

RINGKASAN

Pembinaan Usaha Jasa Pariwisata Melalui *Focus Group Discussion* (FGD) Usaha Jasa Pariwisata Tentang Tata Kelola Baru Bidang Pariwisata. Fransiska Putri Ayu Astiti, F31191274, 2021, 47 halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Fitri Wijayanti, S.Pd. M.Pd (Dosen Pembimbing) dan Nur Ichsanto Anwar, S.H (Pembimbing Lapangan)

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang menyelenggarakan pendidikan vokasi yang menerapkan 60% kegiatan praktikum dan 40% kegiatan teori dan mengarah pada proses belajar mengajar pada keahlian, keterampilan, serta standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan *stakeholder*, sehingga diharapkan siap kerja, sesuai dengan bidang ilmu yang ditekuni. Politeknik Negeri Jember memiliki 8 jurusan pendidikan vokasional yang terdiri dari 26 program studi, salah satunya ialah Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata dengan Program Studi D3 Bahasa Inggris.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu syarat wajib kelulusan bagi mahasiswa yang menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Jember. Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan pada awal semester V yang berbobot 20 SKS atau setara dengan jangka waktu selama 900 jam dan jika di kalkulasikan dalam hitungan hari adalah 180 hari masa kerja atau sama dengan 6 bulan yang di dalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan, dan penyusunan proposal maksimal 1 bulan. Dengan melakukan kegiatan PKL, mahasiswa dapat menerapkan keterampilan dan pengetahuan yang diperoleh selama di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan yang dibutuhkan oleh tempat PKL.

Penulis ditempatkan di Bidang Industri Pariwisata selama melakukan aktivitas PKL di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta. Selama berada di Bidang Industri, penulis mendapat beberapa tugas dan peran. Adapun tugas dan peran tersebut ialah membantu dalam proses administrasi berkas, penyelesaian SPJ kegiatan – kegiatan yang dilaksanakan oleh Bidang Industri Pariwisata,

kepanitiaan dalam beberapa kegiatan, seperti Noulis Pembinaan Usaha Jasa Pariwisata, Resepsionis Bimbingan Teknis SDM Usaha Jasa Pariwisata, Notulis Monitoring dan Evaluasi Usaha Jasa Pariwisata, sie Konsumsi Pameran Bersama Industri Kecil Menengah (IKM) Lurik, Ecoprint, Sibori dan Jumputan Jogja, LO Acara Wayang Jogja *Night Carnival* (WJNC), Koordinator dan *Temperature Checker Car Free Day*, *Banner Designer* dan *MC Focus Group Discussion* (FGD) Usaha Jasa Pariwisata, dan Verifikator Bantuan Pemerintah Usaha Pariwisata (BPUP). Penulis juga ikut ambil peran dalam project SINTA (Sejarah *Ing* Wisata) untuk membuat artikel tentang tempat wisata yang ada di kota Yogyakarta, dan penulis mendapat bagian untuk survey, mengambil gambar, dan membuat artikel tentang Jogja *Gallery* dan Pasty (Pasar Satwa dan Tanaman Hias).

Selama melaksanakan PKL di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta, penulis dapat mengaplikasikan ilmu yang didapatkan di perkuliahan. Selain itu, penulis juga mendapat ilmu dan pengetahuan baru sehingga nantinya dapat menjadi bekal penulis untuk diaplikasikan dalam dunia kerja. Walaupun sempat mengalami beberapa kesulitan selama melaksanakan kegiatan praktik kerja lapang, penulis dapat mengatasinya dengan belajar dan bertanya kepada staff Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta. Harapan dari penulis, untuk mahasiswa yang ingin melakukan kegiatan PKL khususnya di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta sebaiknya mencari info tentang instansi. Sehingga, mahasiswa mempunyai gambaran tentang keadaan instansi serta mempunyai gambaran tentang tugas – tugas yang akan diberikan.