

## RINGKASAN

**Evaluasi Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di Rs Phc Surabaya Ditinjau Dari Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Eucs (*End-User Computing Satisfaction*)**, Izam Mahbubillah, NIM G41181707, Tahun 2022, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Feby Erawantini S.KM.,M.PH (Dosen Pembimbing), Gamasiano Alfiansyah, S.KM.,M.Kes (Sekretaris Penguji), Ari Hartanto, Amd.Pk (Anggota Penguji).

Rumah Sakit RS Primasatya Husada Citra Surabaya adalah salah satu rumah sakit tipe B di kota Surabaya yang telah menerapkan rekam medis elektronik (RME) pada tahun 2018. Proses penerapan rekam medis elektronik tersebut dilakukan secara bertahap, salah satu unit yang telah melakukan sistem komputerisasi ini yaitu rawat jalan, penggunaan rekam medis elektronik (RME) pada unit rawat jalan dapat mempermudah petugas dalam mengolah data, menyimpan, dan mengakses data. Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan, dengan adanya sistem rekam medis elektronik tentunya bertujuan untuk mempermudah dan mempercepat proses pelayanan, akan tetapi dalam pelaksanaannya perlu dilaksanakan evaluasi, dengan bertujuan menemukan permasalahan serta solusi, sehingga mutu pelayanan dapat dipertahankan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem informasi berdasarkan kepuasan pengguna menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang terdiri dari dimensi *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, *timeliness*. Berdasarkan hasil dan pembahasan menunjukkan bahwa evaluasi EMR Rawat Jalan berdasarkan persepsi pengguna tentang kinerja EMR Rawat Jalan pada dimensi *content* (isi) diperoleh 0,839 (83,9%) untuk hasil kelompok yang memiliki kriteria nilai **Sangat Baik**. Hasil persepsi pengguna tentang kinerja EMR Rawat Jalan pada dimensi *accuracy* (keakuratan) diperoleh 0,616 (61,6%) untuk hasil kelompok yang memiliki kriteria nilai **Baik**. Hasil persepsi pengguna tentang kinerja EMR Rawat Jalan pada dimensi *format* (bentuk) diperoleh 0,785 (78,5%) untuk hasil kelompok yang memiliki kriteria nilai **Baik**. Hasil persepsi pengguna tentang kinerja EMR

Rawat Jalan pada dimensi *easy of use* (kemudahan pengguna) diperoleh 0,781 (78,1%) untuk hasil kelompok yang memiliki kriteria nilai **Baik**. Hasil persepsi pengguna tentang kinerja EMR Rawat Jalan pada dimensi *timeliness* (kecepatan waktu) diperoleh 0,781 (78,1%) untuk hasil kelompok yang memiliki kriteria nilai **Baik**.