

Daftar Pustaka

- Arapa, R. A. (2015). *Peran Order Taker Departemen House Keeping Di Sintesa Peninsula Hotel Manado*. Manado: POLITEKNIK NEGERI MANADO.
- Hamalik, O. (2001). *Proses Belajar Mengajar*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Lawson, F. (1995). *Hotel And Resort Planning And Design*. Architectural Press.
- Suyitno. (2020). *Pendidikan Vokasi Dan Kejuruan Strategi dan Revitalisasi Abad 21*. Yogyakarta: K-Media.
- Wulanto, R. W., & Hadi, W. (2014). *Peranan House keeping dalam Usaha Meningkatkan Kepuasan Tamu Melalui Kebersihan Kamar Pada House Keeping Departement Di Sagan Hus Yogyakarta*. Sleman: Jurnal khasanah Ilmu.