

## RINGKASAN

**Penerapan *Speaking Skill* Sebagai *Guest Relation* Dalam Penawaran Produk Terhadap Tamu di Grand Harvest Resort and Villas**, Elsa Nadia Utami, F31192162, 2021, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Renata Kenanga Rinda, S. Pd, M. Pd.,(Dosen Pembimbing), Harris Kurniawan (Pembimbing Lapangan).

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan perguruan tinggi dengan pendidikan vokasi untuk mencetak mahasiswa yang siap dan mampu bersaing dalam industri kerja. Sehingga mahasiswa dapat lebih siap saat memasuki industri kerja yang sesungguhnya. Sebagai mahasiswa Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata dalam melak sanakan kegiatan PKL ini penulis memutuskan untuk memilih Grand Harvest Resort and Villas sebagai tempat untuk mengaplikasikan ilmu, *hard skill*, dan *soft skill* yang telah penulis dapat selama perkuliahan.

Selama melaksanakan kegiatan PKL di Grand Harvest Resort and Villas penulis mendapat banyak sekali ilmu baru khususnya dalam bidang perhotelan. Penulis ditempatkan di departemen *front office* dimana penulis dapat mengaplikasikan secara langsung keterampilan yang telah penulis dapatkan sesuai dengan mata kuliah yang telah diajarkan khususnya pada mata kuliah *English for Speaking*. pada departemen *front office* penulis di tuntut untuk dapat berkomunikasi dengan baik dan benar. Banyak pengalaman dan pembelajar baru dibidang perhotelan yang didapatkan penulis selama PKL di Grand Harvest Resort and Villas. Sebagai karyawan magang di Grand Harvest Resort and Villas penulis melakukan berbagai kegiatan umum di *front office*.

Penulis berharap setelah menyelesaikan kegiatan PKL di Grand Harvest Resort and Villas penulis dapat mengembangkan keterampilan dan kemampuan yang telah didapatkan selama kegiatan PKL berlangsung. Sehingga penuliss dapat lebih siap dan percaya diri untuk terjun di dunia kerja setelah lulus dari bangu perkuliahan dan mampu berasaing secara global.