

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi negeri vokasional yang berlokasi di Jl. Mastrip, Krajan Timur, Sumbersari, Kec. Sumbersari, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68121 kabupaten Jember Provinsi Jawa Timur. Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang berfokus pada sistem pendidikan vokasional yaitu sistem pendidikan yang berfokus pada penguasaan keahlian terapan tertentu. Menurut (Suyitno, 2020), Pendidikan Vokasi adalah pendidikan yang mempelajari pelatihan secara spesifik yang dapat digunakan dalam dunia kerja Pendidikan yang di berikan berupa ilmu dan peningkatan serta penguasaan keahlian yang spesifik mengikuti kebutuhan keahlian di dunia industri. Dengan ini mahasiswa lulusan sekolah vokasi di harapkan bisa bersaing secara profesional di dunia kerja nantinya. Perguruan tinggi dengan sistem pendidikan vokasi memiliki kelas praktikum yang lebih banyak daripada kelas teori dengan presentase praktikum 60% dan teori 40%.

Politeknik Negeri Jember mempunyai 8 jurusan dan 22 program studi. Salah satunya adalah jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata. Jurusan ini memiliki 2 Program studi yaitu D3 Bahasa Inggris dan D4 Pariwisata. Program D3 ditempuh selama 3 tahun dan D4 Selama 4 tahun. Politeknik Negeri Jember merupakan sekolah vokasi yang berfokus pada keahlian mahasiswanya maka politeknik mengadakan program praktik kerja lapangan yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa yang menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Jember. Praktik kerja lapangan tersebut akan di laksanakan ketika mahasiswa program studi D3 berada di semester 5 dan untuk mahasiswa D4 akan mengikuti program PKL di semester 7

Menurut (Hamalik, 2001), adalah Praktik kerja lapangan atau di sekolah sering disebut dengan on the job training merupakan model pelatihan yang bertujuan untuk memberikan kecakapan yang diperlukan dalam pekerjaan tertentu

sesuai dengan tuntutan kemampuan bagi pekerja. Praktik kerja lapang dilaksanakan dengan tujuan untuk mengasah kemampuan siswa dengan memasukan mahasiswa ke dunia kerja secara langsung agar mahasiswa bisa mengetahui seperti apa dunia kerja sekaligus melatih kemampuan yang sudah di ajarkan di perguruan tinggi. Praktik kerja lapang dilaksanakan dengan bobot 900 jam atau selama 6 bulan. Waktu 6 bulan tersebut di bagi menjadi 1 bulan pembekalan, 4 bulan kegiatan PKL berlangsung dan 1 bulan untuk pembuatan laporan PKL tentang semua kegiatan yang di lakukan ditempat PKL.

Kegiatan PKL merupakan salah satu prasyarat untuk kelulusan oleh karena itu mahasiswa wajib untuk mengikuti kegiatan PKL dan di harapkan mahasiswa bisa menerapkan dan mengaplikasikan ilmu yang sudah di ajarkan dan di pelajari di kampus untuk menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya di tempat PKL. Mahasiswa juga wajib hadir di tempat PKL selama hari kerja dan wajib mengikuti peraturan yang berlaku di tempat PKL.

Selama praktik kerja lapangan, mahasiswa D3 jurusan Bahasa, Komunikasi dan pariwisata menerapkan beberapa teori dan praktik dari mata kuliah yang ditawarkan di kampus. Proses penerapan teori ke dunia kerja dapat dilakukan dengan melakukan serangkaian tugas yang berkaitan dengan topik seperti *English for Hotel and Restaurant*, *English for guiding*, *English for tour and travel*, *speaking skill* serta kesekretarisan. Penulis memilih Meotel Jember By Dafam Hotel karena merupakan salah satu hotel yang masih aktif beroperasi di tengah pandemi. Meotel Jember by Dafam Hotel merupakan hotel bisnis berbintang 3(tiga) yang mengedepankan pelayanan dan kepuasan pelanggan. Meotel Jember by Dafam Hotel terletak di Jl.Karimata, Sumpersari ini sangat cocok untuk bisnis dan juga untuk tempat menginap selama liburan di Jember dan juga dekat dengan tempat tinggal penulis sehingga memudahkan penulis untuk datang ke tempat PKL.

1.2. Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit usaha strategis lainnya, serta pengalaman kerja mahasiswa. Selain itu, tujuan dari PKL adalah untuk melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan dan kesenjangan yang mereka temukan di lapangan dan yang mereka temukan di perguruan tinggi. Oleh karena itu, mahasiswa sangat di harapkan untuk memperoleh keterampilan khusus yang tidak dapat diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus

- a. Membantu mahasiswa memahami pengertian PKL, beradaptasi, serta berkompetisi dengan bekerja secara maksimal, serta membantu mahasiswa memahami etika dan tata tertib.
- b. Memberikan pelatihan kepada mahasiswa untuk siap dalam menghadapi tantangan dunia nyata pada lingkungan kerja.
- c. Menambah wawasan dan keahlian mahasiswa yang tidak di peroleh di kampus.
- d. Meningkatkan kecakapan mandiri dalam bekerja serta percaya diri dalam menyelesaikan masalah di lingkungan kerja.

1.2.3 Manfaat PKL

Berikut adalah beberapa manfaat dari Praktik Kerja Lapangan (PKL) sebagai berikut:

a. Untuk Penulis

Penulis mendapatkan pengetahuan dan wawasan baru tentang dunia kerja yang sebenarnya dan mendapatkan modal awal sebagai pengalaman saat terjun ke dunia kerja yang sebenarnya.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan PKL ini bisa menjadi referensi bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya Program Studi Bahasa Inggris yang ingin membuat laporan PKL di tahun berikutnya.

c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan Praktik kerja lapangan memberikan dampak positif dalam hal kerja sama antara pihak Program studi Bahasa Inggris dengan Meotel Jember by Dafam Hotel.

d. Untuk Meotel Jember by Dafam Hotel

Meotel Jember by Dafam Hotel mendapat tambahan tenaga kerja selama ada mahasiswa program studi Bahasa Inggris melakukan kegiatan praktik kerja lapangan di Meotel Jember by Dafam Hotel.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

1.3.1 Lokasi pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Kegiatan praktik kerja lapangan (PKL) dilaksanakan di Meotel Jember by Dafam Hotel yang berlokasi di jalan Karimata Nomor 43, Gumuk Kerang, Sumpersari, Kecamatan Sumpersari, Kabupaten Jember, Provinsi Jawa Timur dengan kode pos 68121. Meotel Jember by Dafam Hotel dapat dihubungi di nomor (0331) 321888 dan email info@meoteljember.com. Meotel Jember by Dafam Hotel juga mempunyai akun Instagram yaitu meotel.jember.

1.3.2 Alokasi Waktu

Kegiatan praktik kerja lapangan dilaksanakan oleh penulis selama 5 bulan terhitung mulai tanggal 21 Agustus sampai 21 Desember 2021 dengan 6 hari kerja dan 1 hari libur.

1.4. Metode Pelaksanaan

Kegiatan PKL dilaksanakan di Meotel Jember by Dafam Hotel di bagian *House Keeping* sesuai dengan arahan dari pembimbing lapangan. Kegiatan dimulai pada tanggal 21 Agustus hingga 21 Desember 2021. Penulis melakukan kegiatan PKL di Meotel Jember by Dafam Hotel dengan jam kerja selama 12 jam di mulai pukul 08.00-18.00 WIB.