

## RINGKASAN

**Aktivitas *Order Taker* Di Departemen *House Keeping* Meotel Jember by Dafam Hotel, Puja Aprianta Bieths, F31192469.**

2022, 25 halaman, Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Nodistya Septian Indrastana, S.S.,S.Pd.,M.Pd (Dosen Pembimbing), Heri Kurniawansyah (Pembimbing Lapangan).

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi negeri vokasional yang berlokasi di Jl. Mastrip, Krajan Timur, Sumbersari, Kec. Sumbersari, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68121 kabupaten Jember Provinsi Jawa Timur. Politeknik Negeri Jember memiliki delapan jurusan dan dua puluh satu program studi. Politeknik Negeri Jember adalah perguruan tinggi negeri yang mewajibkan mahasiswanya untuk mengikuti kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) sebagai salah satu syarat kelulusan. Kegiatan ini dilaksanakan dalam jangka waktu 900 jam atau selama 6 bulan. Dengan adanya kegiatan PKL ini, mahasiswa diharapkan untuk dapat menerapkan keterampilan serta pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan untuk menyelesaikan rangkaian tugas-tugas yang diberikan oleh tempat PKL.

Penulis melaksanakan kegiatan praktik kerja lapang di Meotel Jember by Dafam Hotel. Kegiatan yang penulis laksanakan yaitu menjadi seorang *Orde taker* dan *room attendant*. Penulis melaksanakan tugas dan kegiatan pertama yaitu membersihkan koridor hotel dari lantai 11 sampai lantai 5. Kemudian penulis mulai di tugaskan menjadi *order taker* dan *room attendant*. Penulis akan menjadi *order taker* pada hari senin dan selasa kemudian menjadi *room attendant* pada hari rabu hingga hari minggu. penulis melaksanakan tugas tersebut di Meotel Jember by Dafam Hotel, mulai dari jam 08.00 WIB – 18.00 WIB, dengan 6 hari kerja dan 1 hari libur.

Penulis mendapat banyak pengetahuan dan pengalaman baru selama melakukan kegiatan praktik kerja lapang di Meotel Jember by Dafam Hotel. Pengalaman dan wawasan baru inilah yang akan menjadi modal awal penulis

ketika nantinya penulis terjun ke dunia kerja yang sebenarnya. Selain itu Penulis juga menghadapi kendala dalam melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapang ini. Kendala yang di alami penulis adalah penulis terkadang masih sulit membagi waktu dalam bekerja sehingga penulis sering sekali terlambat dalam menyelesaikan tugas yang di berikan. Meskipun begitu penulis dapat mengatasinya dengan belajar membagi waktu dan bekerja dengan cepat dalam menyelesaikan tugas yang diberikan.