

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik merupakan sebuah perguruan tinggi dengan menerapkan sistem pendidikan vokasi untuk mencetak mahasiswa yang berkualitas. Pendidikan vokasi memiliki sistem pembelajaran yang kegiatan belajar mengajar dengan difokuskan dalam pengembangan keterampilan dan kompetensi mahasiswa yang tujuan kedepannya untuk mempersiapkan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan di Politeknik Negeri Jember. Politeknik merupakan sebuah wadah bagi mahasiswa dengan berbagai pengalaman belajar yang memadai untuk membentuk kemampuan profesional di bidang keahlian tertentu.

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu Politeknik Negeri di Indonesia yang terletak di Jawa Timur, yang berada di Kabupaten Jember. Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yang menerapkan 60% kegiatan praktikum dan 40% kegiatan teori yang mengarahkan proses pembelajaran pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan stakeholder, serta mempunyai kemandirian dalam berkarya dan berwirausaha berbasis Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) sehingga lulusan Politeknik Negeri Jember diharapkan siap kerja sesuai dengan bidang ilmu yang ditekuni. Demi mempersiapkan mahasiswanya dalam menghadapi dunia kerja, Politeknik Negeri Jember mengadakan program Praktek Kerja Lapangan (PKL) untuk semua program studi.

Politeknik Negeri Jember memiliki 8 (delapan) jurusan, salah satunya adalah Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata yang saat ini memiliki 2 (dua) program studi, yaitu D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata. Mahasiswa program studi bahasa Inggris lebih mendalami keahlian yang mereka miliki terkait dengan keahlian bahasa Inggris di jurusan mereka meliputi keterampilan pendengaran (*listening*), membaca (*reading*), berbicara (*speaking*), dan menulis (*writing*). Adapun keterampilan Bahasa Inggris untuk tujuan khusus seperti Bahasa Inggris untuk Perbankan, Bahasa Inggris untuk Sekretaris, Bahasa Inggris untuk Bisnis, dan sebagainya. Program studi Bahasa Inggris memiliki masa

tempuh kurang lebih selama 3 tahun atau 6 semester. Sebagai program Diploma Tiga (D3), program studi Bahasa Inggris lebih mengutamakan pada keahlian yang dapat diaplikasikan secara langsung oleh mahasiswanya pada saat berada di dunia kerja. Agar mahasiswanya dapat mengaplikasikan keahlian dan pengetahuan yang didapat selama di perkuliahan maka program studi Bahasa Inggris mengadakan program Praktik Kerja Lapangan PKL kepada mahasiswanya yang dilaksanakan pada semester 5 (lima).

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan sebuah prasyarat kelulusan yang harus diikuti oleh seluruh jurusan yang ada di Politeknik Negeri Jember yang dipersiapkan mahasiswanya untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus didunia industri kerja sesuai dengan bidang keahliannya. Selama melaksanakan PKL mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu - ilmu yang diperoleh selama duduk dibangku perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas yang diberikan oleh instansi/perusahaan yang menjadi tempat mahasiswa tersebut melaksanakan PKL. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) sangat penting bagi mahasiswa karena dapat mengasah pemahaman tentang teori yang diberikan kepada mahasiswa pada saat perkuliahan dan dapat menerapkan secara langsung pada dunia kerja. Program ini dijalankan kurang lebih selama 4 (empat) bulan.

Maka dari itu sebagai mahasiswa program studi Bahasa Inggris Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata di Politeknik Negeri Jember, penulis memilih Kantor Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember sebagai tempat praktik kerja lapangan (PKL), agar penulis dapat menerapkan dan mengembangkan kemampuan, pengetahuan dan keterampilannya sesuai dengan apa yang telah penulis dapatkan di kampus seperti *Public Speaking, English for business, English for secretary*, dan Kesekretarisan. Pada Kantor Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember penulis dapat mengaplikasikan pengetahuan yang telah ia dapatkan selama di kampus, seperti melakukan pekerjaan sekretaris; membuat surat, mengagenda, mengarsip, menomeri surat dan sebagainya.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan secara umum dari Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dalam dunia kerja dan keterampilan juga pengalaman kerja bagi mahasiswa pada instansi yang dijadikan tempat PKL.

Selain itu, tujuan PKL adalah melatih agar mahasiswa bisa lebih kritis dalam perbedaan atau kesenjangan yang mereka jumpai di lapangdengannya yang diperoleh selama di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang sudah didapat sebelumnya seiring dengan ilmu yang diperoleh dikampus selama ini.

