampilan dan pengalaman kerja bagi mahasiswa dalam perusahaan atau instansi bisnis yang layak dijadikan tempat PKL.

Selain itu tujuan lainnya adalah melatih mahasiswa dalam bekerja menjadi mandiri, terampil dan mampu memecahkan masalah :

1.2.1 Tujuan Umum PKL

1. Untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar S.Tr.Kom
2. Meningkatkan kerja sama antara instansi perkuliahan dengan perusahaan.
3. Meningkatkan keterampilan
4. Melatih mahasiswa dalam bekerja lebih mandiri, terampil dan pemecahan masalah .

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

1. Menambah wawasan dan pengalaman kerja
2. Menambah pengenalan potensi dalam diri untuk menambah skill dibidang *IT Support*
3. Dapat memperaktekan teori yang didapat di perkuliahan
4. Melatih mental, keterampilan dan pengetahuan untuk menambah kepercayaan diri dengan cara mengerjakan tugas disaat praktek lapang

1.2.3 Manfaat PKL

a. Bagi Mahasiswa

- 1) Meningkatkan pemahaman mahasiswa mengenai praktek dalam dunia kerja
- 2) Dapat mengetahui realita ilmu yang didapat dengan realita dalam dunia kerja
- 3) Meningkatkan kreativitas dan tanggung jawab dalam dunia kerja
- 4) Memahami bagaimana lingkungan kerja dalam kegiatan sehari-hari

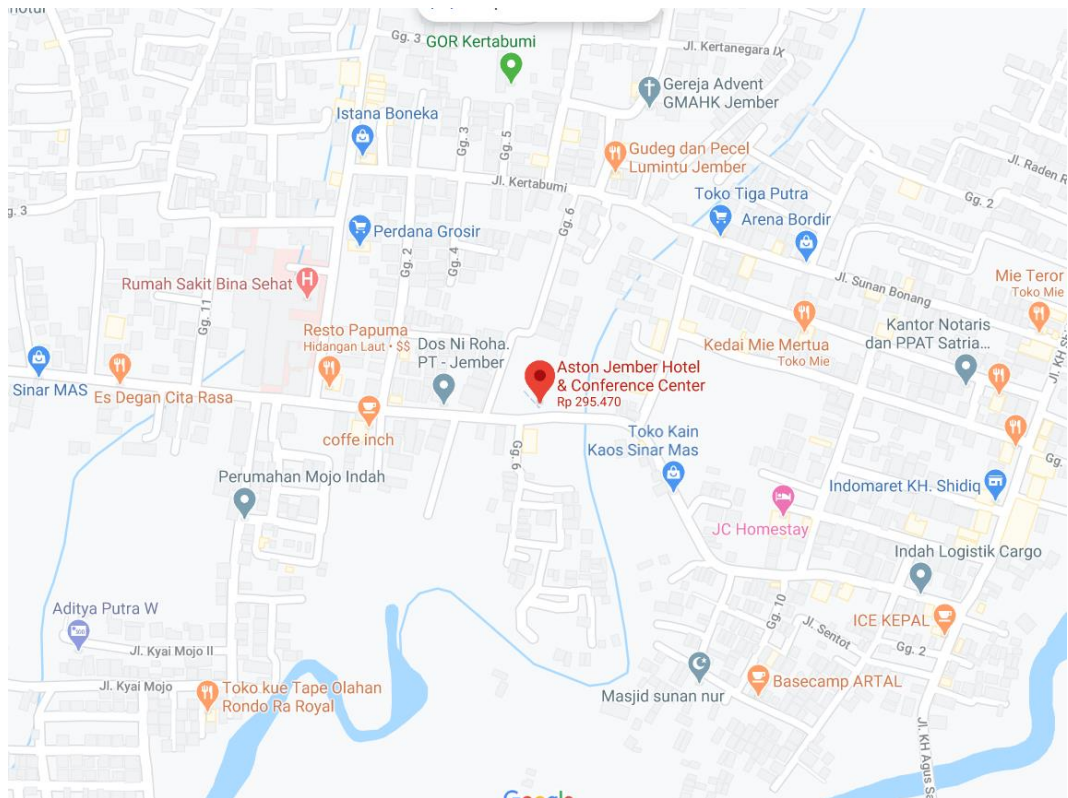
b. Bagi Institusi Pendidikan

1. Menjalin hubungan baik antara perguruan tinggi dan dunia kerja khususnya antara Jurusan Teknologi Informasi Program Studi Teknik Informatika Politeknik Negeri Jember dengan Aston Jember Hotel & Conference Center.

2. Mendapatkan bahan masukan tentang sistem pembelajaran yang sesuai dengan lingkungan yang sebenarnya.
 3. Meningkatkan kualitas lulusan yang dihasilkan
- c. Bagi Perusahaan
1. Dapat saling bertukar informasi dan teknologi terbaru antara institusi pengguna teknologi dengan lembaga perguruan tinggi
 2. Praktek Kerja Lapang dapat membantu melaksanakan pekerjaan operasional yang rutin dilaksanakan dan mampu memecahkan masalah yang sering terjadi.

1.3. Lokasi dan Jadwal Kerja

Tempat pelaksanaan Praktek Kerja Lapang (PKL) di Jl. Sentot Prawirodirdjo No.88, Telengsah, Jember Kidul, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68131.



Gambar 1.1 Peta Lokasi Praktek Kerja Lapang (PKL)

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan PKL

Kegiatan	Minggu												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Pengenalan	■												
Training	■	■											
Tugas dan Review	■	■	■										
Masuk Ke Tim Projek		■											
Bekerja di Projek		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Penyusunan Laporan		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Penyelesaian Administrasi PKL										■	■	■	■

Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 9 Maret 2020 sampai dengan 5 Juni 2020. PKL dilakukan pada hari kerja dari hari senin sampai jumat dengan waktu kerja pukul 08.00 sampai dengan 17.00.

1.4. Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapang ini adalah Metode Diskusi yang dikemas dalam kerangka kerja Scrum dilakukan antara mahasiswa dengan pembimbing lapangan mengenai cara kerja sistem dan cara pengembangan sistem yang dilakukan.