

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Indonesia merupakan sebuah negara yang terletak di Asia Tenggara. Lokasi geografisnya berada di antara dua benua yaitu Benua Asia dan Australia, serta berada di antara dua samudera yaitu Samudera Pasifik dan Hindia. Hal itu membawa dampak keberagaman budaya dan kondisi alam di Indonesia. Negara ini terkenal dengan keberagaman budaya baik di bidang seni, agama dan bahasa. Lebih kurang terdapat 1.239 budaya, 718 bahasa dan 6 agama. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia (RI) mendefinisikan kondisi alam Indonesia terbagi menjadi keadaan fisik wilayah dan keadaan flora & fauna. Kekayaan kondisi alam Indonesia menjadi daya tarik atas keunikan, keindahan dan keberagamannya bagi dunia pariwisata untuk dieksplorasi. Indonesia menjadikan berbagai macam kekayaan alam tersebut sebagai potensi pariwisata yang akan berdampak baik di sektor pariwisata pada masa mendatang. Hal ini tentu menjadi anugerah tersendiri bagi Indonesia karena secara geografis Indonesia berada pada *cross position*.

Pariwisata di Indonesia merupakan salah satu sektor ekonomi yang penting. Keindahan alam yang dimiliki serta peninggalan para leluhur merupakan sebuah nilai unggul yang dapat mendukung pariwisata di Indonesia. Untuk menjadikan sektor pariwisata dengan kualitas yang baik tentu harus didukung dengan sumber daya manusia yang baik pula. Oleh karena itu terciptalah pekerjaan yang berhubungan dengan pariwisata seperti *tour guide*, *travel agent*, *route trip* dan lain sebagainya. Dengan adanya kesinambungan antara potensi pariwisata dan sumber daya manusia atau pihak pengelola, maka akan terjadi sebuah *progress* yang akan terus meningkat, sehingga dapat menunjang sektor pariwisata di Indonesia serta dapat meningkatkan pendapatan negara.

Politeknik Negeri Jember merupakan sebuah perguruan tinggi negeri yang berfokus pada pendidikan vokasi. Lokasinya berada di Jalan Mastrip No. 164, Krajan Timur, Kecamatan Sumpalsari, Kabupaten Jember, Jawa Timur, 68121. Salah satu program wajib yang harus diikuti oleh mahasiswa untuk memenuhi syarat kelulusan yaitu mengikuti program Praktik Kerja Lapangan (PKL). Program ini sendiri dilaksanakan selama kurun waktu lebih kurang empat bulan tergantung pada permintaan instansi yang ditempati. Hal ini dapat melatih kreatifitas, keahlian, kemampuan berkomunikasi dan bersosialisasi, serta berwirausaha yang dapat diterapkan dalam dunia kerja setelah lulus dari perguruan tinggi.

Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata merupakan salah satu jurusan di Politeknik Negeri Jember yang mewajibkan program PKL bagi mahasiswa semester 5. Pelaksanaan kegiatan PKL didukung kerja sama Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata dengan beberapa instansi yang terkait dengan bidang ilmu jurusan seperti hotel, Dinas Pariwisata, *travel agent* dan tempat wisata edukasi. Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata memiliki dua program studi yaitu Bahasa Inggris untuk diploma 3 dan Destinasi Pariwisata untuk diploma 4. Mahasiswa Program Studi Destinasi Pariwisata akan berfokus pada hal-hal yang berhubungan dengan destinasi pariwisata saja, sedangkan Program Studi Bahasa Inggris lebih berfokus kepada keterampilan mahasiswa dalam berkomunikasi menggunakan bahasa Inggris secara lisan dan tulis untuk menjadi petugas perhotelan, pemandu wisata, *subtitler*, *translator* dan menjadi wirausahawan. Keempat keterampilan dalam berbahasa yaitu *listening*, *speaking*, *reading* dan *writing* diadaptasi dalam pengajaran. Adapun Mata Kuliah yang diberikan di antaranya *English for Business*, *English for Banking*, *English for Tour and Travel*, *English for Guiding* dan masih banyak lagi. Beberapa Mata Kuliah tersebut dapat mendukung mahasiswa dalam melatih kreatifitas serta keahlian yang mereka miliki melalui sistem pembelajaran baik pemberian materi maupun praktik saat berada di bangku kuliah sebelum mengikuti program PKL. Penulis memilih Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi sebagai

