

***Analysis Of The Factors Which Causing The Duplication Of Medical Record
Numbering In Hospitals : Literature Review***

Rossalina Adi Wijayanti, SKM, M.Kes (As Chief Counselor)

Vinta Arnella Ilmuvida

*Study Program of Health Information Management
Health Department*

ABSTRACT

Duplication of medical record numbers is one of the problems that hinders the implementation of administration in health care facilities, especially hospitals. However, some studies showed that there are still duplications of medical record numbering. Although duplication rate is under 50%, it should not occur, because medical record numbers are important to identify patient's data and maintain the service system. Therefore, when the duplication occurred, it affected the information history of patient's medical record which is not sustainable. The purpose of this study was to determine the factors causing duplication of medical record numbering which were grouped based on Lawrence Green's behavioral theory. The method of this research is literature review which using journals published during 2010-2020 on 3 database (Google Scholar, Portal Garuda, dan Crossref). About 24 journals fulfill that the inclusive and exclusive criteria. The result of this research showed predisposition factors causing the duplication include the knowledge and education of the officers, as well as the discipline and accuracy of the officers. The supporting factors are the availability of human resources, patient's information system, storage facilities and control of medical record files. The driving factors are socialization and availability of Standard Operating Procedures (SOP). There are efforts that can be done to overcome this increasing number of officers with medical recorder qualifications, as well as holding training and seminars, improving patient's information system, socializing SOPs, improving and procuring infrastructures, and conducting periodic evaluations on suitability of the officers' performances.

Keywords : *causing factors, duplication, medical record numbering*

Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Duplikasi Penomoran Rekam Medis Di Rumah Sakit : *Literature Review*

Rossalina Adi Wijayanti, SKM, M.Kes (Pembimbing)

Vinta Arnella Ilmuvida

Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Duplikasi nomor rekam medis merupakan salah satu masalah yang menghambat terlaksananya administratif di fasilitas pelayanan kesehatan terutama rumah sakit. Namun beberapa penelitian menunjukkan masih terdapat duplikasi penomoran rekam medis. Meskipun presentase kejadian duplikasi dibawah 50%, seharusnya duplikasi nomor rekam medis tidak boleh terjadi, karena nomor rekam medis penting untuk mengidentifikasi data pasien serta menjaga mutu dari sistem pelayanan. Sehingga ketika duplikasi terjadi, akan berdampak pada informasi riwayat rekam medis pasien yang tidak berkesinambungan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor penyebab terjadinya duplikasi penomoran rekam medis yang dikelompokkan berdasarkan teori perilaku Lawrence Green. Metode penelitian ini adalah *literature review* dengan menggunakan artikel yang dipublikasikan tahun 2010-2020 pada 3 database (*Google Scholar*, Portal Garuda, dan *Crossref*). Sebanyak 24 artikel memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. Hasil penelitian menunjukkan faktor predisposisi penyebab terjadinya duplikasi meliputi pengetahuan dan pendidikan petugas, sikap disiplin dan ketelitian petugas. Faktor pendukung penyebab terjadinya duplikasi diantaranya faktor ketersediaan sumber daya manusia, sistem informasi pasien, sarana prasarana penyimpanan dan pengendalian berkas rekam medis. Faktor pendorong penyebab terjadinya duplikasi diantaranya sosialisasi dan ketersediaan Standar Prosedur Operasional (SPO). Upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasi hal tersebut adalah menambah jumlah petugas dengan kualifikasi perekam medis serta mengadakan pelatihan dan seminar, peningkatan sistem informasi pasien, sosialisasi Standar Prosedur Operasional (SPO), peningkatan dan pengadaan sarana prasarana, serta melakukan evaluasi berkala terhadap kesesuaian pelaksanaan kinerja petugas.

Kata kunci : faktor penyebab, duplikasi, penomoran rekam medis