

RINGKASAN

Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan di RSPAL Dr.Ramelan Surabaya diketahui bahwa pada tahun 2022 terjadi penumpukan berkas rekam medis aktif yaitu 1.223 berkas. Dampak penumpukan berkas rekam medis di ruang *filing* yaitu petugas kesusahan dalam proses pencarian, pengambilan dan pengembalian berkas rekam medis di rak penyimpanan maupun berkas yang berada di luar rak, dikarenakan berkas yang tidak rapi dan terlalu padat. Dapat menimbulkan kerusakan fisik berkas rekam medis. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor penyebab penumpukan berkas rekam medis aktif di RSPAL Dr.Ramelan Surabaya. Jenis penelitian ini menggunakan kualitatif dan pengumpulan data dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil yang didapatkan bahwa penyebab penumpukan berkas rekam medis yang mempengaruhi dari sisi *Man* yaitu petugas pernah mengikuti pelatihan rekam medis, dari sisi *Money* yaitu tidak adanya anggaran untuk pengadaan rak, dari sisi *Material* yaitu banyaknya jumlah kunjungan berkas rekam medis pasien rawat inap, dari segi *Machine* yaitu jumlah rak penyimpanan tidak sesuai kebutuhan dan dari segi *Method* yaitu pelaksanaan sistem penyimpanan yang tidak sesuai dengan Standar Operasional Prosedure (SOP).

Kata kunci : penumpukan, berkas, rekam medis, rumah sakit