

# **Analisis dan Perancangan Sistem Laundry Sepatu Premium Clean and Care Berbasis Web**

Muhammad Alvian Zidny  
Program Studi Teknik Informatika  
Jurusan Teknologi Informasi

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem informasi dan mengidentifikasi proses sistem yang sedang berjalan pada Premium Clean And Care. Penelitian ini juga bertujuan membuat dan mengimplementasikan sistem informasi pelayanan jasa laundry sepatu pada Premium Clean And Care. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode Waterfall. Metode penelitian Waterfall yaitu metode penelitian dengan cara mengumpulkan, menjelaskan, dan menganalisa data yang diperoleh dan menggali setiap permasalahan yang ada. Dimana dalam penelitian ini data yang diperoleh akan digunakan untuk membangun Sistem Manajemen laundry di Premium Clean And Care. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sekunder, yaitu dengan melakukan observasi langsung dan wawancara serta menganalisis dokumen yang tersedia. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode pengembangan prototype untuk pengembangan sistem sedangkan untuk metode pendekatan sistem yang digunakan dengan metode pendekatan berorientasi objek.

**Kata kunci : Sistem Informasi Pelayanan Jasa, Laundry, Premium Clean and Care**