lokasi untuk melaksanakan kegiatan PKL dikarenakan instansi ini sangat berpengaruh dalam hal kepariwisataan, selain itu instansi ini turut berperan dalam membangun citra positif yang dapat menunjang pariwisata di setiap daerah sehingga dapat mendorong potensi ekonomi Negara Indonesia.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Tujuan umum dari pelaksanaan program PKL ini adalah untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan pengalaman di dunia kerja secara nyata khususnya di bidang pariwisata. Di sisi lain diharapkan mahasiswa mampu berpikir secara kritis dan logis dalam memecahkan suatu masalah yang dihadapi pada saat berada di dunia kerja.

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

Tujuan khusus dari pelaksanaan program PKL ini yaitu belajar serta berlatih melakukan pekerjaan lapang, mengasah keterampilan yang dimiliki mahasiswa, melatih mahasiswa berpikir kritis dengan mengandalkan logika yang dimiliki untuk dituangkan di penulisan laporan kegiatan PKL, serta melatih kemampuan untuk bersosialisasi di lingkungan kerja.

### **1.2.3 Manfaat**

Manfaat dari program PKL dibagi menjadi 3 bagian, di antaranya:

a. Manfaat untuk Penulis

Program PKL ini membawa manfaat berupa pengalaman kerja di dunia nyata serta berlatih bagaimana menghadapi dan memecahkan masalah yang muncul pada saat mengikuti program PKL.

b. Manfaat untuk Program Studi Bahasa Inggris

Program PKL ini dapat menjalin kerja sama yang baik antara Politeknik Negeri Jember khususnya Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata dengan Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi.

c. Manfaat untuk Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi

Terbentuknya hubungan kerja sama yang baik antara Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi dengan Politeknik Negeri Jember, sehingga kedepannya dapat bekerja sama kembali dalam melatih mahasiswa untuk bekerja secara nyata.

### **1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja**

Berikut merupakan lokasi dan jadwal kerja kegiatan PKL di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi:

a. Lokasi

Program kegiatan PKL dilaksanakan di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi di Jalan Jenderal Ahmad Yani No. 78, Taman Baru, Kecamatan Banyuwangi, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur, 68416.

b. Jadwal Kerja

Kegiatan PKL dilaksanakan selama empat bulan dimulai dari tanggal 1 Oktober 2021 sampai dengan 31 Januari 2022. Jadwal kerja penulis melaksanakan kegiatan PKL selama lima hari dalam seminggu dimulai dari Hari Senin sampai dengan Hari Jumat dengan jam kerja 8 jam hingga 8,5 jam per hari.

Tabel 1.1 Peraturan Jam Kerja dan Pakaian

<b>Hari</b>	<b>Jam Kerja</b>	<b>Keterangan</b>
Senin	07.00-12.00 12.00-15.30	Memakai kemeja bebas beserta almamater
Selasa	07.00-12.00 12.00-15.30	Memakai kemeja hitam beserta almamater
Rabu	07.00-12.00 12.00-15.30	Memakai kemeja putih beserta almamater
Kamis	07.00-12.00 12.00-15.30	Memakai baju batik beserta almamater
Jumat	06.30-11.30 13.00-14.30	Memakai baju olahraga beserta almamater
Sabtu-Minggu	Libur	

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan kegiatan PKL terbagi menjadi 4 macam yaitu:

a. Praktik

Pembelajaran praktik merupakan hasil dari kegiatan PKL yang dilakukan di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi khususnya pada saat melaksanakan kegiatan “*Launching Banyuwangi Festival*” oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi”.

b. Pengamatan

Kegiatan pengamatan dilakukan oleh mahasiswa yang melaksanakan program PKL di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi untuk mendapatkan informasi mengenai kegiatan yang sedang diamati di lapangan.

c. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan cara memberikan beberapa pertanyaan kepada pembimbing lapang dan beberapa karyawan mengenai informasi tentang jadwal kerja, seragam serta data sekunder berupa struktur organisasi dan visi misi dari Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi.

d. Dokumentasi

Kegiatan dokumentasi yang dilakukan berupa pengambilan data melalui proses pengambilan gambar pada saat melaksanakan kegiatan baik di dalam dinas maupun di luar dinas.