

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi organisasi yang bersifat manajerial dalam kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan - laporan yang diperlukan. Perusahaan harus memiliki sistem informasi yang baik untuk memperoleh informasi secara cepat, tepat, dan akurat.

Menurut Sartika (2015) Tak berhenti sampai disitu, selain pakaian sekarang juga ada laundry sepatu. Usaha laundry sepatu merupakan peluang bisnis yang menarik. Selain karena masih jarang, juga karena pangsa pasarnya yang luas. Berbagai kesibukan yang membuat orang segan mencuci sepatu membuat banyak sepatu yang membutuhkan perawatan khusus agar bersih dan wangi seperti baru.

Premium clean and care adalah jasa Shoes Treatment yang terletak di kota Jember, lebih tepatnya di jalan sumpersari perumahan semeru blok H No.07 Jember. Dan telah berdiri sejak 2019. Layanan yang tersedia adalah seperti Cuci Keseluruhan, Recolour, Repaint, Leather Treatment/Semir Sepatu Kulit, dll. Premium clean and care pun memiliki layanan delivfree yaitu antar-jemput sepatu kotor kalian free ongkir untuk wilayah kampus jember. Premium clean and care juga bekerja sama dengan beberapa café di area kampus jember. Di usaha jasa laundry sepatu ini, jika pelanggan ingin melakukan jasa pencucian sepatu harus datang di toko laundry tersebut, atau juga bisa datang di beberapa café area kampus yang sudah menjadi patner dengan usaha laundry sepatu *Premium clean and care*. Sebelum pelanggan menyerahkan sepatu yang akan di cuci, pelanggan wajib meninggalkan nomer Whatsapp agar, setelah proses pencucian sudah selesai pihak dari *Premium clean and care* bisa langsung menghubungi pelanggan jika pencucian sudah selesai. Kemudian untuk melihat informasi Testimony, Support Event, Charity Project, Drop Point, dan Before-After dari toko usaha jasa Premium clean and care bisa di lihat di Instagram Premium clean and care. Dan juga untuk pendataan data pelanggan, data laporan transaksi laundry, dan data pemasukan dan pengeluaran masih manual.

Metode yang digunakan dalam membuat sistem ini adalah System Development Life Cycle (SDLC) dengan metodologi waterfall. SDLC adalah tahapan-tahapan pekerjaan dalam membangun sistem informasi dan metode dalam mengembangkan sistem tersebut. Salah satu SDLC yang paling sering digunakan dalam pengembangan sistem adalah SDLC waterfall. Metode waterfall merupakan suatu metode dalam pengembangan software dimana pengerjaannya harus dilakukan secara berurutan yang dimulai dari tahap perencanaan konsep, pemodelan (design), analisis, implementasi, pengujian dan pengelolaan (maintenance). Ruang lingkup sistem laundry ini sudah jelas dan umum, sehingga diputuskan menggunakan metode waterfall tersebut

Dari kesimpulan di atas bisa disimpulkan kelemahan dari usaha laundry sepatu di premium clean and care adalah pelanggan wajib meninggalkan nomer Whatsapp setelah melakukan awal proses jasa pencucian sepatu, kemudian untuk melihat informasi Testimony, Support Event, Charity Project, Drop Point, dan Before-After dari toko usaha jasa Premium clean and care hanya bisa dilihat di Instagram Premium clean and care. Maka untuk menangani kelemahan ini, saya melakukan sebuah sistem informasi dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Laundry Sepatu Premium clean and care Berbasis Web”** yang akan mempermudah pelanggan untuk mengetahui apakah sepatu sudah selesai dicuci atau belum, dan juga pelanggan bisa melihat informasi keseluruhan dari pihak toko Premium clean and care. Dan juga penulis akan membuat sistem manajemen bagi user untuk pendataan data pengguna, data pelanggan, data laporan transaksi, dan juga data pemasukan dan pengeluaran. Kemudian juga membuat sistem informasi yang berisi sebuah web bagi pelanggan untuk bisa mengecek apakah sepatu selesai dicuci dengan memasukkan kode nota. Dan juga bisa mengakses informasi tentang usaha laundry sepatu premium clean and care

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Untuk cek status sepatu sudah selesai masih menggunakan via whatsapp
2. Bagaimana mengimplementasikan metode design sprint dan sdlc dalam sistem informasi laundry sepatu?
3. Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi laundry sepatu berbasis web?

4. Bagaimana cara membangun sebuah sistem manajemen untuk pengelolaan data laundry data pelanggan, data transaksi, data pengeluaran dan pemasukan ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis dan merancang sistem informasi laundry sepatu berbasis web. Sedangkan secara khusus tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah:

1. Dapat menerapkan metode design sprint dan sdlc dalam sistem informasi laundry sepatu.
2. Untuk merancang dan menganalisis sistem informasi simpan pinjam berbasis *web*.
3. Mempermudah pihak Premium clean and care laundry dalam pengelolaan data laundry

1.4 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dalam merancang dan membangun sistem informasi laundry sepatu antara lain:

1. Pada sistem ini diharapkan dapat membantu sistem informasi laundry sepatu.
2. Dalam sistem ini dapat digunakan dimana saja tanpa adanya instalasi.
3. Peneliti dapat mengembangkan ilmu dan belajar pemrograman yang di dapat diluar perkuliahan
4. Memudahkan Premium clean and care dalam pengolahan data laundry yang meliputi tambah, cetak, print, ubah, edit, dan delete (data pengguna, data transaksi, data pelanggan, data pemasukan dan pengeluaran).