

Hubungan Karakteristik Dan Psikologis *Behaviorisme* DPJP Dengan Kelengkapan Pengisian Resume Medis Pasien BPJS Rawat Inap Di RSI Nashrul Ummah Lamongan (*Characteristic Relationship And Psychological Behaviorism Of Doctor In Charge Of The Patient With Completeness Filling Of Medical Resume For BPJS Patients inpatient At Nashrul Ummah Lamongan Islamic Hospital*)

Dini Puteri Astianto Pramesti

Program Studi DIV Rekam Medik

Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Rumah sakit untuk mendapatkan biaya dari pelayanan kesehatan yang sudah diberikan kepada pasien BPJS harus melakukan klaim ke BPJS Kesehatan. Berdasarkan survei pendahuluan di Rumah sakit Islam Nashrul Ummah Lamongan didapatkan data pengembalian berkas persyaratan klaim BPJS dari verifikator ke rumah sakit karena resume medis tidak lengkap yaitu pada bulan Februari 100% dan bulan Maret 100%. Resume medis pasien BPJS rawat inap tidak terisi lengkap disebabkan oleh kinerja dokter. Kinerja dokter dapat diukur dengan dua variabel yaitu karakteristik (pendidikan, pengetahuan, masa kerja, usia dan jenis kelamin) dan psikologis *behaviorisme* (perilaku). Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan karakteristik dan psikologis *behaviorisme* dokter penanggung jawab pasien dengan kelengkapan pengisian resume medis pasien BPJS rawat inap. jenis penelitian yang digunakan adalah analitik dengan pendekatan *cross sectional* menggunakan uji regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh dokter penanggung jawab pasien. Hasil penelitian dapat diketahui bahwa variabel karakteristik dan psikologis *behaviorisme* DPJP memiliki hubungan terhadap kelengkapan pengisian resume medis pasien BPJS rawat inap dengan nilai *adjusted R square* sebesar 0,827. Pada variabel karakteristik DPJP, Sub variabel pendidikan dan masa kerja tidak memiliki hubungan dengan kelengkapan pengisian resume medis pasien BPJS rawat inap.

Kata Kunci: Karakteristik dokter, Psikologi *behaviorisme*, Resume medis, BPJS, Rumah sakit