

RINGKASAN

Penerapan *Speaking Skills* Sebagai Pelayanan Informasi Terhadap Wisatawan di *Tourist Information Centre (TIC)* Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi, Marcelina Bernanda I.P, NIM F31192379, 2022, 40 halaman, Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, Politeknik negeri Jember, Suyik Binarkaheni, S.Pd, M.Li. (Dosen Pembimbing) dan Ainur Rofik, S.Sos., MM (Pembimbing Lapang).

Praktik Kerja Lapang (PKL) adalah salah satu kegiatan akademik yang ditetapkan oleh Politeknik Negeri Jember dengan tujuan meningkatkan kompetensi mahasiswa yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan industry. Dalam program PKL ini, mahasiswa dibebaskan memilih tempat PKL yang telah disediakan oleh jurusan, penulis memilih Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi sebagai tempat melangsungkan kegiatan PKL.

Sebagai laporan selama menjalani kegiatan PKL, penulis memilih bidang pemasaran di bagian *Tourist Information Centre (TIC)* untuk menerapkan keterampilan bicara (*speaking skill*) yang didapatkan selama masa kuliah yang meliputi penyampaian informasi, pemberian umpan balik, negosiasi hingga mencapai sebuah kesepakatan.

Penulis memilih Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi karena banyaknya tempat wisata di Banyuwangi yang banyak wisatawan dari luar kota ingin berkunjung, selain itu penulis juga tertarik terhadap destinasi wisata dan kebudayaan yang ada di Kabupaten Banyuwangi. Selama menjalani kegiatan PKL, penulis mendapatkan banyak pengetahuan dan pengalaman baru di berbagai bidang.

Masalah yang dihadapi oleh penulis pada saat menerapkan *speaking skill* adalah kurangnya pengetahuan penulis bagaimana prosedur untuk bertemu kepala dinas. Lalu solusi yang dilakukan oleh penulis adalah bertanya kepada staff/karyawan yang bekerja. Penulis akhirnya mendapatkan ilmu baru yaitu bagaimana prosedur bertemu kepala dinas.