1.2.2 Tujuan Khusus

- a. Melatih para mahasiswa dalam mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus mengembangkan keterampilan sesuai bidang keahliannya mengikuti perkembangan iptek
- b. Melatih diri mahasiswa agar menjadi pribadi yang bertanggung jawab, disiplin, amanah dalam menjalankan pekerjaan, agar menjadi tenaga kerja yang kompeten dan professional saat berada di tempat kerja
- c. Meningkatkan kemampuan dalam interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya, dan
- d. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dalam setiap situasi yang ada dilapangan dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat

Terdapat 4 (empat) manfaat dari Praktik Kerja Lapang di Kantor Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember, antara lain:

a. Untuk Penulis

Dengan melaksanakan praktik kerja lapang, penulis mendapatkan sebuah pengalaman dan pengetahuan nanti ketika terjun di dunia kerja yang sesungguhnya, penulis juga dapat meningkatkan sebuah pengalaman dan menerapkan kemampuan serta keterampilan yang telah didapat dari kampus.

b. Untuk Pembaca.

Pembaca dapat memperoleh informasi lebih lanjut tentang pekerjaan di Kantor Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember, seperti mengerjakan Laporan Kegiatan, Memberikan Nomer SPPD, Dokumentasi, dan sebagainya

c. Untuk Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata

Dengan melaksanakan praktik kerja lapang ini, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata dapat menjaga hubungan dan kerjasama yang baik dengan Kantor Dinas Pwriwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember

d. Untuk Mahasiswa Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata

Dengan melaksanakan praktik kerja lapang ini akan dapat dijadikan referensi untuk mahasiswa jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata di tahun berikutnya yang melaksanakan praktik kerja lapang di tempat yang sama.

e. Untuk Kantor Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember.

Mahasiswa dapat menjadi sumber daya manusia tambahan yang membantu staf dalam menyelesaikan pekerjaan dan memberikan pengalaman baru terhadap penulis.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Praktek Kerja Lapang

Praktik kerja lapang ini dilaksanakan di Kantor Dinas Pariwisata dan Kebudayaan, Kabupaten Jember, Provinsi Jawa Timur, yang berlokasi di Jalan Jawa No. 74 Gumuk Kerang, Sumbersari, Kec. Sumbersari, Kab. Jember, Jawa Timur 68121 Telepon : (0331) 335244

1.3.2 Jadwal Kerja

Penulis melakukan Praktik Kerja Lapang selama sekitar 750 jam atau 72 hari masa kerja. Kegiatan tersebut dimulai dari tanggal 7 September 2021 sampai dengan tanggal 7 Januari 2022. Dalam seminggu penulis memiliki jam kerja selama 5 hari dan 2 hari libur. Pada hari Senin – Kamis, jam kerja mahasiswa dimulai dari pukul 07.00 – 15.00. Sedangkan untuk hari Jumat jam kerja dimulai dari pukul 07.00 – 13.00.

1.4 Metode Pelaksanaan

Program Praktik Kerja Lapang dilaksanakan sesuai dengan kurikulum yang telah ditentukan. Pada praktiknya mahasiswa melaksanakan praktik kerja lapang sesuai dengan arahan Sub Umum dan Kepegawaian Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember. Kegiatan Praktik Kerja Lapang diawali dengan pembagian kelompok, pada setiap kelompok terdiri dari 2 (dua) mahasiswa. 2

(dua) bidang yang akan ditempati mahasiswa selama PKL yaitu Bidang Ekonomi Kreatif, Bidang Pariwisata dan Pemasaran. Kemudian mahasiswa diberikan arahan untuk masuk pada ruangan bidang yang sudah ditentukan dan melakukan perkenalan dengan kepala bidang dan staf yang ada diruangan tersebut. Pada hari itu mahasiswa diberikan penjelasan tentang tugas apa saja yang akan di kerjakan selama PKL di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember.

Dimulai pada hari Selasa tanggal 7 September 2021, mahasiswa jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata mulai melaksanakan tugas di masing-masing bidang yang telah ditentukan hingga akhir pelaksanaan praktik kerja lapang pada hari Jumat tanggal 7 Januari 2022. Pelaksanaan praktik kerja lapang dilaksanakan dengan menerapkan jadwal 5 hari kerja. Dalam 5 hari kerja tersebut, Mahasiswa masuk kerja setiap hari Senin – Jumat. Pada hari Senin – Jumat, mahasiwa masuk pukul 07.00 pagi dan pulang pukul 13.00 siang.