

RINGKASAN

PERANCANGAN ANTARMUKA WEBSITE HOTEL HORISON MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING* PADA BAGIAN MASTER di PT. GLOBAL DATA INSPIRASI (DATAINS), Achmad Syadidul Fahim, NIM E41180100, Tahun 2022, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Mukhamad Angga Gumilang, S.Pd., M.Eng (Pembimbing Praktik Kerja Lapangan), Faza Maula Azif, S.Kom., M.Eng (Pembimbing Lapangan).

Praktik Kerja Lapangan merupakan salah satu kegiatan wajib dalam program pendidikan dari Politeknik Negeri Jember yang merupakan sarana untuk mengaktualisasi diri terhadap beberapa keahlian atau keterampilan baik *softskill* dan *hardskill* yang sudah diperoleh selama masa perkuliahan. Kegiatan ini diterapkan di suatu perusahaan atau instansi yang dilaksanakan selama 5 bulan untuk membuat mahasiswa memiliki pengalaman kerja yang baik. Dari pengalaman kerja tersebut diharapkan dapat menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas sehingga terbentuknya pribadi dengan keahlian profesional yang memiliki pengetahuan, keterampilan, pola pikir, dan kerja sama dalam dunia kerja.

Kegiatan PKL yang dilakukan penulis dan tim adalah di sebuah perusahaan yang berfokus pada *Big Data* dan Teknologi AI, yaitu di PT Global Data Inspirasi (Datains). PT Datains resmi berdiri pada tanggal 2 Mei 2018 dan berlokasi di Yogyakarta. Dalam kegiatan PKL tersebut, penulis dan tim dipisah menjadi 2 divisi, yaitu divisi *Machine Learning*, dan *UI/UX Design*. Penulis dengan 1 rekan dari tim *UI/UX Design* membuat perancangan antarmuka untuk *website* Hotel Horison Yogyakarta.

Website Hotel Horison merupakan sebuah *website* yang memanajemen reputasi hotel dan menanggapi *feedback* dari pengunjung hotel. *Feedback* tersebut diperoleh dari beberapa *Online Travel Agencies* (OTA), antara lain *TripAdvisor*, *Google*, *Booking.com*, *Agoda*, dan *Traveloka*. Perancangan *website* ini dilakukan desain ulang dari *website* yang sudah ada yaitu *website TrustYou* yang dimana diharapkan untuk menghasilkan antarmuka yang lebih baik dan berdasarkan kebutuhan pengguna (*user*).